



**CONDICIONES GENERALES**

**SALUD ABOGACÍA FAMILIA**

**COBERTURAS BÁSICAS**

## ÍNDICE

### **SECCIÓN PRIMERA: BASES DEL CONTRATO**

1. CLÁUSULA PRELIMINAR
2. QUEJAS Y RECLAMACIONES
3. OBJETO DEL SEGURO
4. FORMA DE PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS
5. PAGO DE PRIMAS
6. OBLIGACIONES, DEBERES Y FACULTADES DEL TOMADOR DEL SEGURO Y/O DEL ASEGURADO
7. OBLIGACIONES DE LA MUTUA
8. DURACIÓN DEL SEGURO
9. PERIODO DE CARENIA
10. PÉRDIDA DE DERECHOS, RESCISIÓN E INDISPUTABILIDAD DEL CONTRATO
11. TRATAMIENTO DE LOS DATOS DE CARÁCTER PERSONAL
12. COMUNICACIONES
13. LEY Y JURISDICCIÓN
14. PRESCRIPCIÓN
15. ACTUALIZACIÓN ANUAL DE LAS CONDICIONES ECONÓMICAS DE LA PÓLIZA
16. TARJETA SANITARIA

### **SECCIÓN SEGUNDA: CLÁUSULAS DESCRIPTIVAS DE LAS COBERTURAS**

17. DESCRIPCIÓN DE LAS COBERTURAS
18. EXCLUSIONES

### **GLOSARIO DE TÉRMINOS**

### **ANEXO I: PRESTACIONES QUE REQUIEREN AUTORIZACIÓN PREVIA**

### **ANEXO II: PÓLIZA DE ASISTENCIA EN VIAJE EN EL EXTRANJERO**

## Condiciones Generales SALUD ABOGACÍA FAMILIA COBERTURAS BÁSICAS

Esta póliza (la “Póliza”) se compone de los siguientes documentos: la Solicitud de Seguro, las declaraciones de salud de los asegurados, estas condiciones generales (las “**Condiciones Generales**”), las condiciones particulares (las “**Condiciones Particulares**”), sus anexos y, en su caso, los suplementos que se emitan que modifiquen los anteriores.

Estas Condiciones Generales están integradas por dos secciones: la sección primera, que trata las bases legales del contrato de seguro y la sección segunda, que recoge la descripción de las prestaciones y coberturas objeto de este contrato de seguro.

### SECCIÓN PRIMERA: BASES DEL CONTRATO

#### 1. CLÁUSULA PRELIMINAR

##### 1.1. Entidad aseguradora y órgano de control de su actividad

Nueva Mutua Sanitaria del Servicio Médico, Mutua de Seguros a Prima Fija, con domicilio en Madrid, calle Villanueva, nº 14, cuarta planta, 28001, se encuentra inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, Tomo 29.864, Folio 40, Sección 8, Hoja M-537332 y provista de C.I.F. V-86444965 (en adelante, la “**Mutua**”) y en el Registro de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones: M-380. La Mutua se encuentra sujeta al control de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, dependiente del Ministerio de Economía, Industria y Competitividad.

##### 1.2. Legislación Aplicable

Este contrato se rige por las siguientes normas:

- Ley 50/1980, de 8 de octubre, de Contrato de Seguro (la “**Ley de Contrato de Seguro**”).
- Ley 20/2015, de 14 de julio, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras.

Asimismo, el contrato se rige por las demás disposiciones legales y reglamentarias españolas que le sean aplicables, por lo convenido en la propia Póliza y por las normas que en el futuro sustituyan o modifiquen a las enumeradas.

#### 2. QUEJAS Y RECLAMACIONES

La Mutua, de conformidad con lo dispuesto en la legislación vigente, dispone de un Servicio de Atención al Cliente (SAC) al que pueden dirigirse los tomadores, asegurados, beneficiarios, o causahabientes de cualquiera de los anteriores para presentar cualesquiera quejas y reclamaciones relacionadas con esta Póliza, para lo cual la Mutua pondrá a disposición de éstos en sus oficinas impresos para la formulación de las mismas.

Las quejas o reclamaciones, que deberán formalizarse por escrito, habrán de dirigirse al SAC por cualquiera de los siguientes medios:

- Personalmente mediante su entrega en las oficinas de la Mutua
- Por correo postal remitido a la calle Villanueva, nº 14, cuarta planta, 28001 Madrid.

- Por correo electrónico a la dirección: [sac@musasm.es](mailto:sac@musasm.es)

El SAC acusará recibo por escrito de las mismas y las resolverá de forma motivada y en el plazo máximo legal de dos meses, contados desde la fecha de presentación de la queja o reclamación.

Asimismo, podrán dirigirse por escrito, al Defensor del Cliente “D.A. Defensor, S.L.”, calle Velázquez 80, 1º Dcha., 28001 Madrid, teléfono 913 104 043, fax 913 084 991, e-mail [reclamaciones@da-defensor.org](mailto:reclamaciones@da-defensor.org).

En caso de disconformidad con lo resuelto por cualquiera de las instancias anteriores, o si no han obtenido respuesta en el plazo de dos meses, podrán interponer reclamación o queja ante el Servicio de Reclamaciones de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones. Para ello deberán acreditar que ha transcurrido el plazo de dos meses desde la fecha de presentación de la reclamación o queja ante el SAC o el Defensor del Cliente, sin que estos hubieran resuelto, o cuando haya sido denegada la admisión o desestimada, total o parcialmente, su petición.

Sin perjuicio de las anteriores actuaciones, los interesados en todo caso podrán ejercitar las acciones que estimen oportunas ante la jurisdicción ordinaria.

#### 3. OBJETO DEL SEGURO

La Mutua, dentro de los límites fijados en esta Póliza, cubre la asistencia médico-quirúrgica y hospitalaria comprendida en las especialidades que figuran en la descripción de las coberturas de la Póliza de toda clase de enfermedades o lesiones, previo cobro de la Prima correspondiente.

Los avances diagnósticos y terapéuticos que se produzcan en la ciencia médica en el periodo de vigencia del seguro podrán pasar a formar parte de las coberturas de esta Póliza, conforme a lo estipulado en la Cláusula 4 siguiente. En cada renovación, la Mutua detallará las nuevas técnicas o tratamientos incluidos que pasen a formar parte de las coberturas de la Póliza para el siguiente periodo.

**En el presente Seguro de Asistencia Sanitaria no se concederán indemnizaciones optativas en metálico, en sustitución de la prestación de asistencia sanitaria.**

#### 4. FORMA DE PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS

Dentro de los límites y condiciones estipulados en la Póliza y mediante el pago de la Prima correspondiente, la Mutua pone a disposición del Asegurado los proveedores de servicios sanitarios concertados incluidos en cada momento en el Cuadro Médico, de los que el Asegurado podrá solicitar la asistencia médica descrita en las coberturas.

La incorporación en la Póliza de nuevos procedimientos diagnósticos, terapéuticos y nuevas tecnologías se hará conforme a los principios de la medicina una vez que hayan demostrado su efectividad y seguridad, y exista suficiente disponibilidad para su realización en los medios concertados de la Mutua. **No estarán cubiertos por esta Póliza los procedimientos asistenciales, consultas, medios diagnósticos o terapéuticos prescritos u ordenados por un facultativo aunque pertenezca al Cuadro Médico, mientras no estén incluidos en las prestaciones objeto de cobertura por esta Póliza.**

#### 4.1. A través del Cuadro Médico

La Mutua asume los gastos derivados de la asistencia sanitaria que presten los proveedores

de servicios sanitarios debidamente autorizados e incluidos en cada momento en el Cuadro Médico, siempre que se trate de un siniestro objeto de cobertura bajo esta Póliza.

**En ningún caso la Mutua hará frente al pago de una factura abonada directamente por el Asegurado a cualquier proveedor de servicios sanitarios, incluso en el caso de que se encuentre en el Cuadro Médico y la prestación sanitaria esté garantizada por esta Póliza.**

La asistencia se prestará en todas las poblaciones donde la Mutua tenga proveedores de servicios sanitarios concertados, que estén incluidos en su Cuadro Médico. Los Asegurados podrán acudir libremente a las consultas de los facultativos especialistas y de Atención Primaria que forman parte del Cuadro Médico de la Mutua.

Al recibir los servicios que procedan, el Asegurado deberá exhibir la Tarjeta Sanitaria Personal de la Mutua. Igualmente, el Asegurado estará obligado a exhibir su Documento Nacional de Identidad, si le fuese requerido. **Cada vez que el Asegurado reciba un servicio cubierto por la Póliza, abonará, en los supuestos contemplados en las Condiciones Generales y Particulares, las cantidades que en ellas figuren en concepto de participación en el coste del servicio recibido (en adelante, los "Copagos"). Los Copagos serán repercutidos al Tomador o Asegurado en la misma cuenta bancaria donde figuren domiciliados los recibos de la prima.**

Con carácter general, será necesaria la **previa autorización expresa** de la Mutua para intervenciones quirúrgicas, hospitalizaciones y para los métodos terapéuticos y pruebas diagnósticas detallados en el **Anexo I, previa prescripción escrita de los facultativos del Cuadro Médico**. La Mutua otorgará esta autorización, salvo que entendiéndose que se trata de una prestación no cubierta por la Póliza. Dicha autorización vinculará económicamente a la Mutua, sin perjuicio de los Copagos que deba realizar el Tomador o Asegurado.

La Mutua se obliga a prestar los servicios a domicilio en aquellas poblaciones donde tenga proveedores de servicio sanitarios concertados y únicamente en la dirección que figura en la Póliza. Cualquier cambio de la misma habrá de ser notificado fehacientemente.

**Cuando necesidades asistenciales de carácter excepcional así lo requieran, la Mutua podrá remitir o trasladar al Asegurado a centros hospitalarios de carácter público para su tratamiento médico u hospitalización.**

#### 4.2. Urgencia

Los casos de urgencia vital serán atendidos en el centro más cercano al lugar en el que se encuentre el asegurado. Si se tratarse de un centro público o privado ajeno al Cuadro Médico, la Mutua abonará al Asegurado, previa justificación, los gastos médico-asistenciales exclusivamente de carácter urgente. El Asegurado o, en su caso, sus familiares, deberán comunicar el siniestro a la Mutua por cualquier medio, en el plazo de las 72 horas siguientes a su ocurrencia. Siempre que

la situación clínica del Asegurado lo permita, será trasladado a un centro del Cuadro Médico.

Asimismo, el Asegurado deberá remitir una descripción por escrito del siniestro a la Mutua dentro del plazo máximo de siete días desde la prestación de la asistencia de urgencia en un centro no incluido en el Cuadro Médico.

Una vez superada la urgencia: La Mutua no asumirá los honorarios de facultativos ajenos al Cuadro Médico, ni de los gastos de internamiento y de servicios que dichos facultativos pudieran ordenar. La Mutua tampoco se hace responsable de los gastos de internamiento ni de los servicios originados en centros privados o públicos no concertados con la Mutua, cualquiera que sea el facultativo prescriptor o realizador de éstos.

#### 5. PAGO DE PRIMAS

5.1. El Tomador del Seguro está obligado al pago de la Prima, que se realizará por domiciliación bancaria, salvo pacto en contrario en las Condiciones Particulares.

**5.2. Para el pago mediante domiciliación bancaria, el Tomador facilitará a la Mutua los datos de la cuenta bancaria y dará, a su vez, la orden oportuna a la entidad financiera.**

5.3. Conforme al artículo 15 de la Ley de Contrato de Seguro, la primera Prima o fracción de ésta será exigible una vez suscrita la Póliza. Si la primera Prima o fracción no hubiera sido pagada por culpa del Tomador, la Mutua tiene derecho a resolver el Contrato o a exigir el pago en vía ejecutiva con base en la Póliza. En todo caso, si la primera Prima o fracción de ésta no ha sido pagada antes de que se produzca el siniestro, la Mutua quedará liberada de su obligación, salvo pacto en contrario en las Condiciones Particulares.

5.4. Las Primas se entenderán satisfechas a su vencimiento salvo que, intentado el cobro dentro del mes siguiente a dicho vencimiento, no existiesen fondos suficientes para el pago. En caso de falta de pago de las Primas sucesivas o fracciones de ésta, la cobertura quedará suspendida un mes después del día del vencimiento del recibo, y si la Mutua no reclama el pago dentro de los seis meses siguientes a dicho vencimiento, se entenderá que la Póliza queda extinguida. Si la Póliza no hubiera sido extinguida conforme a lo anterior, el Tomador podrá proceder al pago de la Prima dentro de los seis meses siguientes al día de vencimiento del recibo, en cuyo caso, la cobertura vuelve a tener efecto a las veinticuatro horas del día en que el Tomador pague la Prima.

**5.5. El Tomador perderá el derecho al fraccionamiento de la Prima que se hubiera convenido en las Condiciones Particulares en caso de impago de cualquier recibo, y la Mutua podrá exigir desde ese momento la Prima total acordada para el periodo del seguro que reste hasta el siguiente vencimiento.**

**5.6. La Mutua sólo queda obligada en virtud de los recibos librados por sus representantes legalmente autorizados.**

**En caso de extinción anticipada del contrato, la parte de Prima anual no consumida corresponderá a la Mutua.**

#### 6. OBLIGACIONES, DEBERES Y FACULTADES DEL TOMADOR DEL SEGURO Y/O DEL ASEGURADO

El Tomador del Seguro y, en su caso, el Asegurado, tienen las siguientes obligaciones:

a) Declarar a la Mutua, de acuerdo con el cuestionario que ésta, en su caso, le someta, todas las circunstancias por él conocidas que puedan influir en la valoración del riesgo, así como aportar toda la documentación que se le requiera para tal fin. El Tomador quedará exonerado de esta obligación si la Mutua no le somete a cuestionario alguno o cuando, aún sometiéndoselo, se trate de circunstancias que, pudiendo influir en la valoración del riesgo, no estén comprendidas en él. En caso de reserva o inexactitud del Tomador o Asegurado en esta declaración, la Mutua podrá rescindir la Póliza mediante declaración dirigida al Tomador del seguro en el plazo de un mes, a contar desde la fecha en que ésta tuviera conocimiento de la reserva o inexactitud. Corresponderán a la Mutua, salvo que concurra dolo o culpa grave por su parte, las Primas relativas al período en curso en el momento en que haga esta declaración. Si el siniestro sobreviene antes de que la Mutua notifique la rescisión de la Póliza, la prestación de éste se reducirá proporcionalmente a la diferencia entre la Prima convenida y la que se hubiera aplicado de haberse conocido la verdadera entidad del riesgo. Si medió dolo o culpa grave del Tomador del Seguro, la Mutua quedará liberada del pago de la prestación.

b) Comunicar a la Mutua, durante el curso del Contrato y tan pronto como le sea posible, la alteración de los factores y las circunstancias declaradas en el cuestionario previsto en el apartado anterior que agraven el riesgo y sean de tal naturaleza que si hubieran sido conocidas por la Mutua en el momento de la perfección del Contrato, no lo habría celebrado o lo habría concluido en condiciones más gravosas. El tomador o el Asegurado no tienen obligación de comunicar la variación de las circunstancias relativas al estado de salud del asegurado, que en ningún caso se considerarán agravación del riesgo.

La Mutua podrá, en un plazo de dos meses desde que la agravación sea declarada, proponer una modificación de la Póliza. En tal caso, el Tomador dispone de un plazo de quince días a contar desde la recepción de esta proposición para aceptarla o rechazarla. En caso de rechazo o silencio por parte del Tomador, la Mutua puede, transcurrido dicho plazo, rescindir la Póliza previa advertencia al Tomador, dándole para que conteste un nuevo plazo de quince días, transcurridos los cuales y dentro de los ocho días siguientes, comunicará al Tomador la rescisión definitiva. Igualmente, la Mutua podrá rescindir la Póliza comunicándolo por escrito al Asegurado en el plazo de un mes desde el día en que tuvo conocimiento de la agravación del riesgo.

c) El Tomador o Asegurado podrán, durante la vigencia de la Póliza, poner en conocimiento de la Mutua todas las circunstancias que disminuyan el riesgo y sean de tal naturaleza que si hubieran sido conocidas por ésta en el momento de la perfección del contrato, lo habría concluido en condiciones más favorables.

En tal caso, al finalizar el periodo en curso cubierto por la Prima, deberá reducirse el importe de la Prima futura en la proporción correspondiente, teniendo derecho el Tomador en caso contrario a la resolución del Contrato y a la devolución de la diferencia entre la Prima satisfecha y la que le hubiera correspondido pagar, desde el momento de la puesta en conocimiento de la disminución del riesgo.

d) Comunicar a la Mutua, tan pronto como le sea posible, el cambio de domicilio del Asegurado que conste en las Condiciones Particulares.

e) Comunicar a la Mutua, tan pronto como le sea posible, las altas y bajas de asegurados que se produzcan durante la vigencia de la póliza. Por lo general, tomarán efecto las altas el día primero del mes siguiente a la fecha de la comunicación efectuada por el Tomador y las bajas el día 31 de diciembre de dicho año, salvo pacto en contrario recogido en las Condiciones Particulares, procediéndose a la adaptación del importe de la Prima a la nueva situación.

f) Si la asistencia de la madre en el parto se realiza con cargo a la Póliza de la Mutua de la que aquella fuese Asegurada, los hijos recién nacidos tendrán derecho a ser incluidos en la Póliza de la madre desde el momento de su nacimiento. Para ello, el Tomador deberá comunicar a la Mutua tal circunstancia dentro de los 15 días naturales siguientes a la fecha del alta hospitalaria del recién nacido y como máximo 30 días naturales transcurridos desde la fecha del alumbramiento, mediante la cumplimentación de una Solicitud de Seguro. Las altas comunicadas en plazo retrotraerán sus efectos a la fecha del nacimiento, aplicándose los mismos periodos de carencia que faltasen por consumir a la madre, en su caso.

Si el alta del recién nacido se comunica con posterioridad al plazo indicado en el párrafo anterior, será necesario cumplimentar el Cuestionario de Salud y la Mutua podrá denegar la admisión. De aceptarse el nuevo Asegurado, serán aplicables a éste los periodos de carencia establecidos en esta Póliza. **En todo caso, la Mutua cubrirá la asistencia sanitaria al recién nacido durante los primeros quince (15) días naturales de vida, finalizando la cobertura transcurrido dicho plazo si no se hubiere solicitado su alta conforme a lo establecido en este apartado.**

g) Aminorar las consecuencias del siniestro, empleando los medios a su alcance para el pronto restablecimiento. Si el incumplimiento se produjera con la manifiesta intención de perjudicar o engañar a la Mutua, ésta quedará liberada de toda prestación derivada del siniestro.

h) **Será obligación del Tomador y/o Asegurado utilizar los servicios de los proveedores asistenciales que se encuentren en alta en cada momento en el Cuadro Médico.** A estos efectos, podrán consultar el Cuadro Médico en la web de la Mutua o solicitarlo en sus oficinas .

i) El Asegurado deberá facilitar a la Mutua la subrogación en su posición frente al tercero responsable. El recobro obtenido se repartirá entre el asegurado y la Mutua en proporción a la participación de las partes en la prestación. **Asimismo, el Asegurado deberá abstenerse de realizar cualquier declaración o acción que pueda suponer una renuncia al derecho anteriormente mencionado, siendo responsable el Asegurado de los daños y perjuicios que sufra la Mutua como consecuencia de dichas declaraciones.**

Este derecho de subrogación no podrá ejercitarse contra el cónyuge del Asegurado ni contra otros familiares hasta el tercer grado civil de consanguinidad, padre adoptante o hijo adoptivo que convivan con el Asegurado, salvo dolo o responsabilidad amparada por un contrato de seguro hasta el límite de su alcance.

j) El Tomador del Seguro podrá reclamar a la Mutua, en el plazo de un mes desde la entrega de la Póliza, que se subsanen las divergencias existentes entre ésta y la proposición de Seguro o las cláusulas acordadas, según dispone el artículo 8 de la Ley de Contrato de Seguro. Si el Tomador no reclama a la Mutua en ese plazo, se estará a lo establecido en la Póliza.

## 7. OBLIGACIONES DE LA MUTUA

Además de prestar la asistencia contratada, la Mutua entregará al Tomador del seguro los documentos que integran la Póliza o, en su caso, el documento de cobertura provisional.

Igualmente entregará al Tomador la Tarjeta Sanitaria Personal correspondiente a cada uno de los Asegurados incluidos en la Póliza.

En el momento de suscribir la Póliza, la Mutua facilitará al Asegurado el Cuadro Médico correspondiente a su provincia de residencia, con especificación, siempre que sea posible, de los siguientes extremos: (i) centro o centros permanentes de urgencia médica y quirúrgica; (ii) servicios permanentes de asistencia ambulatoria; (iii) hospitales y clínicas; y (iv) de las direcciones y horarios de consulta de los facultativos y de los servicios de información, urgencia y asistencia ambulatoria permanente en todas las capitales de las demás provincias donde la Mutua tenga presencia.

**El Cuadro Médico podrá ser actualizado anualmente por la Mutua, mediante el alta o baja de los facultativos, profesionales, centros hospitalarios y otros establecimientos que lo integran.** En cada renovación la Mutua enviará al Asegurado el Cuadro Médico actualizado.

## 8. DURACIÓN DEL SEGURO

El seguro tendrá la duración prevista en las Condiciones Particulares y, a su vencimiento, se prorrogará tácitamente por periodos anuales, **siempre que el Tomador acepte la actualización de la Prima, del copago y de la franquicia propuesta, en su caso, por la Mutua.**

**No obstante lo anterior, cualquiera de las Partes podrá oponerse a la prórroga mediante notificación escrita a la otra, efectuada con un plazo de, al menos, un mes de anticipación a la conclusión del periodo del seguro en curso cuando quien se oponga a la prórroga sea el tomador, y de dos meses cuando sea la Mutua.**

Si el Asegurado estuviera hospitalizado, la comunicación efectuada por la Mutua oponiéndose a la prórroga de la Póliza no surtirá efectos respecto de dicho Asegurado hasta la fecha en que obtuviere el alta médica hospitalaria, salvo renuncia del Asegurado a continuar el tratamiento.

**Si el Tomador se hubiese opuesto a la prórroga con la antelación indicada en esta Cláusula, las coberturas cesarán en todo caso en la fecha de vencimiento de la Prima del periodo de seguro en curso, con independencia de que el Asegurado se encuentre en ese momento hospitalizado.**

## 9. PERIODO DE CARENIA

Todas las prestaciones que en virtud de la Póliza asuma la Mutua, serán facilitadas desde el momento de entrada en vigor del Contrato. **No obstante, se exceptúan de este**

**principio general los supuestos que a continuación se detallan, que tendrán los siguientes periodos de carencia:**

- **La hospitalización e intervenciones quirúrgicas, tanto con ingreso hospitalario como ambulatorias, incluida la asistencia al parto, 180 días.**
- **Los tratamientos recogidos en los apartados Métodos Terapéuticos y Otros Servicios (Cláusulas 17.4 y 17.5 de las Condiciones Generales), 180 días.**
- **Prestaciones Especiales recogidas en la Cláusula 17.9 de estas Condiciones Generales, 24 meses (salvo el Chequeo Médico Preventivo cuya carencia es de 180 días).**
- **En general, todos los actos terapéuticos y pruebas diagnósticas que precisan autorización previa por parte de la Mutua y que así se encuentran descritos en el baremo de la misma (ver Anexo I Prestaciones que requieren autorización previa), 180 días.**

Los periodos de carencia anteriormente citados no serán exigibles en el caso de accidentes cubiertos por la Póliza, o de enfermedades que precisan asistencia de urgencia, así como en los casos de partos prematuros, **siempre que, de no haber sido prematuro, dicho parto se hubiera producido una vez superado el periodo de carencia.**

## 10. PÉRDIDA DE DERECHOS, RESCISIÓN E INDISPUTABILIDAD DEL CONTRATO

10.1. El Asegurado pierde el derecho a la prestación garantizada en los siguientes casos:

- a) En caso de reserva o inexactitud al cumplimentar el cuestionario de estado de salud.
- b) En caso de que por mala fe el Tomador del Seguro o el Asegurado omitiesen la comunicación de la agravación del riesgo (según lo establecido en la cláusula 6 b).
- c) Si el siniestro sobreviene antes de que se haya pagado la primera Prima, salvo pacto en contrario.
- d) Cuando el siniestro se hubiese causado por mala fe del Asegurado.
- e) En el resto de casos previstos por las leyes.

10.2. El Tomador podrá rescindir el Contrato cuando el Cuadro Médico correspondiente a su provincia de residencia sufra una modificación que afecte al 50 por 100 de los especialistas, debiendo notificar tal decisión a la Mutua fehacientemente y por escrito. No será de aplicación esta norma cuando se trate de sustituciones transitorias, originadas por causa justificada, o se refiera a médicos de técnicas quirúrgicas especiales, así como a odontólogos, analistas y radiólogos.

10.3. Si se hubiere practicado reconocimiento médico o se hubiera reconocido plenitud de derechos, la Póliza será indisputable en cuanto al estado de salud del Asegurado, salvo dolo del Tomador del seguro o del Asegurado en la declaración del riesgo.

En otro caso, la Póliza será indisputable transcurrido UN AÑO desde el alta en el seguro de cada Asegurado, salvo que el Tomador y/o Asegurado hayan actuado con mala fe.

10.4. La declaración inexacta de edad sólo dará lugar a la rescisión de la Póliza si la edad real excediere de los límites de admisión establecidos por la Mutua.

**En el supuesto en que, como consecuencia de una declaración inexacta del año de nacimiento, la Prima pagada hubiese sido inferior a la que correspondería haber pagado, el Tomador vendrá obligado a abonar a la Mutua la diferencia existente entre las cantidades efectivamente satisfechas a ésta en concepto de Prima y las que, de conformidad con las tarifas, le hubiere correspondido pagar según su verdadera edad por el periodo de seguro en curso. La Mutua podrá exigir al Tomador el pago de dicha diferencia en cualquier momento.**

Si la Prima pagada hubiese sido superior a la que debería haberse abonado, la Mutua estará obligada a reintegrar al Tomador el importe correspondiente al exceso percibido.

#### **11. TRATAMIENTO DE LOS DATOS DE CARÁCTER PERSONAL**

En el marco de la contratación de la presente póliza de seguro, los datos de carácter personal inherentes al Tomador, así como los datos de los Asegurados (incluidos datos de carácter sensible -tales como los datos de salud -) (los "Datos"), facilitados directamente por éstos a la Mutua para la ejecución de la póliza de seguro contratada, serán tratados e incorporados en ficheros titularidad de la Mutua con las siguientes finalidades:

(i) la evaluación, ejecución y control de la póliza (lo que conllevará -entre otros- que la Mutua pueda comunicar los Datos a prestadores de servicios cuyo coste es objeto de cobertura y solicitarles asimismo información -incluidos datos personales, en su caso, de salud- sobre la causa que motiva la prestación);

(ii) el cumplimiento de obligaciones legales;

(iii) la liquidación de siniestros, la colaboración estadístico actuarial para permitir la tarificación y selección de riesgos, la elaboración de estudios de técnica aseguradora y la prevención del fraude, así como para su cesión a reaseguradores para la evaluación, desarrollo, cumplimiento, control y ejecución de tal relación contractual de reaseguro.

(iv) poder darle a conocer los servicios o productos, ofertas o promociones especiales de la Mutua, así como campañas de medicina preventiva (por medios ordinarios, correo electrónico u otro medio de comunicación equivalente).

Con la contratación de esta póliza de seguro o la solicitud o la realización de cualesquiera prestaciones cuyo coste esté cubierto por ésta, el Tomador y los Asegurados consienten expresamente a que se realice el tratamiento de los Datos en los términos indicados en los apartados (i), (ii) y (iii) anteriores.

El tomador y/o asegurado podrá ejercitar en cualquier momento sus derechos de acceso, rectificación, cancelación

y oposición del tratamiento de los Datos de los que es responsable la Mutua, remitiendo un escrito a su domicilio sito en c/ Villanueva, 14. 4ª planta, 28001 Madrid, adjuntando a su solicitud copia legible de su DNI u otro documento que acredite oficialmente su identidad. En caso de oposición al tratamiento y cesión de los datos expuestos en el párrafo anterior, no podrán hacerse efectivas las prestaciones de la póliza durante el tiempo que dure dicha oposición, por carecer la entidad aseguradora de los datos necesarios para los fines propios del contrato de seguro.

#### **12. COMUNICACIONES**

Las comunicaciones a la Mutua por parte del Tomador del seguro o del Asegurado, se realizarán en el domicilio social de ésta que figura en la Póliza. No obstante, si dichas comunicaciones se realizan al agente representante de la Mutua que haya mediado en la Póliza, surtirán los mismos efectos que si se hubieran realizado directamente a ésta.

Las comunicaciones de la Mutua al Tomador o al Asegurado se realizarán en el domicilio de éstos recogido en la Póliza, o a aquél que se hubiera notificado a la Mutua en caso de producirse un cambio de domicilio.

#### **13. LEY Y JURISDICCIÓN**

Será juez competente para el conocimiento de las acciones derivadas de la Póliza el del domicilio del Asegurado.

La ley aplicable a los conflictos derivados de este contrato será la ley española.

#### **14. PRESCRIPCIÓN**

Las acciones que se deriven de esta Póliza prescribirán a los cinco años desde la fecha en que pudieron ejercitarse.

#### **15. ACTUALIZACIÓN ANUAL DE LAS CONDICIONES ECONÓMICAS DE LA PÓLIZA**

Las actualizaciones de las condiciones económicas de la Póliza en cada anualidad serán las siguientes:

15.1. La Mutua, en cada renovación, podrá actualizar el importe de las Primas, así como las franquicias y los importes de los Copagos.

Estas actualizaciones de Primas, franquicias y Copagos se realizarán en virtud de los criterios técnico-actuariales necesarios para determinar la incidencia del incremento del coste de los servicios sanitarios, el aumento de la frecuencia de las prestaciones cubiertas por la Póliza, la incorporación de innovaciones tecnológicas u otros hechos de similares consecuencias.

15.2. Además, en cada renovación, la Prima anual también podrá variar de acuerdo con los siguientes criterios: (i) la zona geográfica correspondiente al domicilio del Asegurado y (ii) la edad alcanzada por cada uno de los Asegurados. La Mutua aplicará la tarifa de Primas que tenga en vigor en la fecha de cada renovación.

Si el Asegurado cumple años durante la vigencia del Contrato, de forma que pase a estar comprendido en un grupo de edad diferente, la actualización de la Prima por este motivo se producirá en el siguiente vencimiento anual.

La Mutua notificará al Tomador, con dos meses de anticipación al vencimiento, estas actualizaciones, pudiendo

el Tomador del seguro, optar entre la prórroga del Contrato, lo que supone la aceptación de las nuevas condiciones económicas, o poner término al mismo al vencimiento de la anualidad en curso. En este último caso, deberá notificar a la Mutua fehacientemente y por escrito su voluntad en tal sentido con anterioridad a la fecha de renovación de la Póliza. **Si el Tomador no efectuase declaración alguna sobre las nuevas condiciones económicas antes de esa fecha, éstas se entenderán aceptadas y el pago del primer recibo correspondiente a la Prima del siguiente periodo de seguro supondrá la aceptación por el Tomador de las nuevas condiciones de la Póliza.**

## 16. TARJETA SANITARIA

La Mutua entregará al Tomador, una vez firmada la Póliza, una Tarjeta Sanitaria Personal por cada Asegurado. Dicha tarjeta contendrá, al menos, los siguientes datos:

- Número de Tarjeta.
- Nombre y apellidos del Asegurado.
- Fecha de alta.

La Tarjeta Sanitaria, propiedad de la Mutua, es un documento de uso personal e intransferible.

En caso de pérdida, sustracción o deterioro, el Tomador del Seguro y el Asegurado tienen la obligación de comunicarlo a la Mutua en el plazo de setenta y dos horas.

En tales casos, la Mutua procederá a emitir y enviar una nueva tarjeta al domicilio del Asegurado que figura en la Póliza, anulando la extraviada, sustraída o deteriorada.

Asimismo, el Tomador del Seguro y el Asegurado se obligan a devolver a la Mutua la Tarjeta Sanitaria correspondiente al Asegurado que hubiere causado baja en la Póliza.

La Mutua no se responsabiliza de la utilización indebida o fraudulenta de la Tarjeta Sanitaria.

## SECCIÓN SEGUNDA: CLÁUSULAS DESCRIPTIVAS DE LAS COBERTURAS

### 17. DESCRIPCIÓN DE LAS COBERTURAS

#### 17.1. Atención primaria

La atención primaria cubierta por esta Póliza integra los siguientes servicios:

1. Medicina general: asistencia médica en consultorio, indicación y prescripción de las pruebas y medios diagnósticos básicos (analítica, ecografía y radiología general), durante los días y horas establecidos al efecto por el facultativo, y a domicilio cuando, por motivos que dependan sólo de la enfermedad que aqueje al Asegurado, el mismo se encuentre impedido de trasladarse al consultorio del médico. En caso de urgencia el Asegurado podrá acudir a los servicios permanentes de urgencia que tiene establecidos la Mutua, o bien ponerse en contacto con el Teléfono de Urgencias 24 horas, para solicitar el servicio a domicilio.
2. Servicio de A.T.S./D.U.E.: asistencia en consultorio y a domicilio, **previa prescripción de**

**un médico de la Mutua** y efectuando los avisos en la forma señalada en el apartado relativo a medicina general.

#### 17.2. Urgencias

Comprende la asistencia sanitaria en casos de urgencia que serán atendidos en los centros incluidos en el Cuadro Médico en dicho apartado. Los casos de urgencia serán atendidos en el centro más cercano al lugar en el que se encuentre el asegurado, aunque se trate de centros públicos o privados ajenos al Cuadro Médico, conforme a lo establecido en la Cláusula 4.2.

En caso justificado, se facilitará el servicio a domicilio por los servicios permanentes de urgencias, debiendo solicitar la asistencia en el Teléfono de Urgencias 24 horas que figura en el Cuadro Médico.

#### 17.3. Especialidades médicas, quirúrgicas y pruebas diagnósticas.

Las pruebas diagnósticas serán realizadas por los servicios que la Mutua designe y **será necesaria la prescripción escrita de un médico perteneciente al Cuadro Médico** y, en su caso, la autorización expresa de la Mutua.

Las especialidades médicas, quirúrgicas y pruebas diagnósticas cubiertas por esta Póliza son las siguientes:

1. Alergia e inmunología: **Excluidas las autovacunas y los test de sensibilización, que serán por cuenta del Asegurado.**
2. Análisis clínicos.
3. Anatomía patológica. **Excluidos estudios de segunda opinión.** Incluye la realización de las siguientes dianas terapéuticas: BRAF, ALK, K-RAS, N-RAS, C-ERB2/HER2, EGFR, C-Kit previa a la administración de fármacos citostáticos, **siempre que, en la ficha técnica de dicho fármaco establecida por la Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios, se exija su determinación. Estos criterios se aplican igualmente a los estudios genéticos.**
4. Anestesiología y reanimación.
5. Angiología y cirugía vascular. **Excluido el tratamiento esclerosante de varices con espuma, microespuma y con radiofrecuencia.**
6. Aparato digestivo. Incluye las técnicas endoscópicas y la cápsula endoscópica en intestino delgado **exclusivamente para el diagnóstico de anemias de origen desconocido.** La prueba diagnóstica fibroescan está cubierta, **una vez al año por Asegurado, solo para evaluar la evolución del grado de fibrosis hepática en hepatopatías crónicas, con exclusión de las que tienen alguna relación con el alcoholismo.** La técnica de disección endoscópica submucosa se incluye **únicamente para el tratamiento de lesiones de la mucosa gástrica/colorectal, premaligna o maligna incipiente en las que se ha descartado polipectomía convencional y que se plantea el tratamiento quirúrgico y exclusivamente realizada por aquellos proveedores expresamente autorizados por la Mutua.**
7. Cardiología. **Excluidas prótesis, dispositivos cardíacos y cardiovasculares y los estudios**



- electrofisiológicos. Excluido cateterismo cardiaco, angiocardiografía y coronografía.**
8. Cirugía cardiovascular.
  9. Cirugía general y del aparato digestivo: incluye la vía laparoscópica en aquellas intervenciones del aparato digestivo en las que hay evidencia científica de que su eficacia ha superado a las técnicas no laparoscópicas, **exclusivamente realizadas por los profesionales especialmente acreditados por la Mutua para éstas.**
  10. Cirugía oral y maxilofacial. Comprende el diagnóstico y tratamiento quirúrgico de las enfermedades y traumatismos que involucren exclusivamente a la mandíbula, maxilar y huesos propios de la cara. **Están excluidos los tratamientos propios de la especialidad de Odontología, así como tratamientos estéticos y/o que tengan finalidad funcional del área bucodental del paciente, entre otros las cirugías ortognáticas, preimplantológicas y preprotésicas. Quedan excluidas las complicaciones derivadas de dichos tratamientos y cirugías.**
  11. Cirugía plástica y reparadora. **Están excluidos los tratamientos estéticos.**
  12. Cirugía torácica.
  13. Dermatología. **Excluida terapia fotodinámica** salvo para casos de Queratosis actínicas, Carcinomas basocelulares superficiales y nodulares, Enfermedad de Bowen y Enfermedades cutáneas (tanto tumorales como inflamatorias e infecciosas).
  14. Diagnóstico por imagen: **Previa prescripción por un médico del Cuadro Médico**, cubre las técnicas de radiología general, ecografía, tomografía axial computerizada (T.A.C.), resonancia magnética, angiografía, arteriografía digital y gammagrafía, , mamografía y servicios de radiología intervencionista o invasiva. **Excluida colonoscopia virtual, la densitometría ósea, y el TAC o el Scanner dentales.**
    - (a) Coronariografía por TAC o TAC Coronario: **exclusivamente en pacientes con síntomas de enfermedad coronaria con prueba de isquemia no concluyente, cirugía de recambio valvular, valoración de estenosis coronaria tras intervención de by-pass y malformaciones del árbol coronario. Se excluye la valoración de estenosis tras implantación de stent coronario y el score cálcico.**
    - (b) Resonancia magnética cardiaca: **cubierta exclusivamente para:**
      - Diagnóstico y seguimiento de la cardiopatía congénita del adulto
      - Cuantificación de shunts/cortocircuitos cardíacos.
      - Retorno venoso pulmonar o sistémico anómalo congénito o yatrogénico
      - Estudio y seguimiento de los shunts cardíacos
      - Aneurisma Aórtico (sinus Valsalva) y Coartación Aortica
      - Anillos Vasculares
    - (c) Resonancia magnética de mama: **Excluido para valoración de mamas portadoras de prótesis por motivos estéticos.**
    - (d) Resonancia de Próstata o Resonancia Multiparamétrica; **cubierta exclusivamente para:**
      - Estadificación local, regional o a distancia del cáncer de próstata ya diagnosticado;
      - Detección o guía para biopsia diagnóstica ante resultado negativo en biopsias previas;
      - Seguimiento activo de cáncer de próstata;
      - Monitorización terapéutica.
- En cardiopatía isquémica diagnosticada: **para estudio de las Anomalías arterias coronarias, para la evaluación y medida de volúmenes, masa y función ventricular en la cardiopatía isquémica y para la detección y evaluación de la Viabilidad miocárdica tras infarto cardíaco.**
  - Detección y caracterización de tumores cardíacos pericárdicos
  - Estudio de la Cardiomiopatía hipertrófica (sólo la apical)
  - Estudio de la Cardiomiopatía dilatada para diferenciación de la disfunción relacionada con la enfermedad arterial coronaria
  - Estudio cardíaco en la Displasia arritmogénica
  - En enfermedad valvular para Caracterización de la anatomía y función cámara cardíaca y Cuantificación del reflujo. (Excluido para Cuantificación de la estenosis o evaluación de válvulas protésicas)
15. Endocrinología. **Quedan excluidos los tratamientos para adelgazar si el Índice de Masa Corporal (IMC) es inferior a 30.**
  16. Geriatría: **queda excluido cualquier internamiento o asistencia derivados de problemas de tipo social.**
  17. Ginecología: incluye la medicina preventiva, con exámenes periódicos encaminados al diagnóstico precoz de neoplasias de mama y de cuello uterino. Incluye el estudio, diagnóstico y tratamiento de la infertilidad y la esterilidad, según se describe en el apartado correspondiente en Prestaciones Especiales. Las intervenciones ginecológicas por vía laparoscópica y las histeroscopias. El drenaje linfático inmediatamente posterior a la mastectomía de origen neoplásico, **con el límite de ocho sesiones (una sesión semanal hasta un máximo dos meses de tratamiento).**
  18. Hematología y hemoterapia.
  19. Medicina interna.
  20. Medicina nuclear / Isótopos radioactivos. **Excluido PET, PET/TAC Y PET RMN**
  21. Nefrología.
  22. Neumología.
  23. Neurocirugía. Includo el uso de neuronavegador y aspirador ultrasónico **exclusivamente en**

- aquellos proveedores expresamente autorizados por la Mutua.**
24. Neurofisiología. Incluye Vídeo EEG y Estudio del Sueño. **Excluido el estudio polisomnográfico para calibración de CPAP.**
  25. Neurología.
  26. Odontostomatología: incluye **únicamente extracciones, curas estomatológicas derivadas de éstas y limpiezas de boca prescritas por odontólogo de la Mutua.**
  27. Oftalmología: incluye angiofluoresceingrafía, angiografía con verde indocianina, biometría, campimetría o perimetría computerizada, desprendimiento de retina (cerclaje e implante y tratamiento con láser mas vitrectomía) ecografía oftálmica, fotocoagulación con láser en desgarros de retina, fotocoagulación láser en glaucoma, fotocoagulación con láser en retinopatías serosas, gonioscopia, O.C.T., paquimetría corneal, recuento endotelial y retinografía. **Excluida cualquier prótesis y material implantable.**
  28. Oncología: incluye **exclusivamente la consulta de especialista.**
  29. Otorrinolaringología: Se incluye la cirugía mediante láser CO2 y radiofrecuencia.
  30. Planificación Familiar: Incluye consulta, implantación de DIU (**excluido el coste del dispositivo**), vasectomía y ligadura de trompas.
  31. Psiquiatría.
  32. Reumatología.
  33. Radiología intervencionista o invasiva: **Previa prescripción escrita de un facultativo de la Mutua** y tras la autorización de la misma.
  34. Traumatología y cirugía ortopédica: incluye la cirugía artroscópica, cirugía de la mano, nucleotomía percutánea, quimionucleolisis así como los injertos óseos de materiales biológicos. **Excluidos tratamientos con factores de crecimiento.**
  35. Urología: Incluye intervenciones por vía laparoscópica en aquellas patologías en las que se ha demostrado su eficacia. **Excluida fotovaporización selectiva de próstata, hipertermia prostática, prostatectomía con láser de holmio, mapero próstata y láser holmio. Están excluidos el estudio, diagnóstico y tratamiento (inclusive la cirugía) de la impotencia y de la disfunción eréctil.**

#### 17.4. Métodos terapéuticos

Serán realizados por los servicios que la Mutua designe y será necesaria la **previa prescripción escrita de un médico especialista del Cuadro Médico.**

Los métodos terapéuticos cubiertos por esta Póliza son los siguientes:

1. Aerosolterapia y ventiloterapia: **en todos los casos los medicamentos serán por cuenta del Asegurado.**
2. CPAP y BiPAP: solamente para el tratamiento de insuficiencia respiratoria de origen neuromuscular o pulmonar. **Excluido en el caso de apnea obstructiva del sueño.**

3. Hemodiálisis: se prestará tanto en régimen ambulatorio como ingresado, **exclusivamente para el tratamiento de las insuficiencias renales agudas, siendo el periodo máximo de tratamiento de un año.**

4. Litotricia del aparato urinario.

5. Oxigenoterapia: se prestará tanto en supuestos de ingreso en institución hospitalaria como a domicilio. Incluye la oxigenoterapia ambulante **exclusivamente con concentrador.**

6. Tratamiento del dolor: quedan incluidos exclusivamente los reservorios implantables (tipo port-a-cath), y **expresamente excluidas las bombas implantables para infusión de medicamentos y los electrodos de estimulación medular. Excluida iontoforesis.**

#### 17.5. Otros servicios

Otros servicios cubiertos por esta Póliza son los siguientes:

1. Ambulancia: **Se prestará este servicio por vía terrestre para traslados urbanos o interurbanos en la provincia de residencia del Asegurado, desde su domicilio al hospital y viceversa. Están comprendidos igualmente los traslados entre centros hospitalarios localizados en provincias diferentes cuando los recursos asistenciales en la provincia en la que resida el Asegurado no sean suficientes para atenderlo. Esta prestación sólo cubre el traslado para ingreso hospitalario o asistencia de urgencia y no incluye los requeridos para la realización de pruebas diagnósticas ni asistencia a consultas médicas en régimen ambulatorio, aunque sean prescritas por un médico de la Mutua.**

2. Podología: **solo se garantiza la quiropodia y limitada a cuatro sesiones anuales.**

3. Psicología: Comprende la atención psicológica de carácter individual **prescrita por psiquiatras u oncólogos del Cuadro Médico.** Comprende el diagnóstico psicológico simple y la interpretación de los test psicométricos, **cuyos formularios serán por cuenta del asegurado. Se garantiza hasta un máximo de 4 consultas o sesiones al mes, con un límite de 16 anuales, de media hora de duración, por asegurado.** En casos especiales en que no se consiga el alta del paciente en este periodo, se podrá solicitar una ampliación por dos meses más (8 sesiones) aportando un informe que lo justifique que será valorado por la Dirección Médica de la Mutua.

4. Hospitalización domiciliaria: se llevará a cabo por los equipos sanitarios que designe la Mutua cuando la patología del enfermo requiera cuidados especiales sin llegar a precisar ingreso hospitalario y **siempre previa prescripción del médico del Cuadro Médico.**

**No comprende la asistencia de problemas de tipo social ni la rehabilitación domiciliaria.**

5. Estudios Genéticos:

- Comprende aquellos estudios cuyo fin sea diagnosticar y tratar una enfermedad de índole genética.
- Incluye el estudio de los genes BRCA1 y BRCA2 en las siguientes indicaciones:

- A. Paciente sin antecedente personal de cáncer de mama u ovario que cumpla los siguientes requisitos:
    - Con 2 o más familiares de 1º o 2º grado menor de 50 años afectado por cáncer de mama.
    - Con 2 o más familiares de 1º o 2º grado afectado por cáncer de ovario a cualquier edad.
    - Con 2 o más familiares de 1º o 2º grado menor de 50 años afectado por cáncer de mama y por cáncer de ovario a cualquier edad.
  - B. Paciente mayor de 50 años con antecedente de cáncer de mama que cumpla los siguientes requisitos:
    - Con 2 o más familiares de 1º o 2º grado menor de 50 años afectado por cáncer de mama.
    - Con 2 o más familiares de 1º o 2º grado afectado por cáncer de ovario a cualquier edad.
    - Con 2 o más familiares de 1º o 2º grado menor de 50 años afectado por cáncer de mama y por cáncer de ovario a cualquier edad.
  - C. Paciente varón con cáncer de mama.
  - D. Paciente menor de 50 años con cáncer de mama.
  - E. Paciente con cáncer de ovario y cáncer de mama.
- **Queda excluido el estudio molecular del gen PCA3. Excluido tipaje DNA HLA A/B/C/DQ/DR** (este último excepto para trasplante en paciente afecto).

#### 17.6. Hospitalización

La hospitalización tendrá lugar en las clínicas u hospitales designados por la Mutua, ocupando el enfermo habitación individual convencional y cama de acompañante **excepto en las hospitalizaciones psiquiátricas, en U.V.I. e incubadora** y siendo por cuenta de la Mutua el tratamiento, las estancias, manutención del enfermo, curas y su material, así como los gastos de quirófano, productos anestésicos y medicamentos.

Esta Póliza cubre los siguientes tipos de hospitalización:

- (i) Hospitalización médica: se realizará **previa prescripción escrita de un médico de la Mutua** en los centros que ésta designe, para la atención de personas mayores de 14 años.
- (ii) Hospitalización psiquiátrica: se realizarán los internamientos **previa prescripción escrita de un especialista de la Mutua**, en centros psiquiátricos designados por ésta, en habitación individual si la patología lo requiere, **sin cama de acompañante**. Comprenderá los gastos de estancia, la medicación y los tratamientos médicos propios. **Sólo se facilitará para los tratamientos de los brotes agudos que no sean de enfermos crónicos,**

**quedando la estancia limitada a un periodo máximo de treinta (30) días al año.**

(iii) Hospitalización en U.V.I. (Unidad de Vigilancia Intensiva): se realizará en los centros designados por la Mutua, **previa prescripción de un médico de ese centro**, en instalaciones adecuadas, **sin cama de acompañante**.

(iv) Hospitalización quirúrgica: las intervenciones quirúrgicas cuya índole lo requiera, serán practicadas en clínica u hospital designados por la Mutua, **previa prescripción de un médico del Cuadro Médico**. La misma asistencia tendrán los partos distócicos o prematuros.

En el caso de que el médico que prescribe el ingreso sea ajeno al Cuadro Médico, se podrá autorizar el ingreso hospitalario con cargo a la Mutua en las siguientes condiciones:

- **Serán a cargo del paciente los gastos relativos a honorarios médicos (cirujano, ayudantes, anestesista, etc.) ajenos al Cuadro Médico, así como las prótesis y prescripciones diagnósticas realizadas por éstos.**
- **Como máximo, podrán ser autorizados los siguientes días de estancia: partos e intervenciones quirúrgicas pequeñas, 3 días; intervenciones medianas (grupos 4, 5 y 6 del Nomenclator de la OMC), 4 días; intervenciones grandes (grupos 7 y 8 del Nomenclator), 8 días, siendo éste el máximo de cobertura que presta la Mutua en este tipo de ingresos.**
- Esta cobertura será válida para todos los hospitales concertados que figuran en el Cuadro Médico que no hayan mostrado su oposición para este tipo de acuerdos y que acepten expresamente la autorización emitida por la Mutua.

#### 17.7. Teléfono de Urgencias 24 horas

Servicio telefónico que facilita atención informativa sobre el cuadro médico, así como asesoramiento en situaciones de urgencia, facilitado por un equipo médico las 24 horas del día, los 365 días del año.

#### 17.8. Asistencia en viaje

La asistencia de urgencia fuera del territorio español se presta a través de la contratación de una póliza colectiva de asistencia en viaje que incluye, de modo general, las siguientes coberturas:

- Pago o reembolso de gastos médicos, quirúrgicos, farmacéuticos y de hospitalización.
- Transporte o repatriación sanitaria del Asegurado en caso de enfermedad o accidente y del resto de los Asegurados en caso de no poder realizarlo por los medios previstos inicialmente.
- Transporte o repatriación del Asegurado fallecido y acompañantes Asegurados hasta el domicilio.
- Desplazamiento de una persona al lugar del siniestro, si el estado del Asegurado impide su repatriación o regreso inmediato.
- Retorno anticipado del asegurado por enfermedad grave, accidente grave o fallecimiento de un familiar del asegurado.

Las condiciones de la póliza colectiva de esta cobertura de asistencia se incluyen como Anexo II a esta Póliza.

**Están excluidas de esta cobertura las prestaciones derivadas de deportes de alto riesgo, de competición y la práctica de actividades peligrosas.**

#### 17.9. Prestaciones especiales

Las prestaciones especiales cubiertas por esta Póliza son las siguientes:

1. **Chequeo médico preventivo:** Es una prestación especial que consiste en una primera consulta con un especialista de medicina interna, que realiza una completa historia clínica y una primera exploración del Asegurado. En función de los resultados de la primera consulta, el especialista programa una batería de pruebas diagnósticas con base en la edad, sexo, factores de riesgo y los datos obtenidos de la historia clínica del Asegurado. Posteriormente, se realiza una segunda consulta con el especialista para valorar los resultados, entregar el informe correspondiente y valorar opciones terapéuticas si fuesen precisas.

**Este chequeo se realizará en los centros del Cuadro Médico especialmente concertados para este fin y conlleva el Copago descrito en las Condiciones Particulares, que incluye tanto las consultas como las pruebas diagnósticas que se realicen.**

Los tratamientos que, en su caso, fuesen necesarios tras el diagnóstico efectuado en este chequeo, se realizarán a través de la cobertura habitual de esta Póliza.

2. Se incluyen como Prestaciones Especiales: Estudios del sueño, diálisis o hemodiálisis, litotricia, Biopsia Asistida por Vacío (BAV) y cápsula endoscópica.

#### 18. EXCLUSIONES

**Quedan expresamente excluidos de la cobertura de esta Póliza, sin perjuicio de cualquier otra exclusión debidamente resaltada en el condicionado de esta póliza:**

1. **Toda clase de enfermedades, lesiones o dolencias, defectos constitucionales o congénitos, deformaciones, estado o situación médica (como embarazo o gestación) preexistentes a la fecha de alta de cada Asegurado en la póliza que hayan sido conocidos y no declarados en el cuestionario de salud, y/o los que sean consecuencia de accidentes o enfermedades y sus secuelas que sean de origen anterior a la fecha de inclusión de cada asegurado en la póliza, que igualmente hayan sido conocidos por el asegurado y no declarados en el cuestionario de salud.**

2. **Los gastos derivados de la asistencia sanitaria prestada en centros privados o de la Seguridad Social o centros integrados en el Sistema Nacional de Salud que no estén incluidos en el Cuadro Médico, salvo los gastos de asistencia sanitaria de urgencia conforme a lo expuesto en la Cláusula 4.2.**

3. **La asistencia sanitaria transfronteriza.**

4. **La asistencia sanitaria derivada de alcoholismo crónico, drogadicción, intoxicaciones debidas al abuso del alcohol, de psicofármacos, estupefacientes o alucinógenos.**

5. **Intento de suicidio y autolesiones. Asistencia sanitaria por enfermedades o accidentes ocasionados por dolo del Asegurado.**

6. **Los productos farmacéuticos fuera del régimen de hospitalización así como vacunas de todo tipo y productos de parafarmacia.**

7. **Los procedimientos diagnósticos y terapéuticos cuya seguridad y eficacia clínicas no estén debidamente contrastadas científicamente o hayan quedado manifiestamente superadas por otras disponibles. Igualmente, quedan excluidos aquellos procedimientos, de carácter experimental o que no tengan suficientemente probada su contribución eficaz a la prevención, tratamiento o curación de las enfermedades, conservación o mejora de la esperanza de vida, auto valimiento y eliminación o disminución del dolor y el sufrimiento y los que consisten en meras actividades de ocio, descanso, confort o deporte.** Se considera, a efectos de la presente póliza, que un procedimiento diagnóstico, quirúrgico o terapéutico es seguro y eficaz cuando está aprobado por la Agencia Europea del Medicamento y/o la Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios. Asimismo, se considera que un procedimiento se encuentra universalizado y consolidado cuando el mismo se realiza en la práctica clínica habitual en al menos nueve Comunidades Autónomas Españolas de forma generalizada en sus centros hospitalarios públicos, no solo en Hospitales de Referencia.

8. **Los tratamientos en balnearios y curas de reposo, aunque sean prescritos por facultativos.**

9. **Tratamientos indicados para tratar la esterilidad o infertilidad en ambos sexos (fecundación "in vitro", inseminación artificial, etc.) en aseguradas mayores de 40 años y la interrupción voluntaria del embarazo, así como las pruebas diagnósticas relacionadas con dicha interrupción. Están excluidos también el estudio, diagnóstico y tratamiento (inclusive la cirugía) de la impotencia y de la disfunción eréctil.**

10. **Los trasplantes de órganos, tejidos, células o componentes celulares, excepto el trasplante autólogo de médula ósea o de células progenitoras de sangre periférica por tumores de estirpe hematológica y el trasplante de córnea.**

11. **La hospitalización por problemas de tipo social.**

12. **Los reconocimientos médicos generales de carácter preventivo, salvo los contemplados en las Campañas de Medicina Preventiva promovidas por la Mutua y lo establecido en relación a los chequeos médicos preventivos en las presentes condiciones generales.**

13. **Análisis, reconocimientos y cualquier otra exploración que tenga por objeto exclusivamente la expedición de un informe, certificado o cualquier documento y no la prestación de los servicios médico-quirúrgicos objeto de esta Póliza.**

14. **La atención especial en domicilio siempre que no pueda entenderse incluida en la cláusula 17.2 de estas condiciones generales. Tampoco se incluirán gastos por asistencia a domicilio de hostelería, lencería, alimentación, medicación, monitorización, ni la permanencia continuada**

de los profesionales sanitarios en el domicilio del Asegurado.

15. La terapia educativa, tal como la educación del lenguaje en procesos congénitos o la educación especial para enfermos con afección psíquica.

16. Las endodoncias, obturaciones, colocación de prótesis dentales, ortodoncias, periodoncias e implantes, así como otros tratamientos odontológicos distintos a los contemplados en la descripción de las coberturas en el apartado Descripción de la Cobertura y las patologías o complicaciones derivadas de cada una de ellas.

17. Las prótesis de cualquier clase o naturaleza. Queda excluido cualquier tipo de material ortopédico, materiales biológicos o sintéticos, injertos y el corazón artificial, que serán por cuenta del Asegurado.

18. Tratamientos crónicos de diálisis y hemodiálisis.

19. Tratamientos psicológicos o psiquiátricos distintos de los contemplados en el punto 3 del apartado 17.5.

20. Los gastos por viaje y desplazamientos, salvo la ambulancia en los términos contemplados en el apartado Descripción de la Cobertura y aquéllos contemplados en la cláusula 17.8. relativa a la Asistencia en Viaje.

21. La cirugía refractiva de cualquier tipo para miopía de menos de 4 dioptrías, hipermetropía y astigmatismo.

22. Las técnicas quirúrgicas o procedimientos terapéuticos que usan el láser, salvo el láser CO2 en Otorrinolaringología.

23. Cualquier intervención quirúrgica sobre el no nacido.

24. La cirugía bariátrica de la obesidad.

25. La cirugía del Parkinson y la Epilepsia.

26. Las determinaciones del mapa genético, que tienen como finalidad conocer la predisposición del Asegurado o de su ascendencia o descendencia presente o futura a padecer ciertas enfermedades relacionadas con alteraciones genéticas. También quedan expresamente excluidos los mapas genéticos de tumores y la farmacogenética, los estudios genéticos en Síndrome de predisposición a cáncer salvo en los casos cuyo resultado pudiese producir un cambio terapéutico en el paciente afecto (siempre y cuando el cambio terapéutico esté cubierto por la póliza).

27. Cirugía de cambio de sexo.

28. Cualquier técnica quirúrgica que utilice equipos de cirugía robótica.

29. Las técnicas diagnósticas, quirúrgicas y tratamientos de nueva aparición no incluidos en la presente póliza.

30. La participación en cualquier tipo de Ensayo Clínico, por tratarse de una evaluación experimental de un producto, sustancia, medicamento, técnica diagnóstica o terapéutica, sin evidencia científica de su efectividad, así como las pruebas diagnósticas y actos terapéuticos relacionados, necesarios o secundarios a la participación en dicho ensayo clínico.

31. Las intervenciones, infiltraciones y tratamientos así como cualquier otra intervención que tenga carácter exclusivamente estético o cosmético. Igualmente quedan expresamente excluidas, cualquier tipo de patologías o complicaciones que pudieran manifestarse en un momento posterior y que estén directa y principalmente causadas por haberse sometido el Asegurado a una intervención, infiltración o tratamiento de los anteriormente señalados de naturaleza estética o cosmética.

32. Los tratamientos capilares para evitar la pérdida del cabello.

33. Los tratamientos con plasma rico en plaquetas o en factores de crecimiento.

34. Cualquier tipo de servicio relacionado con patologías, cirugías, medios diagnósticos, tratamientos o cualquier otro acto médico o sanitario no cubiertos, así como complicaciones que se deriven de éstos.

35. Las enfermedades, lesiones o dolencias provocadas por la práctica profesional de cualquier deporte, así como las derivadas de deportes y actividades manifiestamente peligrosos. Serán consideradas actividades manifiestamente peligrosas las siguientes: montañismo, escalada, parapente, salto en paracaídas, puenting, boxeo, artes marciales, rugby, motocross, karts, quads, carreras de vehículos a motor, buceo y cualesquiera otras que puedan tener dicha consideración.

36. Medicinas alternativas, naturopatía, homeopatía, acupuntura, hidroterapia, presoterapia, ozonoterapia y cualquier terapia no reconocida oficialmente en España como especialidad médica, salvo que se indique expresamente lo contrario en las Condiciones Particulares de la Póliza.

37. Los daños físicos causados por guerras, motines, actos de terrorismo, maniobras militares, y epidemias declaradas.

38. La asistencia por enfermedades, lesiones, malformaciones o defectos que guarden relación, directa o indirecta, con radiación o accidentes nucleares, terremotos, erupciones volcánicas, inundaciones y otros fenómenos sísmicos y meteorológicos.

39. Cualquier tipo de rehabilitación.

40. Radioterapia y quimioterapia.

41. Cualquier tipo de prestación relacionada directamente con actos médicos no amparados por la cobertura de la póliza.

\*\*\*\*\*

## GLOSARIO DE TÉRMINOS

A los efectos de esta Póliza, se entiende por:

**ACCIDENTE:** Lesión corporal sufrida durante la vigencia de la Póliza, que derive de una causa violenta, súbita, externa y ajena a la intencionalidad del Asegurado.

**ASEGURADO:** La persona o personas naturales designadas como tales en las Condiciones Particulares, sobre las cuales se establece la Póliza.

**ATENCIÓN ESPECIAL EN DOMICILIO:** Asistencia del médico generalista o de familia y/o de A.T.S. o D.U.E. al Asegurado cuando la patología del enfermo requiera cuidados especiales sin llegar a precisar ingreso hospitalario y **siempre previa prescripción del médico.**

**CONSULTA:** Relación asistencial entre paciente y facultativo, en el mismo espacio y tiempo, siendo necesaria la presencia física de ambos.

**COPAGO:** Participación del asegurado en la cuantía del coste del acto médico o grupo de actos, que será abonado directamente a la Mutua.

**CUADRO MÉDICO:** Relación de profesionales y establecimientos sanitarios propios o concertados por la Mutua en cada provincia. En el Cuadro Médico se relacionan los profesionales y establecimientos sanitarios de cada provincia y los servicios de información y teléfonos de atención al Asegurado de todo el territorio nacional. Los profesionales y los centros que integran el Cuadro Médico actúan con plena independencia de criterio, autonomía y exclusiva responsabilidad en el ámbito de la prestación sanitaria que les es propia.

**CUESTIONARIO DE SALUD:** Declaración realizada y firmada por el tomador o asegurado antes de la formalización de la póliza para la valoración del riesgo que es objeto del seguro.

**D.U.E./ENFERMERO/A.T.S.:** Personal legalmente capacitado y autorizado para prestar servicios de enfermería.

**ENFERMEDAD:** Toda alteración del estado de salud de un individuo que sufre la acción de una patología que no sea consecuencia de accidente, cuyo diagnóstico y confirmación sea efectuado por un médico u odontólogo legalmente reconocido al aparecer sus primeras manifestaciones durante la vigencia de la Póliza, y que haga precisa la asistencia facultativa.

**ENFERMEDAD CONGÉNITA:** Es aquella que existe en el momento del nacimiento, como consecuencia de factores hereditarios o afecciones adquiridas durante la gestación hasta el mismo momento del nacimiento. Una afección congénita puede manifestarse y ser reconocida inmediatamente después del nacimiento, o bien ser descubierta más tarde, en cualquier momento de la vida del individuo.

**ENFERMEDAD PREEXISTENTE:** Es la padecida por el Asegurado con anterioridad a la fecha de contratación del seguro o de alta en la Póliza, pudiendo ser consecuencia de un accidente o no.

**HOSPITALIZACIÓN:** Supone el registro de entrada del Asegurado como paciente y su permanencia en centro

hospitalario durante un mínimo de 24 horas para recibir tratamiento médico o quirúrgico.

**HOSPITALIZACIÓN DE DÍA:** Consiste en la hospitalización para recibir un tratamiento concreto o por haber estado bajo la acción de una anestesia y por un periodo inferior a 24 horas.

**HABITACIÓN CONVENCIONAL:** Habitación en centro hospitalario de una sola estancia o habitáculo, dotada de instalaciones sanitarias. No se entienden como convencionales las suites o habitaciones con antesala.

**HOSPITAL:** Todo establecimiento público o privado legalmente autorizado para el tratamiento de enfermedades, dolencias o lesiones corporales, provisto de los medios materiales y humanos para efectuar diagnósticos e intervenciones quirúrgicas y con presencia médica permanente. A los efectos de la Póliza, no se consideran hospitales los hoteles, casas de reposo, balnearios, instalaciones dedicadas principalmente al tratamiento de enfermedades crónicas e instituciones similares.

**INTERVENCIÓN QUIRÚRGICA:** Toda operación con fines diagnósticos o terapéuticos, realizada mediante incisión u otra vía de abordaje interno, efectuada por un cirujano en un centro autorizado (hospitalario o extrahospitalario) y que requiere normalmente la utilización de una sala específicamente habilitada.

**LESIÓN:** Todo cambio patológico que se produce en un tejido o en un órgano sano y que comporta un daño anatómico o fisiológico, es decir, una perturbación en la integridad física o en el equilibrio funcional.

**MATERIAL DE OSTEOSÍNTESIS:** Piezas o elementos metálicos o de cualquier otra naturaleza empleados para la unión de los extremos de un hueso fracturado, o para soldar extremos articulares.

**MATERIAL ORTOPÉDICO:** Piezas anatómicas o elementos de cualquier naturaleza utilizados para prevenir o corregir las deformidades del cuerpo.

**MÉDICO:** Doctor o Licenciado en Medicina legalmente capacitado y autorizado para ejercer la medicina.

**MÉDICO CONSULTOR:** Son aquellos facultativos, pertenecientes al Cuadro Médico de la Mutua, que sean designados como tales médicos consultores y cuya consulta requiere la previa autorización de la Mutua, a petición razonada de un médico especialista de la misma.

**ASEGURADORA O MUTUA:** Nueva Mutua Sanitaria del Servicio Médico, Mutua de Seguros a Prima Fija, entidad que asume el riesgo contractualmente pactado.

**ODONTÓLOGO:** Facultativo cuya titulación le capacita para realizar el conjunto de actividades de prevención, diagnóstico y tratamiento relativas a las anomalías y enfermedades de los dientes, de la boca, de los maxilares y de sus tejidos anejos.

**PARTO:** Expulsión completa de uno o más recién nacidos, así como de la placenta, del útero al exterior. El parto normal o a término es aquél que se produce entre la 37 y la 42 semana desde la fecha de la última menstruación.

**PARTO PREMATURO:** Se entenderá por parto prematuro aquel que se produce antes de la 37 semana de gestación.

**PLAZO O PERIODO DE CARENCIA:** Periodo de tiempo (computado por meses o días transcurridos a partir de la fecha de efecto del seguro) durante el cual no son efectivas algunas de las coberturas incluidas en la Póliza.

**PLAZO DE DISPUTABILIDAD:** Periodo de tiempo durante el que la Mutua puede negar las prestaciones o impugnar el contrato alegando la existencia de enfermedades anteriores del asegurado y no declaradas por él. Transcurrido este plazo, la Mutua sólo tendrá esa facultad en el caso de que el Tomador y/o el Asegurado hayan actuado dolosamente.

**PREEXISTENCIA:** Estado o condición de la salud (enfermedad, lesión o defecto) no necesariamente patológicos sufridos por el Asegurado con anterioridad a la fecha de su inclusión en la póliza.

**PRESTACIÓN:** Es la asistencia sanitaria que se deriva de la presentación de un siniestro. Como asistencia sanitaria se entenderá la atención y tratamiento dispensados al paciente.

**PRIMA:** Es el precio del seguro, es decir, la cantidad que el Tomador del Seguro o Asegurado debe abonar a la Mutua. El recibo incluirá, además, los recargos e impuestos que sean de aplicación.

**PRÓTESIS:** Todo elemento de cualquier naturaleza, que, ante ausencia de un órgano, tejido, fluido orgánico, miembro o parte de alguno de éstos, sustituye temporal o permanentemente su función fisiológica. A título de ejemplo, tienen esa consideración los elementos mecánicos o biológicos tales como recambios valvulares cardiacos, sustituciones articulares, piel sintética, lentes intraoculares, los materiales biológicos (córnea), los fluidos, geles y líquidos sintéticos o semi-sintéticos sustitutivos de humores o líquidos orgánicos, reservorios de medicamentos, sistemas de oxigenoterapia ambulantes, etc.

**PSICOLOGÍA:** Ciencia que implica la aplicación práctica del conocimiento, habilidades y técnicas para el diagnóstico, prevención o solución de problemas individuales o sociales, especialmente en cuanto a la interacción entre el individuo y el entorno físico y social.

**RECIÉN NACIDO:** Ser humano en la etapa diferenciada de la vida que se extiende durante cuatro semanas a partir del nacimiento.

**TELÉFONO URGENCIAS 24 HORAS:** Atención informativa facilitada por un equipo médico, que informa al Asegurado sobre el Cuadro Médico y resuelve sus preguntas médicas de urgencia las 24 horas del día, los 365 días del año. La información médica facilitada por este medio es orientativa y su utilización debe limitarse a situaciones de emergencia, no pudiendo sustituir al servicio de atención médica directa.

**SERVICIOS A DOMICILIO:** Visita en el domicilio a solicitud del Asegurado por parte de médico de cabecera (médico generalista), pediatra/puericultor, A.T.S. o D.U.E., en aquellos casos en que el Asegurado se encuentre, por razón de su enfermedad, incapacitado para trasladarse al consultorio.

**SERVICIOS DE URGENCIA A DOMICILIO:** Asistencia en el domicilio del Asegurado en casos de urgencia, prestada por médico generalista y/o A.T.S.

**SINIESTRO:** Todo hecho cuyas consecuencias estén total o parcialmente cubiertas por la Póliza.

**SOLICITUD DE SEGURO:** Es el documento facilitado al Tomador, en el que éste realiza la petición formal de la contratación de un seguro a la Mutua.

**TOMADOR DEL SEGURO:** Es la persona, física o jurídica que, junto con la Mutua, suscribe este contrato y a la que corresponden las obligaciones que del mismo se derivan, salvo las que por su naturaleza deban ser cumplidas por el Asegurado.

**URGENCIA:** Es aquella situación que requiere atención médica inmediata, dado que un retraso en la misma puede derivar en un compromiso vital o daño irreparable en la integridad física del paciente.

## **ANEXO I: PRESTACIONES QUE REQUIEREN AUTORIZACIÓN PREVIA**

**ALERGOLOGÍA:** Test de provocación con alimentos y con medicamentos.

**AMBULANCIAS:** únicamente para traslados no urgentes.

**ANÁLISIS:** biología molecular, cariotipos, genética, inmunohistoquímica, seminogramas REM.

**ANATOMÍA PATOLÓGICA:** todas las pruebas salvo las citologías simples.

**ANGIOLOGÍA Y CARDIOLOGÍA:** cateterismos, doppler, electrofisiología, ergometría, esclerosis terapéutica de varices, ecocardiograma transesofágico, pletismografía y mesa basculante.

**APARATO DIGESTIVO:** manometrías, phmetrías, test del aliento y cápsula intestinal.

**CIRUGÍAS:** todas las cirugías, con ingreso o ambulantes.

**DERMATOLOGÍA:** dermatoscopia digital computerizada.

**ESTUDIOS ENDOSCÓPICOS** de cualquier tipo.

**GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA:** amniocentesis y similares, monitorización fetal, preparación al parto, diagnóstico y tratamiento de la infertilidad, exploraciones bajo anestesia.

**HEMATOLOGÍA:** todos los actos y pruebas.

**HOSPITALES:** todos los ingresos, ambulantes y hospitalización domiciliaria.

**MEDICINA NUCLEAR:** todas las exploraciones.

**NEFROLOGÍA:** diálisis.

**NEUMOLOGÍA:** todos los actos terapéuticos y pruebas salvo la espirometría.

**NEUROFISIOLOGÍA:** todas las pruebas y tratamientos (estudios del sueño, monitorización EEG,

EMG, potenciales evocados, etc.).

**NEUROLOGÍA:** evaluación neurológica, estudio neuropsicológico y punción lumbar.

**OFTALMOLOGÍA:** angiografías, cirugía refractiva de la miopía, ortóptica, retinografía, fotocoagulaciones, paquimetría y topografía corneal e inyección intravítrea.

**ONCOLOGÍA:** quimioterapia y radioterapia (todas las técnicas).

**OTORRINOLARINGOLOGÍA:** exploración microscópica, otoemisiones, videonistagmografía, rinomanometría, olfatometría, estroboscopia y estudio de la deglución.

**OXIGENOTERAPIA:** todos los tratamientos, incluidos aerosoles.

**PSICOLOGÍA:** terapias.

**RADIODIAGNÓSTICO:** ortopantomografía, radiología vascular, RMN, TAC y doppler color.

**TRATAMIENTO DEL DOLOR:** todos los tratamientos.

**UROLOGÍA:** litotricia, hipertermia, técnicas de urodinamia.

**PODOLOGÍA.**

**CAMPAÑAS DE MEDICINA PREVENTIVA,** incluidos los chequeos.