

# SALUDPROFESIONAL

Familia-reembolso



## CONDICIONES GENERALES



# ÍNDICE

<b>SECCIÓN PRIMERA: BASES DEL CONTRATO</b>	<b>2</b>
1. CLÁUSULA PRELIMINAR	2
2. QUEJAS Y RECLAMACIONES	2
3. OBJETO DEL SEGURO	3
4. FORMA DE PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS	3
5. PAGO DE PRIMAS	4
6. OBLIGACIONES, DEBERES Y FACULTADES DEL TOMADOR DEL SEGURO Y/O DEL ASEGURADO	5
7. OBLIGACIONES DE LA MUTUA	7
8. DURACIÓN DEL SEGURO	7
9. PERIODO DE CARENCIA	8
10. PÉRDIDA DE DERECHOS, RESCISIÓN E INDISPUTABILIDAD DEL CONTRATO	9
11. TRATAMIENTO DE LOS DATOS DE CARÁCTER PERSONAL	9
12. COMUNICACIONES	12
13. LEY Y JURISDICCIÓN	12
14. PRESCRIPCIÓN	12
15. ACTUALIZACIÓN ANUAL DE LAS CONDICIONES ECONÓMICAS DE LA PÓLIZA	12
16. TARJETA SANITARIA	13
<b>SECCIÓN SEGUNDA: CLÁUSULAS DESCRIPTIVAS DE LAS COBERTURAS</b>	
17. DESCRIPCIÓN DE LAS COBERTURAS	13
18. EXCLUSIONES	26
<b>GLOSARIO DE TÉRMINOS</b>	<b>30</b>
<b>ANEXO I: PRESTACIONES QUE REQUIEREN AUTORIZACIÓN PREVIA</b>	<b>33</b>
<b>ANEXO II: PÓLIZA DE ASISTENCIA EN VIAJE EN EL EXTRANJERO</b>	

## Condiciones Generales SALUD PROFESIONAL FAMILIA modalidad REEMBOLSO

Esta póliza (la “**Póliza**”) se compone de los siguientes documentos: la Solicitud de Seguro, las declaraciones de salud de los asegurados, estas condiciones generales (las “**Condiciones Generales**”), las condiciones particulares (las “**Condiciones Particulares**”), sus anexos y, en su caso, los suplementos que se emitan que modifiquen los anteriores.

Estas Condiciones Generales están integradas por dos secciones: la sección primera, que trata las bases legales del contrato de seguro y la sección segunda, que recoge la descripción de las prestaciones y coberturas objeto de este contrato de seguro.

### SECCIÓN PRIMERA: BASES DEL CONTRATO

#### 1. CLÁUSULA PRELIMINAR

##### 1.1. Entidad aseguradora y órgano de control de su actividad

Nueva Mutua Sanitaria del Servicio Médico, Mutua de Seguros a Prima Fija, con domicilio en Madrid, Calle Villanueva 14, cuarta planta, 28001, se encuentra inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, Tomo 29.864, Folio 40, Sección 8, Hoja M-537332 y provista de C.I.F. V-86444965 (en adelante, la “**Mutua**”) y en el Registro de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones: M-380. La Mutua se encuentra sujeta al control de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, dependiente del Ministerio de Economía y Empresa.

##### 1.2. Legislación Aplicable

Este contrato se rige por las siguientes normas:

- Ley 50/1980, de 8 de octubre, de Contrato de Seguro (la “**Ley de Contrato de Seguro**”).
- Ley 20/2015, de 14 de julio, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras.

Asimismo, el contrato se rige por las demás disposiciones legales y reglamentarias españolas que le sean aplicables, por lo convenido en la propia Póliza y por las normas que en el futuro sustituyan o modifiquen a las enumeradas.

#### 2. QUEJAS Y RECLAMACIONES

La Mutua, de conformidad con lo dispuesto en la legislación vigente, dispone de un Servicio de Atención al Cliente (SAC) al que pueden dirigirse los tomadores, asegurados, beneficiarios, o causahabientes de cualquiera de los anteriores para presentar quejas y reclamaciones relacionadas con esta Póliza, para lo cual la Mutua pondrá a disposición de éstos en sus oficinas impresos para la formulación de las mismas.

Las quejas o reclamaciones, que deberán formalizarse por escrito, habrán de dirigirse al SAC por cualquiera de los siguientes medios:

- Personalmente mediante su entrega en las oficinas de la Mutua.
- Por correo postal remitido a la calle Villanueva, nº 14, cuarta planta, 28001 Madrid.
- Por correo electrónico a la dirección: [sac@nuevamutuasanitaria.es](mailto:sac@nuevamutuasanitaria.es)

El SAC acusará recibo por escrito de las mismas y las resolverá de forma motivada y en el plazo máximo legal de un mes, contado desde la fecha de presentación de la queja o reclamación.

Asimismo, podrán dirigirse por escrito, al Defensor del Cliente “D.A. Defensor, S.L.”, calle Velázquez 80, 1º Dcha., 28001 Madrid, teléfono 913 104 043, fax 913 084 991, e-mail [reclamaciones@da-defensor.org](mailto:reclamaciones@da-defensor.org).

En caso de disconformidad con lo resuelto por cualquiera de las instancias anteriores, o si no han obtenido respuesta en el plazo de un mes, podrán interponer reclamación o queja ante el Servicio de Reclamaciones de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, para lo que tiene a su disposición el correspondiente formulario en la web (<http://www.dgsfp.mineco.es/>). Para ello deberán acreditar que ha transcurrido el plazo de un mes desde la fecha de presentación de la reclamación o queja ante el SAC o el Defensor del Cliente, sin que estos hubieran resuelto, o que haya sido denegada la admisión o desestimada, total o parcialmente, su petición.

Sin perjuicio de las anteriores actuaciones, los interesados en todo caso podrán ejercitar las acciones que estimen oportunas ante la jurisdicción ordinaria.

### 3. OBJETO DEL SEGURO

La Mutua se compromete, dentro de los límites fijados en la Póliza y mediante el cobro de una prima, a prestar el servicio de asistencia sanitaria mediante el Cuadro Médico o al reembolso los gastos médicos, quirúrgicos y hospitalarios, que el asegurado requiera en caso de enfermedad.

Los avances diagnósticos y terapéuticos que se produzcan en la ciencia médica en el periodo de vigencia del seguro podrán pasar a formar parte de las coberturas de esta Póliza, cuando, conforme a los principios de la medicina, haya quedado demostrada su efectividad y seguridad. En cada renovación la Mutua detallará las nuevas técnicas o tratamientos incluidos para el siguiente periodo.

**Mientras no estén incluidos en las prestaciones objeto de cobertura, no estarán cubiertos los procedimientos asistenciales, consultas, medios diagnósticos o terapéuticos, aunque hayan sido prescritos u ordenados por un facultativo que pertenezca al Cuadro Médico.**

### 4. FORMA DE PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS

En este seguro el Asegurado puede elegir libremente entre las modalidades siguientes:

#### 4.1. A través del Cuadro Médico

El pago de la asistencia recibida dentro de esta modalidad corre íntegramente a cargo de la Mutua, que abonará el importe directamente a los facultativos y centros que la hubieran prestado. **En esta modalidad no se concederán indemnizaciones en metálico ni se reembolsarán las facturas abonadas directamente por al Asegurado al proveedor del servicio del Cuadro Médico.**

La asistencia se prestará en todas las poblaciones donde la Mutua tenga proveedores de servicios sanitarios concertados. Los Asegurados podrán acudir libremente a las consultas de los facultativos especialistas y de Atención Primaria que forman parte del Cuadro Médico de la Mutua. A estos efectos, podrán consultar el Cuadro Médico en la web de la Mutua o solicitarlo en sus oficinas.

Para recibir los actos médicos, el Asegurado deberá exhibir la Tarjeta Sanitaria Personal de la Mutua. Igualmente, el Asegurado estará obligado a exhibir su Documento Nacional de Identidad, si le fuese requerido.

Con carácter general, será necesaria la **previa autorización expresa** de la Mutua para intervenciones quirúrgicas, hospitalizaciones y para los métodos terapéuticos y pruebas diagnósticas detallados en el **Anexo I, previa prescripción escrita de un facultativo**. La Mutua otorgará esta autorización, salvo que entendiéndose que se trata de una prestación no cubierta por la Póliza. Dicha autorización vinculará económicamente a la Mutua.

Los actos médicos a domicilio se prestarán únicamente en la dirección que figura en la Póliza. Cualquier cambio de la misma habrá de ser notificado fehacientemente.

**Cuando necesidades asistenciales de carácter excepcional así lo requieran, la Mutua podrá remitir o trasladar al Asegurado a centros hospitalarios de carácter público para su tratamiento médico u hospitalización.**

#### **4.2 Reembolso de gastos**

El Asegurado puede acudir a proveedores sanitarios de su elección en España o en el extranjero, que no pertenezcan al Cuadro Médico, para recibir la asistencia sanitaria cubierta por la póliza, a excepción de la asistencia dental que solo se presta en los centros concertados al efecto.

En tal caso la Mutua le reembolsará los gastos, de acuerdo con los límites y porcentajes establecidos en el Anexo III.

Para el reembolso el Asegurado deberá remitir a la Mutua una solicitud debidamente cumplimentada, adjuntar la factura original de los honorarios satisfechos y, en su caso, facilitar aquella información adicional que le sea requerida para comprobar el Siniestro y/o la Asistencia Sanitaria prestada.

Con respecto a los reembolsos de las prestaciones abonadas por el Asegurado en moneda distinta del euro, la fecha que se tomará a efectos de cambio será la del día que en aquél realizó efectivamente el pago.

#### **4.3 Uso simultáneo de las dos modalidades anteriores**

El Asegurado puede hacer uso de las dos modalidades descritas (Cuadro Médico y Reembolso de Gastos). En tal caso, la Mutua asumirá directamente los costes de la Asistencia Sanitaria recibida a través del Cuadro Médico y/o reembolsará los gastos correspondientes a proveedores sanitarios ajenos a dicho cuadro, en los términos y condiciones pactados.

La posibilidad de utilización conjunta de ambas modalidades **solo estará permitida si los acuerdos entre la Mutua y los profesionales, centros y establecimientos así lo permiten. En caso contrario, la totalidad de los gastos por el uso simultáneo estarán sujetos a los límites establecidos para la prestación en reembolso de gastos. A cuyos efectos, se abonarán, en primer lugar, los gastos que correspondan a los actos médicos concertados y los restantes hasta completar el límite establecido.**

### **5. PAGO DE PRIMAS**

5.1. El Tomador del Seguro está obligado al pago de la Prima, que se realizará por domiciliación bancaria, salvo pacto en contrario en las Condiciones Particulares.

5.2. **Para el pago mediante domiciliación bancaria, el Tomador facilitará a la Mutua los datos de la cuenta bancaria y dará, a su vez, la orden oportuna a la entidad financiera.**

5.3. Conforme al artículo 15 de la Ley de Contrato de Seguro, la primera Prima o fracción de ésta será exigible una vez suscrita la Póliza. Si la primera Prima o fracción no hubiera sido pagada por culpa del Tomador, la Mutua tiene derecho a resolver el Contrato o a exigir el pago en vía ejecutiva con base en la Póliza. En todo caso, si la primera Prima o fracción de ésta no ha sido pagada antes de que se produzca el siniestro, la Mutua quedará liberada de su obligación, salvo pacto en contrario en las Condiciones Particulares.

5.4. Las Primas se entenderán satisfechas a su vencimiento salvo que, intentado el cobro dentro del mes siguiente a dicho vencimiento, no existiesen fondos suficientes para el pago. En caso de falta de pago de las Primas sucesivas o fracciones de ésta, la cobertura quedará sus-

pendida un mes después del día del vencimiento del recibo, y si la Mutua no reclama el pago dentro de los seis meses siguientes a dicho vencimiento, se entenderá que la Póliza queda extinguida. Si la Póliza no hubiera sido extinguida conforme a lo anterior, el Tomador podrá proceder al pago de la Prima dentro de los seis meses siguientes al día de vencimiento del recibo, en cuyo caso, la cobertura vuelve a tener efecto a las veinticuatro horas del día en que el Tomador pague la Prima.

**5.5. El Tomador perderá el derecho al fraccionamiento de la Prima que se hubiera convenido en las Condiciones Particulares en caso de impago de cualquier recibo, y la Mutua podrá exigir desde ese momento la Prima total acordada para el periodo del seguro que reste hasta el siguiente vencimiento.**

**5.6. La Mutua sólo queda obligada en virtud de los recibos librados por sus representantes legalmente autorizados.**

**En caso de extinción anticipada del contrato, la parte de Prima anual no consumida corresponderá a la Mutua.**

## **6. OBLIGACIONES, DEBERES Y FACULTADES DEL TOMADOR DEL SEGURO Y/O DEL ASEGURADO**

El Tomador del Seguro y, en su caso, el Asegurado, tienen las siguientes obligaciones:

a) Declarar a la Mutua, de acuerdo con el cuestionario que ésta, en su caso, le someta, todas las circunstancias por él conocidas que puedan influir en la valoración del riesgo, así como aportar toda la documentación que se le requiera para tal fin. El Tomador quedará exonerado de esta obligación si la Mutua no le somete a cuestionario alguno o cuando aún, sometiéndoselo, se trate de circunstancias que, pudiendo influir en la valoración del riesgo, no estén comprendidas en él. En caso de reserva o inexactitud del Tomador o Asegurado en esta declaración, la Mutua podrá rescindir la Póliza mediante declaración dirigida al Tomador del seguro en el plazo de un mes, a contar desde la fecha en que ésta tuviera conocimiento de la reserva o inexactitud. Corresponderán a la Mutua, salvo que concurra dolo o culpa grave por su parte, las Primas relativas al período en curso en el momento en que haga esta declaración. Si el siniestro sobreviene antes de que la Mutua notifique la rescisión de la Póliza, la prestación de éste se reducirá proporcionalmente a la diferencia entre la Prima convenida y la que se hubiera aplicado de haberse conocido la verdadera entidad del riesgo. Si medió dolo o culpa grave del Tomador del Seguro, la Mutua quedará liberada del pago de la prestación.

b) Comunicar a la Mutua, durante el curso del Contrato y tan pronto como le sea posible, la alteración de los factores y las circunstancias declaradas en el cuestionario previsto en el apartado anterior que agraven el riesgo y sean de tal naturaleza que, si hubieran sido conocidas por la Mutua en el momento de la perfección del Contrato, no lo habría celebrado o lo habría concluido en condiciones más gravosas. El tomador o el Asegurado no tienen obligación de comunicar la variación de las circunstancias relativas al estado de salud del asegurado, que en ningún caso se considerarán agravación del riesgo.

La Mutua podrá, en un plazo de dos meses desde que la agravación sea declarada, proponer una modificación de la Póliza. En tal caso, el Tomador dispone de un plazo de quince días a contar desde la recepción de esta proposición para aceptarla o rechazarla. En caso de rechazo o silencio por parte del Tomador, la Mutua puede, transcurrido dicho plazo, rescindir la Póliza previa advertencia al Tomador, dándole para que conteste un nuevo plazo de quince días, transcurridos los cuales y dentro de los ocho días siguientes, comunicará al Tomador la rescisión definitiva. Igualmente, la Mutua podrá rescindir la Póliza comunicándolo por escrito al Asegurado en el plazo de un mes desde el día en que tuvo conocimiento de la agravación del riesgo.

Si el siniestro se produjese antes de que el Asegurado comunicase la agravación del riesgo, la Mutua podrá reducir proporcionalmente la indemnización en los mismos términos que en el apartado anterior.

c) El Tomador o Asegurado podrán, durante la vigencia de la Póliza, poner en conocimiento de la Mutua todas las circunstancias que disminuyan el riesgo y sean de tal naturaleza que si hubieran sido conocidas por ésta en el momento de la perfección del contrato, lo habría concluido en condiciones más favorables.

En tal caso, al finalizar el periodo en curso cubierto por la Prima, deberá reducirse el importe de la Prima futura en la proporción correspondiente, teniendo derecho el Tomador en caso contrario a la resolución del Contrato y a la devolución de la diferencia entre la Prima satisfecha y la que le hubiera correspondido pagar, desde el momento de la puesta en conocimiento de la disminución del riesgo.

d) Comunicar a la Mutua, tan pronto como le sea posible, el cambio de domicilio del Asegurado que conste en las Condiciones Particulares.

e) Comunicar a la Mutua, tan pronto como le sea posible, las altas de asegurados que se produzcan durante la vigencia de la póliza y **al menos con un mes de antelación al vencimiento del período en curso las bajas de asegurados**. Por lo general, las altas tomarán efecto el día primero del mes siguiente a la fecha de la comunicación efectuada por el Tomador y las bajas el día 31 de diciembre de dicho año, salvo pacto en contrario recogido en las Condiciones Particulares, procediéndose a la adaptación del importe de la Prima a la nueva situación.

f) Si la asistencia de la madre en el parto se realiza con cargo a la Póliza de la Mutua de la que aquella fuese Asegurada, los hijos recién nacidos tendrán derecho a ser incluidos en la Póliza de la madre desde el momento de su nacimiento. Para ello, el Tomador deberá comunicar a la Mutua tal circunstancia dentro de los 15 días naturales siguientes a la fecha del alta hospitalaria del recién nacido y como máximo 30 días naturales transcurridos desde la fecha del alumbramiento, mediante la cumplimentación de una Solicitud de Seguro. Las altas comunicadas en plazo retrotraerán sus efectos a la fecha del nacimiento, aplicándose los mismos periodos de carencia que faltasen por consumir a la madre, en su caso.

Si el alta del recién nacido se comunica con posterioridad al plazo indicado en el párrafo anterior, será necesario cumplimentar el Cuestionario de Salud y la Mutua podrá denegar la admisión. De aceptarse el nuevo Asegurado, serán aplicables a éste los periodos de carencia establecidos en esta Póliza. En todo caso, la Mutua cubrirá la asistencia sanitaria al recién nacido durante los primeros quince (15) días naturales de vida, finalizando la cobertura transcurrido dicho plazo si no se hubiere solicitado su alta conforme a lo establecido en este apartado.

g) Aminorar las consecuencias del siniestro, empleando los medios a su alcance para el pronto restablecimiento. Si el incumplimiento se produjera con la manifiesta intención de perjudicar o engañar a la Mutua, ésta quedará liberada de toda prestación derivada del siniestro.

h) El Asegurado deberá facilitar a la Mutua la subrogación en su posición frente al tercero responsable. El recobro obtenido se repartirá entre el asegurado y la Mutua en proporción a la participación de las partes en la prestación. **Asimismo, el Asegurado deberá abstenerse de realizar cualquier declaración o acción que pueda suponer una renuncia al derecho anteriormente mencionado, siendo responsable el Asegurado de los daños y perjuicios que sufra la Mutua como consecuencia de dichas declaraciones.**

Este derecho de subrogación no podrá ejercitarse contra el cónyuge del Asegurado ni contra otros familiares hasta el tercer grado civil de consanguinidad, padre adoptante o hijo adoptivo que convivan con el Asegurado, salvo dolo o responsabilidad amparada por un contrato de seguro hasta el límite de su alcance.



i) El Tomador del Seguro podrá reclamar a la Mutua, en el plazo de un mes desde la entrega de la Póliza, que se subsanen las divergencias existentes entre ésta y la proposición de Seguro o las cláusulas acordadas, según dispone el artículo 8 de la Ley de Contrato de Seguro. Si el Tomador no reclama a la Mutua en ese plazo, se estará a lo establecido en la Póliza.

## 7. OBLIGACIONES DE LA MUTUA

Además de prestar la asistencia contratada y/o asumir el reembolso de los gastos referidos a profesionales y centros ajenos al Cuadro Médico, la Mutua entregará al Tomador del seguro los documentos que integran la Póliza o, en su caso, el de cobertura provisional.

Igualmente entregará al Tomador la Tarjeta Sanitaria Personal correspondiente a cada uno de los Asegurados incluidos en la Póliza, además se facilitará el acceso a la tarjeta digital de asegurado.

En el momento de suscribir la Póliza, la Mutua facilitará al Asegurado el Cuadro Médico correspondiente a su provincia de residencia, con especificación, siempre que sea posible, de los siguientes extremos: (i) centro o centros permanentes de urgencia médica y quirúrgica; (ii) servicios permanentes de asistencia ambulatoria; (iii) hospitales y clínicas; y (iv) de las direcciones y horarios de consulta de los facultativos y de los servicios de información, urgencia y asistencia ambulatoria permanente en todas las capitales de las demás provincias donde la Mutua tenga presencia.

**El Cuadro Médico podrá ser actualizado por la Mutua, mediante el alta o baja de los facultativos, profesionales, centros hospitalarios y otros establecimientos que lo integran.** En cada renovación la Mutua informará al Asegurado de las actualizaciones del Cuadro Médico, capitales asegurados, en su caso, y prestaciones.

## 8. DURACIÓN DEL SEGURO

El seguro tendrá la duración prevista en las Condiciones Particulares y, a su vencimiento, se prorrogará tácitamente por periodos anuales, siempre que el Tomador acepte la actualización de la prima y la franquicia propuestas, en su caso, por la Mutua.

**No obstante, lo anterior, cualquiera de las partes podrá oponerse a la prórroga mediante notificación escrita a la otra, efectuada con un plazo de, al menos, un mes de anticipación a la conclusión del periodo del seguro en curso cuando quien se oponga a la prórroga sea el tomador, y de dos meses cuando sea la Mutua.**

Si el Asegurado estuviera hospitalizado, la comunicación efectuada por la Mutua oponiéndose a la prórroga de la Póliza no surtirá efectos respecto de dicho Asegurado hasta la fecha en que obtuviere el alta médica hospitalaria, salvo renuncia del Asegurado a continuar el tratamiento.

**Si el Tomador se hubiese opuesto a la prórroga con la antelación indicada en esta Cláusula, las coberturas cesarán en todo caso en la fecha de vencimiento de la Prima del periodo de seguro en curso, con independencia de que el Asegurado se encuentre en ese momento hospitalizado.**

## 9. PERIODO DE CARENCIA

Todas las prestaciones que en virtud de la Póliza asuma la Mutua, serán facilitadas desde el momento de entrada en vigor del Contrato. **No obstante, se exceptúan de este principio general los supuestos que a continuación se detallan, que tendrán los siguientes periodos de carencia:**

- **La hospitalización e intervenciones quirúrgicas, tanto con ingreso hospitalario como ambulatorias, incluida la asistencia al parto, 180 días.**

- Los tratamientos recogidos en los apartados Métodos Terapéuticos y Otros Servicios (Cláusulas 17.4 y 17.5 de las Condiciones Generales), 180 días.
- Prestaciones Especiales recogidas en la Cláusula 17.9 de estas Condiciones Generales, tendrán los siguientes periodos de carencia:
  - Cirugía refractiva de la miopía, 24 meses.
  - Diagnóstico y tratamiento de la infertilidad, 24 meses.
  - Rehabilitación del daño cerebral, 24 meses.
  - Cirugía metabólica, 24 meses.
  - Prostatectomía con láser de holmio (enucleación), 24 meses.
  - Terapia focal próstata criocirugía, 24 meses.
  - Chequeo médico preventivo, 180 días.
  - Estudios del sueño, tratamientos de radioterapia oncológica, diálisis o hemodiálisis, litotricia, Biopsia Asistida por Vacío (BAV) y cápsula endoscópica, 180 días.
- En general, todos los actos terapéuticos y pruebas diagnósticas que precisan autorización previa por parte de la Mutua y que así se encuentran descritos en el Anexo I Prestaciones que requieren autorización previa, 180 días.

Los periodos de carencia anteriormente citados no serán exigibles en el caso de accidentes cubiertos por la Póliza, o de enfermedades que precisan asistencia de urgencia, así como en los casos de partos prematuros, siempre que, de no haber sido prematuro, dicho parto se hubiera producido una vez superado el periodo de carencia.

## 10. PÉRDIDA DE DERECHOS, RESCISIÓN E INDISPUTABILIDAD DEL CONTRATO

### 10.1. El Asegurado pierde el derecho a la prestación garantizada en los siguientes casos:

- a) En caso de reserva o inexactitud al cumplimentar el cuestionario de estado de salud.
- b) En caso de que por mala fe el Tomador del Seguro o el Asegurado omitiesen la comunicación de la agravación del riesgo.
- c) Si el siniestro sobreviene antes de que se haya pagado la primera Prima, salvo pacto en contrario.
- d) Cuando el siniestro se hubiese causado por mala fe del Asegurado.
- e) En el resto de casos previstos por las leyes.

10.2. El Tomador podrá rescindir el Contrato cuando el Cuadro Médico correspondiente a su provincia de residencia sufra una modificación que afecte al 50 por 100 de los especialistas, debiendo notificar tal decisión a la Mutua fehacientemente y por escrito. No será de aplicación esta norma cuando se trate de sustituciones transitorias, originadas por causa justificada, o se refiera a médicos de técnicas quirúrgicas especiales, así como a odontólogos, analistas y radiólogos.

10.3. Si se hubiere practicado reconocimiento médico o se hubiera reconocido plenitud de derechos, la Póliza será indisputable en cuanto al estado de salud del Asegurado, salvo dolo del Tomador del seguro o del Asegurado en la declaración del riesgo.

En otro caso, la Póliza será indisputable transcurrido UN AÑO desde el alta en el seguro de cada Asegurado, salvo que el Tomador y/o Asegurado hayan actuado con mala fe.

10.4. La declaración inexacta de edad sólo dará lugar a la rescisión de la Póliza si la edad real excediere de los límites de admisión establecidos por la Mutua.

**En el supuesto en que, como consecuencia de una declaración inexacta del año de nacimiento, la Prima pagada hubiese sido inferior a la que correspondería haber pagado, el Tomador vendrá obligado a abonar a la Mutua la diferencia existente entre las cantidades efectivamente satisfechas a ésta en concepto de Prima y las que, de conformidad con las tarifas, le hubiere correspondido pagar según su verdadera edad por el periodo de seguro en curso. La Mutua podrá exigir al Tomador el pago de dicha diferencia en cualquier momento.**

Si la Prima pagada hubiese sido superior a la que debería haberse abonado, la Mutua estará obligada a reintegrar al Tomador el importe correspondiente al exceso percibido.

## **11. INFORMACIÓN SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL**

### **1. Responsable del tratamiento de datos personales y Delegado de Protección de Datos**

El responsable del tratamiento de sus datos personales es Nueva Mutua Sanitaria del Servicio Médico, Mutua de Seguros a Prima Fija ("Nueva Mutua Sanitaria") con domicilio social en calle Villanueva nº 14, 4ª planta, 28001 Madrid.

Nueva Mutua Sanitaria ha nombrado un Delegado de Protección de Datos ante el cual podrá poner de manifiesto cualquier cuestión relativa al tratamiento de sus datos personales dirigiéndose al correo electrónico [dpo@nuevamutuasantitaria.es](mailto:dpo@nuevamutuasantitaria.es)

### **2. Finalidad del tratamiento de sus datos de carácter personal**

En Nueva Mutua Sanitaria tratamos sus datos de carácter personal con el máximo respeto y cumplimiento de la normativa aplicable en materia de protección de datos de carácter personal.

En el marco de la contratación de la presente póliza de seguro, los datos de carácter personal inherentes al Tomador, así como los datos de los Asegurados (incluidos datos de carácter sensible -tales como los datos de salud-) (los "Datos"), facilitados directamente por éstos a Nueva Mutua Sanitaria para la ejecución de la póliza de seguro contratada, serán tratados por ésta con las siguientes finalidades:

- a) la evaluación, ejecución y control de la póliza (lo que conllevará - entre otros- que la Mutua pueda comunicar los Datos a prestadores de servicios cuyo coste es objeto de cobertura y solicitarles asimismo información -incluidos datos personales, en su caso, de salud- sobre la causa que motiva la prestación cuyo coste es objeto de cobertura);
- b) el cumplimiento de obligaciones legales;
- c) la liquidación de siniestros, la colaboración estadístico actuarial para permitir la tarificación y selección de riesgos, la elaboración de estudios de técnica aseguradora y la prevención del fraude, así como para su cesión a reaseguradores para la evaluación, desarrollo, cumplimiento, control y ejecución de tal relación contractual de reaseguro.

Respecto a los datos que se identifican como datos identificativos y datos de contacto, en caso de que preste su consentimiento expreso marcando la casilla que encontrará al efecto en las condiciones particulares, los trataremos para darle a

conocer comunicaciones comerciales e información (por medios ordinarios, correo electrónico u otro medio de comunicación equivalente) sobre servicios y productos de Nueva Mutua Sanitaria, ofertas o promociones especiales de la Mutua, así como campañas de medicina preventiva.

Le informamos de que nos limitaremos a tratar sus datos de carácter personal con las finalidades citadas.

Le informamos de que, en ningún caso, se adoptarán decisiones automatizadas en base a su perfil.

#### **Plazo de conservación de los datos personales**

Al tratarse de su póliza de seguro de salud, trataremos sus datos de carácter personal durante todo el tiempo que permanezca en vigor y, una vez finalice la relación contractual, durante el tiempo necesario para cumplir con las exigencias legales.

Del mismo modo, en caso de que haya prestado su consentimiento para el envío de información comercial, trataremos sus datos de carácter personal hasta que usted manifieste su deseo de no seguir recibiendo información y comunicaciones comerciales por nuestra parte.

#### **Legitimación para llevar a cabo el tratamiento de sus datos de carácter personal**

Le informamos de que la legitimación para el tratamiento de sus datos es que el tratamiento es necesario para la ejecución de un contrato en el que usted es parte.

En cuanto al envío de información comercial, le informamos de que la legitimación para el tratamiento de sus datos es el consentimiento que, en su caso, nos preste marcando la casilla habilitada al efecto en las condiciones particulares.

#### **3. ¿A qué destinatarios se comunican sus datos?**

- A prestadores de servicios cuyo coste es objeto de cobertura y solicitarles asimismo información -incluidos datos personales, en su caso, de salud- sobre la causa que motiva la prestación cuyo coste es objeto de cobertura.
- A reaseguradores para la evaluación, desarrollo, cumplimiento, control y ejecución de relación contractual de reaseguro.
- A las entidades a las que estemos obligados por exigencia legal.

Además, le informamos también de que Nueva Mutua Sanitaria trabaja con varias entidades que le prestan un servicio que requiere acceso a datos de carácter personal, siendo, por tanto, estas entidades encargadas del tratamiento de Nueva Mutua Sanitaria.

#### **4. Derechos del interesado en relación con el tratamiento de sus datos personales**

Como titular de los datos de carácter personal, tanto en nombre propio como a través de un representante -legal o voluntario- podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, limitación del tratamiento, supresión, oposición, así como el derecho a la portabilidad de sus datos.

Para ejercerlos, debe ponerse en contacto con nosotros a través del correo electrónico [dpo@nuevamuwasanitaria.es](mailto:dpo@nuevamuwasanitaria.es) indicando en el Asunto "Derechos Protección de Datos" o, si lo prefiere, por correo postal a Nueva Mutua Sanitaria del Servicio Médico en Calle Villanueva nº 14 4º, Madrid 28001, especificando qué derecho quiere ejercer y enviando una fotocopia de su DNI.

En el plazo máximo de 30 días –poniendo todo nuestro esfuerzo y los medios que estén a nuestro alcance para reducir ese plazo al máximo posible-, desde que recibamos su solicitud, obtendrá respuesta por nuestra parte. En caso de no quedar conforme, podrá acudir a la Agencia Española de Protección de Datos para solicitar la tutela de derechos.

Además, le informamos de que puede presentar una reclamación en materia de protección de datos ante la Agencia Española de Protección de Datos. Dispone de toda la información en su página web: [www.aepd.es](http://www.aepd.es)

#### **5. Origen de los datos de carácter personal**

Los datos personales que tratamos en Nueva Mutua Sanitaria han sido recogidos en la póliza de seguro y en otros documentos relacionados.

Las categorías de datos que se tratan son: Datos identificativos, datos de características personales, datos de circunstancias sociales, datos de empleo, datos académicos y sociales, datos económicos, financieros y de seguros y datos de salud.

### **12. COMUNICACIONES**

Las comunicaciones a la Mutua por parte del Tomador del seguro o del Asegurado, se realizarán en el domicilio social de ésta que figura en la Póliza. No obstante, si dichas comunicaciones se realizan al agente representante de la Mutua que haya mediado en la Póliza, surtirán los mismos efectos que si se hubieran realizado directamente a ésta.

Las comunicaciones de la Mutua al Tomador o al Asegurado se realizarán en el domicilio de éstos recogido en la Póliza, o a aquél que se hubiera notificado a la Mutua en caso de producirse un cambio de domicilio.

Las comunicaciones efectuadas por un Corredor de Seguros en nombre del Tomador, surtirán los mismos efectos que si las realizara el propio Tomador, salvo indicación en contrario de éste. En todo caso se precisará el consentimiento expreso del Tomador del seguro para suscribir un nuevo contrato o para modificar o rescindir el contrato de seguro en vigor.

### **13. LEY Y JURISDICCIÓN**

Será juez competente para el conocimiento de las acciones derivadas de la Póliza el del domicilio del Asegurado.

La ley aplicable a los conflictos derivados de este contrato será la ley española.

### **14. PRESCRIPCIÓN**

Las acciones que se deriven de esta Póliza prescribirán a los cinco años desde la fecha en que pudieron ejercitarse.

### **15. ACTUALIZACIÓN ANUAL DE LAS CONDICIONES ECONÓMICAS DE LA PÓLIZA**

Las actualizaciones de las condiciones económicas de la Póliza en cada anualidad serán las siguientes:

15.1. La Mutua, en cada renovación, podrá actualizar el importe de las Primas, así como las franquicias.

Estas actualizaciones de Primas y franquicias se realizarán en virtud de los criterios técnico-actuariales necesarios para determinar la incidencia del incremento del coste de los servicios sanitarios, el aumento de la frecuencia de las prestaciones cubiertas por la Póliza, la incorporación de innovaciones tecnológicas u otros hechos de similares consecuencias.

15.2. Además, en cada renovación, la Prima anual también podrá variar de acuerdo con los siguientes criterios: (i) la zona geográfica correspondiente al domicilio del Asegurado y (ii) la edad alcanzada por cada uno de los Asegurados. La Mutua aplicará la tarifa de Primas que tenga en vigor en la fecha de cada renovación.

Si el Asegurado cumple años durante la vigencia del Contrato, de forma que pase a estar comprendido en un grupo de edad diferente, la actualización de la Prima por este motivo se producirá en el siguiente vencimiento anual.

La Mutua notificará al Tomador, con dos meses de anticipación al vencimiento, estas actualizaciones, pudiendo el Tomador del seguro, optar entre la prórroga del Contrato, lo que supone la aceptación de las nuevas condiciones económicas, o poner término al mismo al vencimiento de la anualidad en curso. En este último caso, deberá notificar a la Mutua fehacientemente y por escrito su voluntad en tal sentido con anterioridad a la fecha de renovación de la Póliza. **Si el Tomador no efectuase declaración alguna sobre las nuevas condiciones económicas antes de esa fecha, éstas se entenderán aceptadas y el pago del primer recibo correspondiente a la Prima del siguiente periodo de seguro supondrá la aceptación por el Tomador de las nuevas condiciones de la Póliza.**

## 16. TARJETA SANITARIA

La Mutua entregará al Tomador, una vez firmada la Póliza, una Tarjeta Sanitaria Personal por cada Asegurado. Dicha tarjeta contendrá, al menos, los siguientes datos:

- Número de Tarjeta.
- Nombre y apellidos del Asegurado.
- Fecha de alta.

La Tarjeta Sanitaria, propiedad de la Mutua, es un documento de uso personal e intransferible.

En caso de pérdida, sustracción o deterioro, el Tomador del Seguro y el Asegurado tienen la obligación de comunicarlo a la Mutua en el plazo de setenta y dos horas.

En tales casos, la Mutua procederá a emitir y enviar una nueva tarjeta al domicilio del Asegurado que figura en la Póliza, anulando la extraviada, sustraída o deteriorada.

Además la Mutua facilitará el acceso a la tarjeta digital de cada asegurado.

La Mutua no se responsabiliza de la utilización indebida o fraudulenta de la Tarjeta Sanitaria.

## SECCIÓN SEGUNDA: CLÁUSULAS DESCRIPTIVAS DE LAS COBERTURAS

### 17. DESCRIPCIÓN DE LAS COBERTURAS

#### 17.1. Atención primaria

La atención primaria cubierta por esta Póliza integra los siguientes servicios:

1. Medicina general: asistencia médica en consultorio, indicación y prescripción de las pruebas y medios diagnósticos básicos (analítica, ecografía y radiología general), durante los días y horas establecidos al efecto por el facultativo, y a domicilio cuando, por motivos que dependan sólo de la enfermedad que aqueje al Asegurado, el mismo se encuentre impedido de trasladarse al consultorio del médico.

2. Pediatría y puericultura: comprende la asistencia en consultorio de niños hasta cumplir los 14 años de edad, la indicación y prescripción de las pruebas y medios diagnósticos básicos (analítica, ecografía y radiología general), aplicándose las mismas normas ya citadas en medicina general.

3. Servicio de Enfermería: asistencia en consultorio y a domicilio, previa prescripción de un médico de la Mutua y efectuando los avisos en la forma señalada en el apartado relativo a medicina general.

## 17.2. Urgencias

Comprende la asistencia sanitaria hospitalaria y ambulatoria en casos de urgencia.

En caso justificado, se facilitará la atención médica a domicilio por los servicios permanentes de urgencias, debiendo solicitar la asistencia en el Teléfono de Urgencias 24 horas que figura en el Cuadro Médico, en caso de hacerlo a través de cuadro médico, o se asumirá el reembolso de tales gastos cuando se acuda a profesionales ajenos al Cuadro Médico.

## 17.3. Especialidades médicas, quirúrgicas y pruebas diagnósticas.

Para las pruebas diagnósticas será necesaria la prescripción escrita de un médico y, en su caso, la autorización expresa de la Mutua.

Las especialidades médicas, quirúrgicas y pruebas diagnósticas cubiertas por esta Póliza son las siguientes:

1. Alergia e inmunología: **Excluidas las autovacunas y los test de sensibilización, que serán por cuenta del Asegurado.**
2. Análisis clínicos.
3. Anatomía patológica. **Excluidos estudios de segunda opinión.** Incluye la realización de las siguientes dianas terapéuticas: BRAF, ALK, K-RAS, N-RAS, C-ERB2/HER2, EGFR, C-Kit previa a la administración de fármacos citostáticos, **siempre que, en la ficha técnica de dicho fármaco establecida por la Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios, se exija su determinación. Estos criterios se aplican igualmente a los estudios genéticos.**
4. Anestesiología y reanimación.
5. Angiología y cirugía vascular. **Excluido el tratamiento esclerosante de varices con espuma, microespuma y con radiofrecuencia.**
6. Aparato digestivo. Incluye las técnicas endoscópicas y la cápsula endoscópica en intestino delgado **exclusivamente para el diagnóstico de anemias de origen desconocido.** La prueba diagnóstica fibroescan está cubierta, **una vez al año por Asegurado, solo para evaluar la evolución del grado de fibrosis hepática en hepatopatías crónicas, con exclusión de las que tienen alguna relación con el alcoholismo.** La técnica de disección endoscópica submucosa se incluye **únicamente para el tratamiento de lesiones de la mucosa gástrica/colorectal, premaligna o maligna incipiente en las que se ha descartado polipectomía convencional y que se plantea el tratamiento quirúrgico.**
7. Cardiología. **Excluidas prótesis y dispositivos cardíacos de implantación percutánea.**
8. Cirugía cardiovascular.
9. Cirugía general y del aparato digestivo: incluye la vía laparoscópica en aquellas intervenciones del aparato digestivo en las que hay evidencia científica de que su eficacia ha superado a las técnicas no laparoscópicas.
10. Cirugía metabólica: comprende el tratamiento quirúrgico en las siguientes indicaciones:

- a. Adultos entre 18-60 años con Índice de Masa Corporal (IMC)  $\geq 40$  kg/m<sup>2</sup> durante más de 5 años.
- b. Adultos entre 18-60 años con IMC entre 35.0 y 39.9 kg/m<sup>2</sup> durante más de 5 años con al menos una de las siguientes enfermedades: Diabetes tipo 2, apnea obstructiva del sueño (SAOS), hipertensión, hiperlipidemia, enfermedad hepática del hígado graso no alcohólico (NAFLD), esteatohepatitis no alcohólica (NASH), pseudotumor cerebral, enfermedad por reflujo gastroesofágico, asma, incontinencia urinaria grave.

**Está excluida la prestación cuando el IMC es inferior a los indicados anteriormente.**

**Está excluida la prestación en caso de alcoholismo, drogodependencia o enfermedad oncológica activa.**

11. Cirugía oral y maxilofacial. Comprende el diagnóstico y tratamiento quirúrgico de las enfermedades y traumatismos que involucren exclusivamente a la mandíbula, maxilar y huesos propios de la cara. **Están excluidos los tratamientos propios de la especialidad de Odontología, así como tratamientos estéticos y/o que tengan finalidad funcional del área bucodental del paciente, entre otros las cirugías ortognáticas, preimplantológicas y preprotésicas. Quedan excluidas las complicaciones derivadas de dichos tratamientos y cirugías.**
12. Cirugía pediátrica.
13. Cirugía plástica y reparadora. **Están excluidos los tratamientos estéticos.**
14. Cirugía torácica.
15. Dermatología. **Excluida terapia fotodinámica** salvo para casos de Queratosis actínicas, Carcinomas basocelulares superficiales y nodulares, Enfermedad de Bowen y Enfermedades cutáneas (tanto tumorales como inflamatorias e infecciosas).
16. Diagnóstico por imagen: **Previa prescripción médica**, cubre las técnicas de radiología general, ecografía, tomografía axial computerizada (T.A.C.), resonancia magnética, angiografía, arteriografía digital y gammagrafía, la densitometría ósea, mamografía y servicios de radiología intervencionista o invasiva. **Excluida colonoscopia virtual, el TAC o el Scanner dentales.**
  - a) Coronariografía por TAC o TAC Coronario: **exclusivamente en pacientes con síntomas de enfermedad coronaria con prueba de isquemia no concluyente, cirugía de recambio valvular, valoración de estenosis coronaria tras intervención de by-pass y malformaciones del árbol coronario. Se excluye la valoración de estenosis tras implantación de stent coronario y el score cálcico.**
  - b) Resonancia magnética cardiaca: **cubierta exclusivamente para:**
    - Diagnóstico y seguimiento de la cardiopatía congénita del adulto
    - Cuantificación de shunts/cortocircuitos cardíacos.
    - Retorno venoso pulmonar o sistémico anómalo congénito o yatrogénico
    - Estudio y seguimiento de los shunts cardíacos
    - Aneurisma Aórtico (sinus Valsalva) y Coartación Aortica



- Anillos Vasculares
- En cardiopatía isquémica diagnosticada: para estudio de las Anomalías arterias coronarias, para la evaluación y medida de volúmenes, masa y función ventricular en la cardiopatía isquémica y para la detección y evaluación de la Viabilidad miocárdica tras infarto cardíaco.
- Detección y caracterización de tumores cardíacos pericárdicos
- Estudio de la Cardiomiopatía hipertrófica (sólo la apical)
- Estudio de la Cardiomiopatía dilatada para diferenciación de la disfunción relacionada con la enfermedad arterial coronaria
- Estudio cardíaco en la Displasia arritmogénica
- En enfermedad valvular para Caracterización de la anatomía y función cámara cardíaca y Cuantificación del reflujo. (Excluido para Cuantificación de la estenosis o evaluación de válvulas protésicas)

c) Resonancia magnética de mama: Excluido para valoración de mamas portadoras de prótesis por motivos estéticos.

d) Resonancia de Próstata o Resonancia Multiparamétrica; cubierta exclusivamente para:

- Estadificación local, regional o a distancia del cáncer de próstata ya diagnosticado;
- Detección o guía para biopsia diagnóstica ante resultado negativo en biopsias previas;
- Seguimiento activo de cáncer de próstata;
- Monitorización terapéutica.

17. Endocrinología. Quedan excluidos los tratamientos para adelgazar.
18. Geriátrica: Queda excluido cualquier internamiento o asistencia derivados de problemas de tipo social.
19. Ginecología: incluye la medicina preventiva, con exámenes periódicos encaminados al diagnóstico precoz de neoplasias de mama y de cuello uterino. Incluye el estudio, diagnóstico y tratamiento de la infertilidad y la esterilidad, según se describe en el apartado correspondiente en Prestaciones Especiales. Las intervenciones ginecológicas por vía laparoscópica y las histeroscopias. El drenaje linfático inmediatamente posterior a la mastectomía de origen neoplásico, **con el límite de ocho sesiones (una sesión semanal hasta un máximo de dos meses de tratamiento).**
20. Hematología y hemoterapia.
21. Medicina interna.
22. Medicina nuclear / Isótopos radioactivos.

El PET y PET/TAC es objeto de cobertura exclusivamente por la Póliza para las indicaciones autorizadas por la Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios con el fármaco fludesoxiglucosa. Dichas indicaciones son concretamente las siguientes:

a) Oncología Diagnóstica:

- Caracterización del nódulo pulmonar solitario.
- Detección del tumor de origen desconocido evidenciado, por ejemplo, por adenopatía cervical, metástasis hepáticas u óseas.
- Caracterización de una masa pancreática.

b) Estadificación:

- Tumores de cabeza y cuello, incluyendo biopsia guiada asistida.
- Cáncer de pulmón primario.
- Cáncer de mama localmente avanzado.
- Cáncer de esófago.
- Carcinoma de páncreas.
- Cáncer colorrectal, especialmente en las recurrencias.
- Linfoma maligno.
- Melanoma maligno, con Breslow mayor de 1,5 mm o metástasis en nódulos linfáticos en el diagnóstico inicial.

c) Monitorización de la respuesta al tratamiento:

- Linfoma maligno.
- Tumores de cabeza y cuello.

d) Detección en caso de sospecha razonable de recidiva:

- Gliomas con alto grado de malignidad (III o IV)
- Tumores de cabeza y cuello.
- Cáncer de tiroides (no medular): pacientes con incremento de los niveles séricos de tiroglobulina y rastreo corporal con yodo radiactivo negativo.
- Cáncer de pulmón primario.
- Cáncer de mama.
- Carcinoma de páncreas.
- Cáncer colorrectal.
- Cáncer de ovario.
- Linfoma maligno.
- Melanoma maligno.

e) Neurología

- Localización de focos epileptógenos en la valoración prequirúrgica de la epilepsia temporal.

23. Nefrología.

24. Neonatología. Asistencia al recién nacido: comprende la asistencia sanitaria al recién nacido y los gastos derivados de la misma, **siempre y cuando el parto haya sido cubierto por la Póliza se prestará durante los 15 días siguientes a su nacimiento y, con posterioridad, cuando el recién nacido esté dado de alta en la Mutua de acuerdo con lo establecido en esta Póliza.**
25. Neumología.
26. Neurocirugía. Incluido el uso de neuronavegador y aspirador ultrasónico.
27. Neurofisiología. Incluye Vídeo EEG y Estudio del Sueño. **Excluido el estudio polisomnográfico para calibración de CPAP.**
28. Neurología: Incluye la rehabilitación del daño cerebral **exclusivamente producido por Ictus y/o accidentes cerebro vasculares de nueva aparición en pacientes sin antecedentes previos de dichas enfermedades; la rehabilitación solo estará cubierta para déficits funcionales moderados o graves secundarios a dicho Ictus y con situación clínica estable y solo si se inicia durante los primeros 60 días desde el comienzo del episodio.** La rehabilitación del daño cerebral puede darse en régimen de ingreso o ambulatorio con un **límite de 30 días, pasados los cuales la prestación dejará de ser cubierta por Nueva Mutua Sanitaria. Queda excluida la rehabilitación del daño cerebral de cualquier otra etiología** como por ejemplo traumatismos craneales/encefálicos, tumores cerebrales, parálisis cerebral, lesiones medulares, lesiones traumáticas, mielopatías y enfermedades neurodegenerativas.
29. Obstetricia. Incluye las clases de preparación al parto. Incluidos los siguientes estudios prenatales: EBA screening, amniocentesis y biopsia corial **y excluido cualquier otro medio de diagnóstico y pruebas genéticas durante el embarazo.**
30. Odontostomatología: incluye **únicamente extracciones, curas estomatológicas derivadas de éstas y limpiezas de boca prescritas por odontólogo de la Mutua.**
31. Oftalmología: incluye la fotocoagulación con láser, y el trasplante de córnea. Se incluyen los procedimientos de optometría, siempre y cuando vayan acompañados de la prescripción de un oftalmólogo. También está incluida la cirugía refractiva de la miopía mediante láser, según se describe en el apartado correspondiente en Prestaciones Especiales.
32. Oncología: incluye trasplantes autólogos de médula ósea o de células progenitoras de sangre periférica **exclusivamente para tratamientos de tumores de estirpe hematológica.** Quedan incluidos los reservorios implantables de perfusión endovenosa utilizados en quimioterapia.
33. Otorrinolaringología: Se incluye la cirugía mediante láser CO2 y radiofrecuencia.
34. Planificación Familiar: Incluye consulta, implantación de DIU (**excluido el coste del dispositivo**), vasectomía y ligadura de trompas.
35. Psiquiatría.
36. Reumatología.
37. Radiología intervencionista o invasiva: Previa prescripción médica.
38. Traumatología y cirugía ortopédica: incluye la cirugía artroscópica, cirugía de la mano, nucleotomía percutánea, quimionucleolisis así como los injertos óseos de materiales biológicos. **Excluidos tratamientos con factores de crecimiento.**

39. Urología. Incluye:

- a. El estudio, diagnóstico y tratamiento de la infertilidad y la esterilidad, según se describe en el apartado correspondiente en Prestaciones Especiales,
- b. Las intervenciones por vía laparoscópica en aquellas patologías en las que se ha demostrado su eficacia,
- c. La fotovaporización de próstata con láser,
- d. Ureteroscopia con litotricia asistida por láser de Holmio (endouretal): tratamiento integral para litiasis ureteral,
- e. Biopsia de próstata fusión: **exclusivamente para pacientes con lesiones PIRAD 3, 4 y 5 en la resonancia,**
- f. Prostatactomía con láser de Holmio (enucleación), **exclusivamente para la hipertrofia benigna de próstata con volumen mayor de 60cc.**
- g. Terapia focal próstata criocirugía: **exclusivamente para recidiva de cáncer de próstata tras radioterapia externa o braquiterapia.**
- h. Micro ultrasonidos de próstata en los casos de pacientes:
  - i. **Con lesiones PIRADS 3 en la resonancia magnética**
  - ii. **Con resonancia magnética normal y sospecha de cáncer de próstata por PSA en ascenso.**

**Excluido en pacientes con lesiones en la resonancia magnética PIRADS 4 y 5.**

**Están excluidos el estudio, diagnóstico y tratamiento (inclusive la cirugía) de la impotencia y de la disfunción eréctil.**

17.4. Métodos terapéuticos

Será necesaria la previa prescripción escrita de un médico especialista.

Los métodos terapéuticos cubiertos por esta Póliza son los siguientes:

1. Aerosolterapia y ventiloterapia: **en todos los casos los medicamentos serán por cuenta del Asegurado.**
2. CPAP y BiPAP: solamente para el tratamiento de insuficiencia respiratoria de origen neuromuscular o pulmonar. **Excluido en el caso de apnea obstructiva del sueño.**
3. Hemodiálisis: se prestará tanto en régimen ambulatorio como ingresado, **exclusivamente para el tratamiento de las insuficiencias renales agudas, siendo el periodo máximo de tratamiento de un año.**
4. Litotricia del aparato urinario.
5. Foniatría: Como tratamiento de rehabilitación en caso de nódulos laríngeos o tras laringectomía, **hasta un máximo de 24 sesiones por patología.**
6. Oxigenoterapia: se prestará tanto en supuestos de ingreso en institución hospitalaria como a domicilio. Incluye la oxigenoterapia ambulante **exclusivamente con concentrador.**

7. Quimioterapia: la Mutua asumirá la medicación citostática que pueda precisar el enfermo, en tantos ciclos como sean necesarios. La prescripción de dicha medicación deberá ser siempre realizada por el médico especialista en oncología que esté encargado de la asistencia al enfermo. Los tratamientos correrán por cuenta de la Mutua, tanto en régimen de hospital de día como en ingreso, cuando el internamiento se hiciera necesario, y siendo en todos los casos el médico especialista encargado de la asistencia quien dispondrá la forma y tratamientos a realizar. **En estos tratamientos, la Mutua, por lo que se refiere a los medicamentos, sólo correrá con los gastos correspondientes a los productos farmacéuticos específicamente citostáticos que se expendan en el mercado nacional en las indicaciones relacionadas en la ficha técnica del producto autorizadas por la Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios.**

8. Radioterapia: cubierta **exclusivamente para procesos oncológicos**. Incluye también la radiocirugía estereotáxica para el tratamiento de procesos tumorales, principalmente malignos, malformaciones arteriovenosas cerebrales y como último escalón terapéutico en la neuralgia de trigémino. **Excluida la protronterapia.**

9. Rehabilitación: **Está comprendida únicamente con carácter ambulatorio y exclusivamente para las afecciones de origen en el aparato locomotor, en Centros o Consultorios, hasta un máximo de 40 sesiones al año para patologías crónicas y hasta 60 sesiones para patologías agudas ocasionadas por traumatismos o postquirúrgicas.** En régimen de ingreso hospitalario se prestará sólo y exclusivamente para la recuperación del aparato locomotor secundaria a una cirugía ortopédica y la recuperación cardíaca tras la cirugía con circulación extracorpórea. También incluye el drenaje linfático postmastectomía de origen neoplásico descrito en la cláusula 17.3 apartado 19. **Queda excluida la rehabilitación a domicilio, la rehabilitación de origen neurológico, rehabilitación del suelo pélvico, rehabilitación cardíaca en régimen ambulatorio o aquellas que usen equipamiento robótico.**

**La rehabilitación con ondas de choque se prestará exclusivamente para las siguientes patologías:** Tendinitis calcificada de hombro; epicondilitis humeral; epitrocleititis humeral; fasciitis plantar; y retraso en la consolidación de fracturas o no unión (pseudoartrosis). **El número máximo de sesiones para este tipo de tratamiento es de 5 sesiones por patología.**

10. Tratamiento del dolor: **quedan incluidos exclusivamente los reservorios implantables (tipo port-a-cath) y expresamente excluidas las bombas implantables para infusión de medicamentos y los electrodos de estimulación medular. Excluida iontoforesis.**

#### 17.5. Otros servicios

Otros servicios cubiertos por esta Póliza son los siguientes:

1. Ambulancia: **Se prestará este servicio por vía terrestre para traslados urbanos o interurbanos en la provincia de residencia del Asegurado, desde su domicilio al hospital y viceversa.** Están comprendidos igualmente los traslados entre centros hospitalarios localizados en provincias diferentes cuando los recursos asistenciales en la provincia en la que resida el Asegurado no sean suficientes para atenderlo. **Esta prestación sólo cubre el traslado para ingreso hospitalario o asistencia de urgencia y no incluye los requeridos para tratamientos de rehabilitación, realización de pruebas diagnósticas ni asistencia a consultas médicas en régimen ambulatorio, aunque sean prescritas por un médico.**

2. Podología: **solo se garantiza la quiropodia y limitada a seis sesiones anuales.**

3. Psicología: **Comprende la atención psicológica de carácter individual prescrita por psiquiatras, pediatras u oncólogos. Comprende el diagnóstico psicológico simple y la interpretación de los test psicométricos, cuyos formularios serán por cuenta del asegurado. Se garantiza**

hasta un máximo de 4 consultas o sesiones al mes, con un límite de 16 anuales, de media hora de duración, por asegurado. En casos especiales en que no se consiga el alta del paciente en este periodo, se podrá solicitar una ampliación por dos meses más (8 sesiones) aportando un informe que lo justifique que será valorado por la Dirección Médica de la Mutua.

4. Soporte domiciliario: se llevará a cabo cuando la patología del enfermo requiera cuidados especiales sin llegar a precisar ingreso hospitalario y siempre previa prescripción médica. **No comprende la asistencia de problemas de tipo social.**

5. Prótesis: **Previa prescripción médica, comprende, exclusivamente las prótesis y “material implantable” expresamente indicados a continuación:**

- Oftalmología: **Excluido todo tipo de material y lentes** excepto la lente monofocal utilizada para la cirugía de cataratas.
- Traumatología y Cirugía Ortopédica: Prótesis de cadera, rodilla, y de otras articulaciones; material necesario para la fijación de columna; disco intervertebral; material de interposición intervertebral (o interespinosas); material necesario para vertebroplastia-cifoplastia; material osteo-ligamentoso biológico obtenido de bancos de tejidos nacionales; material de osteosíntesis.
- Cardiovascular: Incluye prótesis vasculares (stent, by-pass periférico o coronario, medicalizado o no), marcapasos y válvulas cardíacas implantables mediante cirugía cardíaca convencional; **quedan excluidas las de implantación por vía percutánea, el marcapasos de tipo desfibrilador, el corazón artificial y el tipo resincronizador, así como el resto de dispositivos intracardiacos de implantación percutánea.**
- Quimioterapia o tratamiento del dolor: **excluidos todos los dispositivos** excepto reservorios.
- Otros materiales quirúrgicos: Mallas abdominales, **excluidas las de doble capa para el tratamiento de la patología de la pared abdominal**; sistemas de suspensión urológica; sistemas de derivación de líquido cefalorraquídeo (hidrocefalia); prótesis de mama y expansores, **exclusivamente en la mama afectada por una cirugía tumoral previa.**

6. Estudios Genéticos:

- Comprende aquellos estudios cuyo fin sea diagnosticar y tratar una enfermedad de índole genética.
- Incluye el estudio de los **genes BRCA1 y BRCA2** en las siguientes indicaciones:
  - A. Paciente sin antecedente personal de cáncer de mama u ovario que cumpla los siguientes requisitos:
    - Con 2 o más familiares de 1º o 2º grado menor de 50 años afectado por cáncer de mama.
    - Con 2 o más familiares de 1º o 2º grado afectado por cáncer de ovario a cualquier edad.
    - Con 2 o más familiares de 1º o 2º grado menor de 50 años afectado por cáncer de mama y por cáncer de ovario a cualquier edad.

- B. Paciente mayor de 50 años con antecedente de cáncer de mama que cumpla los siguientes requisitos:
  - Con 2 o más familiares de 1° o 2° grado menor de 50 años afectado por cáncer de mama.
  - Con 2 o más familiares de 1° o 2° grado afectado por cáncer de ovario a cualquier edad.
  - Con 2 o más familiares de 1° o 2° grado menor de 50 años afectado por cáncer de mama y por cáncer de ovario a cualquier edad
- C. Paciente varón con cáncer de mama.
- D. Paciente menor de 50 años con cáncer de mama.
- E. Paciente con cáncer de ovario y cáncer de mama.

- **Queda excluido el estudio molecular del gen PCA3. Excluido tipaje DNA HLA A/B/C/DQ/DR** (este último excepto para trasplante en paciente afecto).

#### 17.6. Hospitalización

Se garantiza el internamiento del asegurado en una clínica u hospital, ocupando una habitación individual convencional y cama de acompañante **excepto en las hospitalizaciones psiquiátricas, en U.V.I. e incubadora**, así como el tratamiento, las estancias, manutención del enfermo, curas y su material, los gastos de quirófano, productos anestésicos y medicamentos.

Esta Póliza cubre los siguientes tipos de hospitalización:

(i) Hospitalización médica: se realizará previa prescripción escrita de un médico, para la atención de personas mayores de 14 años.

(ii) Hospitalización pediátrica: se realizará previa prescripción escrita de un médico, para la atención de personas menores de 14 años. Incluye tanto la hospitalización convencional como en incubadora **(en el último caso, no se incluye cama de acompañante)**.

(iii) Hospitalización psiquiátrica: se realizarán los internamientos previa prescripción escrita de un especialista, en centros psiquiátricos, en habitación individual si la patología lo requiere, **sin cama de acompañante**. Comprenderá los gastos de estancia, la medicación y los tratamientos médicos propios. **Sólo se facilitará para los tratamientos de los brotes agudos que no sean de enfermos crónicos, quedando la estancia limitada a un periodo máximo de treinta (30) días al año.**

(iv) Hospitalización en U.V.I. (Unidad de Vigilancia Intensiva): se realizará, previa prescripción de un médico, en instalaciones adecuadas, **sin cama de acompañante**.

(v) Hospitalización quirúrgica: las intervenciones quirúrgicas cuya índole lo requiera, serán practicadas en clínica u hospital, previa prescripción de un médico. La misma asistencia tendrán los partos distócicos o prematuros.

(vi) Hospitalización obstétrica (parto en sanatorio): atendido por obstetra, auxiliado por matrona e incluye los gastos de paritorio. **Se excluyen expresamente los partos en medio acuático, a domicilio y por medios alternativos.**

#### 17.7. Teléfono de Urgencias 24 horas

Servicio telefónico que facilita atención informativa sobre el cuadro médico, así como asesoramiento en situaciones de urgencia, facilitado por un equipo médico las 24 horas del día, los 365 días del año.

## 17.8. Asistencia en viaje

La asistencia de urgencia fuera del territorio español se presta a través de la contratación de una póliza colectiva de asistencia en viaje que incluye, de modo general, las siguientes coberturas:

- Pago o reembolso de gastos médicos, quirúrgicos, farmacéuticos y de hospitalización.
- Transporte o repatriación sanitaria del Asegurado en caso de enfermedad o accidente y del resto de los Asegurados en caso de no poder realizarlo por los medios previstos inicialmente.
- Transporte o repatriación del Asegurado fallecido y acompañantes Asegurados hasta el domicilio.
- Desplazamiento de una persona al lugar del siniestro, si el estado del Asegurado impide su repatriación o regreso inmediato.
- Retorno anticipado del asegurado por enfermedad grave, accidente grave o fallecimiento de un familiar del asegurado.

Las condiciones de la póliza colectiva de esta cobertura de asistencia se incluyen como Anexo II a esta Póliza.

**Están excluidas de esta cobertura las prestaciones derivadas de deportes de alto riesgo, de competición y la práctica de actividades peligrosas.**

## 17.9. Prestaciones especiales

Las prestaciones especiales cubiertas por esta Póliza son las siguientes:

**1. Cirugía refractiva de la miopía: Tratamiento con Láser Excímer para Asegurados que hayan superado el periodo de carencia y con más de cuatro dioptrías en cada ojo de miopía, siendo acumulable el 50% de astigmatismo.**

**2. Diagnóstico y tratamiento de la infertilidad: Para comenzar el proceso ambos miembros de la pareja legalmente constituida han de estar de alta en la Mutua y haber superado ambos el periodo de carencia. No se asume el coste del tratamiento en mujeres mayores de 40 años, a excepción de pacientes que se sometan a donación de óvulos. Esta cobertura incluye el diagnóstico a través de los ginecólogos, que prescribirán la atención por un centro especializado. La cobertura del tratamiento de la infertilidad comprende los siguientes tratamientos: Inseminación artificial (IA), Fecundación in Vitro (FIV) y tratamientos combinados de ambos.**

- Número de ciclos:

- IA como técnica única: **máximo tres ciclos.**
- FIV o FIV-ICSI como técnica única: **máximo tres ciclos.**
- Tratamiento combinado: **máximo IA (dos ciclos) + FIV (hasta tres ciclos).**

Se considera "ciclo" a efectos de los límites de cobertura:

- Inseminación artificial conyugal o de donante.
- Inducción con punción.
- Inducción con punción y laboratorio FIV.
- Inducción con punción, laboratorio FIV y transferencia.



- Inducción con punción, laboratorio FIV, transferencia y primera criotransferencia.
- Cada criotransferencia a partir de la segunda.

No se consideran “ciclo” la inducción ni la inducción interrumpida.

- Donación de óvulos: **es siempre a cargo del paciente.**

- Congelación de esperma: la Mutua asume los costes de congelación **por un periodo máximo de un año. A partir de entonces, a cargo del paciente.**

- Congelación de embriones: la Mutua asume los **costes de congelación por un periodo máximo de un año. A partir de entonces, a cargo del paciente.**

- Ecografías: la Mutua cubrirá los costes de todas las ecografías necesarias dentro del tratamiento. Una vez conseguida la gestación, están cubiertas **hasta tres ecografías gestacionales.**

- También se incluyen en esta cobertura:

- Cultivo largo.
- Biopsia con/sin recuperación de espermatozoides.
- Seminograma-REM
- Estudio genético de restos abortivos.
- FISH espermatozoides (justificación con informe).
- Fragmentación de espermatozoides (justificación con informe).
- Diagnóstico Genético Preimplantacional (justificación con informe).
- En estos tres últimos casos, **la prestación se cubre en caso de anomalías cromosómicas en un miembro de la pareja, parejas con abortos de repetición (tres o más) y fallo de FIV/ICSI (tres o más ciclos sin gestación). No está cubierto el diagnóstico de anomalías moleculares.**

**Queda expresamente excluido todo tipo de intervenciones quirúrgicas, así como la medicación necesaria para realizar cualquier ciclo. No está cubierta la congelación de ovocitos.**

**La Mutua no asumirá ningún tipo de cobertura relacionada con el diagnóstico y tratamiento de la infertilidad en los siguientes casos:**

- **una vez completado el número de ciclos**
- **una vez conseguido un embarazo a término (recién nacido vivo)**

3. Chequeo médico preventivo: Es una prestación especial que consiste en una primera consulta con un especialista de medicina interna, que realiza una completa historia clínica y una primera exploración del Asegurado. En función de los resultados de la primera consulta, el especialista programa una batería de pruebas diagnósticas con base en la edad, sexo, factores de riesgo y los datos obtenidos de la historia clínica del Asegurado. Posteriormente, se realiza una segunda consulta con el especialista para valorar los resultados, entregar el informe correspondiente y valorar opciones terapéuticas si fuesen precisas.

**Este chequeo se realizará en los centros habilitados para este fin y, en caso de realizarse a través de Cuadro Médico, conlleva la franquicia descrita en condiciones particulares incluye tanto las consultas como las pruebas diagnósticas que se realicen**

Los tratamientos que, en su caso, fuesen necesarios tras el diagnóstico efectuado en este chequeo, se realizarán a través de la cobertura habitual de esta Póliza.

4. Se incluyen como Prestaciones Especiales: Estudios del sueño, tratamientos de radioterapia oncológica, diálisis o hemodiálisis, litotricia, Biopsia Asistida por Vacío (BAV) y cápsula endoscópica, rehabilitación del daño cerebral, cirugía metabólica, prostatectomía con láser de holmio y terapia focal próstata criocirugía.

## **18. EXCLUSIONES**

**Quedan expresamente excluidos de la cobertura de esta Póliza, sin perjuicio de cualquier otra exclusión debidamente resaltada en el condicionado de esta póliza:**

**1. Toda clase de enfermedades, lesiones o dolencias, defectos constitucionales o congénitos, deformaciones, estado o situación médica (como embarazo o gestación) preexistentes a la fecha de alta de cada Asegurado en la póliza que hayan sido conocidos y no declarados en el cuestionario de salud, y/o los que sean consecuencia de accidentes o enfermedades y sus secuelas que sean de origen anterior a la fecha de inclusión de cada asegurado en la póliza, que igualmente hayan sido conocidos por el asegurado y no declarados en el cuestionario de salud.**

**2. El reembolso de facturas emitidas por centros, facultativos y especialistas incluidos en el Cuadro Médico o integrados en el Sistema Público de Salud.**

**3. La asistencia sanitaria transfronteriza.**

**4. La asistencia sanitaria derivada de alcoholismo crónico, drogadicción, intoxicaciones debidas al abuso del alcohol, de psicofármacos, estupefacientes o alucinógenos.**

**5. Intento de suicidio y autolesiones. Asistencia sanitaria por enfermedades o accidentes sufridos por dolo del Asegurado.**

**6. Los productos farmacéuticos fuera del régimen de hospitalización -salvo la quimioterapia administrada por un profesional sanitario- así como vacunas de todo tipo y productos de parafarmacia.**

**7. Los procedimientos diagnósticos y terapéuticos cuya seguridad y eficacia clínicas no estén debidamente contrastadas científicamente o hayan quedado manifiestamente superadas por otras disponibles. Igualmente, quedan excluidos aquellos procedimientos, de carácter experimental o que no tengan suficientemente probada su contribución eficaz a la prevención, tratamiento o curación de las enfermedades, conservación o mejora de la esperanza de vida, auto valimiento y eliminación o disminución del dolor y el sufrimiento y los que consisten en meras actividades de ocio, descanso, confort o deporte. Se considera, a efectos de la presente póliza, que un procedimiento diagnóstico, quirúrgico o terapéutico es seguro y eficaz cuando está aprobado por la Agencia Europea del Medicamento y/o la Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios. Asimismo se considera que un procedimiento se encuentra universalizado y consolidado cuando el mismo se realiza en la práctica clínica habitual en al menos nueve Comunidades Autónomas Españolas de forma generalizada en sus centros hospitalarios públicos, no solo en Hospitales de Referencia.**

**8. Los tratamientos en balnearios y curas de reposo, aunque sean prescritos por facultativos.**

**9. Tratamientos indicados para tratar la esterilidad o infertilidad en ambos sexos (fecundación "in vitro", inseminación artificial, etc.) en aseguradas mayores de 40 años y la interrupción voluntaria del embarazo, así como las pruebas diagnósticas relacionadas con dicha interrupción. Están excluidos también el estudio, diagnóstico y tratamiento (inclusive la cirugía) de la impotencia y de la disfunción eréctil.**

**10. Los trasplantes de órganos, tejidos, células o componentes celulares**, excepto el trasplante autólogo de médula ósea o de células progenitoras de sangre periférica por tumores de estirpe hematológica y el trasplante de córnea.

**11. La hospitalización por problemas de tipo social.**

**12. Los reconocimientos médicos generales de carácter preventivo**, salvo los contemplados en las Campañas de Medicina Preventiva promovidas por la Mutua y lo establecido en relación a los chequeos médicos preventivos en las presentes condiciones generales.

**13. Análisis, reconocimientos y cualquier otra exploración que tenga por objeto exclusivamente la expedición de un informe, certificado o cualquier documento y no la prestación de los servicios médico-quirúrgicos objeto de esta Póliza.**

**14. La atención especial en domicilio** siempre que no pueda entenderse incluida en la cláusula 17.2 de estas condiciones generales. **Tampoco se incluirán gastos por asistencia a domicilio de hostelería, lencería, alimentación, medicación, monitorización, ni la permanencia continuada de los profesionales sanitarios en el domicilio del Asegurado.**

**15. La terapia educativa**, tal como la educación del lenguaje en procesos congénitos o la educación especial para enfermos con afección psíquica.

**16. Las endodoncias, obturaciones, colocación de prótesis dentales, ortodoncias, periodoncias e implantes, así como otros tratamientos odontológicos distintos a los contemplados en la descripción de las coberturas en el apartado Descripción de la Cobertura.**

**17. Las prótesis de cualquier clase o naturaleza**, salvo las expresamente relacionadas en el punto 5 del apartado 17.5. **Queda excluido cualquier tipo de material ortopédico, materiales biológicos o sintéticos, injertos** (excepto los injertos óseos de materiales biológicos) y el corazón artificial, que serán por cuenta del Asegurado.

**18. Tratamientos crónicos de diálisis y hemodiálisis.**

**19. Tratamientos psicológicos o psiquiátricos distintos de los contemplados en el punto 3 del apartado 17.5.**

**20. Los gastos por viaje y desplazamientos**, salvo la ambulancia en los términos contemplados en el apartado Descripción de la Cobertura y aquéllos contemplados en la cláusula 17.8. relativa a la Asistencia en Viaje.

**21. La cirugía refractiva de cualquier tipo para miopía de menos de 4 dioptrías, hipermetropía y astigmatismo.**

**22. Las técnicas quirúrgicas o procedimientos terapéuticos que usan el láser**, salvo la cirugía oftálmica intraocular, el láser CO2 en Otorrinolaringología y Ginecología, los dispositivos empleados en rehabilitación músculo-esquelética y el láser verde y de holmio en urología.

**23. Cualquier intervención quirúrgica sobre el no nacido.**

**24. La cirugía del Parkinson y la Epilepsia.**

**25. Las determinaciones del mapa genético, que tienen como finalidad conocer la predisposición del Asegurado o de su ascendencia o descendencia presente o futura a padecer ciertas enfermedades relacionadas con alteraciones genéticas. También quedan expresamente excluidos los mapas genéticos de tumores y la farmacogenética, los estudios genéticos en Síndrome de predisposición a cáncer salvo en los casos cuyo resultado pudiese producir un cambio terapéutico en el paciente afecto (siempre y cuando el cambio terapéutico esté cubierto por la póliza).**

26. Cirugía de cambio de sexo.

27. Cualquier técnica quirúrgica que utilice equipos de cirugía robótica.

28. Las técnicas diagnósticas, quirúrgicas y tratamientos de nueva aparición no incluidos en la presente póliza.

29. La participación en cualquier tipo de Ensayo Clínico, por tratarse de una evaluación experimental de un producto, sustancia, medicamento, técnica diagnóstica o terapéutica, sin evidencia científica de su efectividad, así como las pruebas diagnósticas y actos terapéuticos relacionados, necesarios o secundarios a la participación en dicho ensayo clínico.

30. Las intervenciones, infiltraciones y tratamientos así como cualquier otra intervención que tenga carácter exclusivamente estético o cosmético. Igualmente quedan expresamente excluidas, cualquier tipo de patologías o complicaciones que pudieran manifestarse en un momento posterior y que estén directa y principalmente causadas por haberse sometido el Asegurado a una intervención, infiltración o tratamiento de los anteriormente señalados de naturaleza estética o cosmética.

31. Los tratamientos capilares para evitar la pérdida del cabello.

32. Los tratamientos con plasma rico en plaquetas o en factores de crecimiento.

33. Cualquier tipo de servicio relacionado con patologías, cirugías, medios diagnósticos, tratamientos o cualquier otro acto médico o sanitario no cubiertos, así como complicaciones que se deriven de éstos.

34. Las enfermedades, lesiones o dolencias provocadas por la práctica profesional de cualquier deporte, así como las derivadas de deportes y actividades manifiestamente peligrosos. Serán consideradas actividades manifiestamente peligrosas las siguientes: montañismo, escalada, parapente, salto en paracaídas, puenting, boxeo, artes marciales, rugby, motocross, karts, quads, carreras de vehículos a motor, buceo y cualesquiera otras que puedan tener dicha consideración.

35. Medicinas alternativas, naturopatía, homeopatía, acupuntura, hidroterapia, presoterapia, ozonoterapia y cualquier terapia no reconocida oficialmente en España como especialidad médica, salvo que se indique expresamente lo contrario en las Condiciones Particulares de la Póliza.

36. Los daños físicos causados por guerras, motines, actos de terrorismo, maniobras militares, y epidemias declaradas.

37. La asistencia por enfermedades, lesiones, malformaciones o defectos que guarden relación, directa o indirecta, con radiación o accidentes nucleares, terremotos, erupciones volcánicas, inundaciones y otros fenómenos sísmicos y meteorológicos.

38. Cualquier tipo de prestación relacionada directamente con actos médicos no amparados por la cobertura de la póliza.



## GLOSARIO DE TÉRMINOS

A los efectos de esta Póliza, se entiende por:

**ACCIDENTE:** Lesión corporal sufrida durante la vigencia de la Póliza, que derive de una causa violenta, súbita, externa y ajena a la intencionalidad del Asegurado.

**ACTO MÉDICO:** Toda asistencia sanitaria realizada por un profesional de la medicina, prueba médica diagnóstica o terapéutica, y/o tratamiento médico encaminado a la recuperación del estado de salud de un Asegurado.

**ASEGURADO:** La persona o personas naturales designadas como tales en las Condiciones Particulares, sobre las cuales se establece la Póliza.

**ATENCIÓN ESPECIAL EN DOMICILIO:** Asistencia del médico generalista o de familia y/o de A.T.S. o D.U.E. al Asegurado cuando la patología del enfermo requiera cuidados especiales sin llegar a precisar ingreso hospitalario y siempre previa prescripción del médico.

**CONSULTA:** Relación asistencial entre paciente y facultativo, en el mismo espacio y tiempo, siendo necesaria la presencia física de ambos.

**CONSULTORIO:** instalación dotada de medios técnicos en el que especialistas y profesionales sanitarios capacitados, por su titulación oficial o habilitación profesional, realizan actividades sanitarias. Deberá contar con la preceptiva autorización administrativa en vigor y estar inscrito en el registro de Centros, Servicios y Establecimientos Sanitarios de la comunidad autónoma correspondiente.

**CUADRO MÉDICO:** Relación de profesionales y establecimientos sanitarios propios o concertados por la Mutua. En el Cuadro Médico se relacionan los profesionales y establecimientos sanitarios de cada provincia y los servicios de información y teléfonos de atención al Asegurado de todo el territorio nacional. Los profesionales y los centros que integran el Cuadro Médico actúan con plena independencia de criterio, autonomía y exclusiva responsabilidad en el ámbito de la prestación sanitaria que les es propia.

**CUESTIONARIO DE SALUD:** Declaración realizada y firmada por el tomador o asegurado antes de la formalización de la póliza para la valoración del riesgo que es objeto del seguro.

**D.U.E./ENFERMERO/A.T.S.:** Personal legalmente capacitado y autorizado para prestar servicios de enfermería.

**ENFERMEDAD:** Toda alteración del estado de salud de un individuo que sufre la acción de una patología que no sea consecuencia de accidente, cuyo diagnóstico y confirmación sea efectuado por un médico u odontólogo legalmente reconocido al aparecer sus primeras manifestaciones durante la vigencia de la Póliza, y que haga precisa la asistencia facultativa.

**ENFERMEDAD CONGÉNITA:** Es aquella que existe en el momento del nacimiento, como consecuencia de factores hereditarios o afecciones adquiridas durante la gestación hasta el mismo momento del nacimiento. Una afección congénita puede manifestarse y ser reconocida inmediatamente después del nacimiento, o bien ser descubierta más tarde, en cualquier momento de la vida del individuo.

**ENFERMEDAD PREEXISTENTE:** Es la padecida por el Asegurado con anterioridad a la fecha de contratación del seguro o de alta en la Póliza, pudiendo ser consecuencia de un accidente o no.

**HOSPITALIZACIÓN:** Supone el registro de entrada del Asegurado como paciente y su permanencia en centro hospitalario durante un mínimo de 24 horas para recibir tratamiento médico o quirúrgico.

**HOSPITALIZACIÓN DE DÍA:** Consiste en la hospitalización para recibir un tratamiento concreto o por haber estado bajo la acción de una anestesia y por un periodo inferior a 24 horas.

**HABITACIÓN CONVENCIONAL:** Habitación en centro hospitalario de una sola estancia o habitáculo, dotada de instalaciones sanitarias. No se entienden como convencionales las suites o habitaciones con antesala.

**HOSPITAL:** Todo establecimiento público o privado legalmente autorizado para el tratamiento de enfermedades, dolencias o lesiones corporales, provisto de los medios materiales y humanos para efectuar diagnósticos e intervenciones quirúrgicas y con presencia médica permanente. A los efectos de la Póliza, no se consideran hospitales los hoteles, casas de reposo, balnearios, instalaciones dedicadas principalmente al tratamiento de enfermedades crónicas e instituciones similares.

**INTERVENCIÓN QUIRÚRGICA:** Toda operación con fines diagnósticos o terapéuticos, realizada mediante incisión u otra vía de abordaje interno, efectuada por un cirujano en un centro autorizado (hospitalario o extrahospitalario) y que requiere normalmente la utilización de una sala específicamente habilitada.

**LESIÓN:** Todo cambio patológico que se produce en un tejido o en un órgano sano y que comporta un daño anatómico o fisiológico, es decir, una perturbación en la integridad física o en el equilibrio funcional.

**MATERIAL DE OSTEOSÍNTESIS:** Piezas o elementos metálicos o de cualquier otra naturaleza empleados para la unión de los extremos de un hueso fracturado, o para soldar extremos articulares.

**MATERIAL ORTOPÉDICO:** Piezas anatómicas o elementos de cualquier naturaleza utilizados para prevenir o corregir las deformidades del cuerpo.

**MÉDICO:** Doctor o Licenciado en Medicina legalmente capacitado y autorizado para ejercer la medicina.

**ASEGURADORA O MUTUA:** Nueva Mutua Sanitaria del Servicio Médico, Mutua de Seguros a Prima Fija, entidad que asume el riesgo contractualmente pactado.

**ODONTÓLOGO:** Facultativo cuya titulación le capacita para realizar el conjunto de actividades de prevención, diagnóstico y tratamiento relativas a las anomalías y enfermedades de los dientes, de la boca, de los maxilares y de sus tejidos anejos.

**PARTO:** Expulsión completa de uno o más recién nacidos, así como de la placenta, del útero al exterior. El parto normal o a término es aquél que se produce entre la 37 y la 42 semana desde la fecha de la última menstruación.

**PARTO PREMATURO:** Se entenderá por parto prematuro aquel que se produce antes de la 37 semana de gestación.

**PLAZO O PERIODO DE CARENANCIA:** Periodo de tiempo (computado por meses o días transcurridos a partir de la fecha de efecto del seguro) durante el cual no son efectivas algunas de las coberturas incluidas en la Póliza.

**PLAZO DE DISPUTABILIDAD:** Periodo de tiempo durante el que la Mutua puede negar las prestaciones o impugnar el contrato alegando la existencia de enfermedades anteriores del asegurado y no declaradas por él en el cuestionario. Transcurrido este plazo, la Mutua sólo tendrá esa facultad en el caso de que el Tomador y/o el Asegurado hayan actuado dolosamente.

**PREEXISTENCIA:** Estado o condición de la salud (enfermedad, lesión o defecto) no necesariamente patológicos sufridos por el Asegurado con anterioridad a la fecha de su inclusión en la póliza.

**PRESTACIÓN:** Es la asistencia sanitaria que se deriva de la presentación de un siniestro. Como asistencia sanitaria se entenderá la atención y tratamiento dispensados al paciente.

**PRIMA:** Es el precio del seguro, es decir, la cantidad que el Tomador del Seguro o Asegurado debe abonar a la Mutua. El recibo incluirá, además, los recargos e impuestos que sean de aplicación.

**PRÓTESIS:** Todo elemento de cualquier naturaleza, que, ante ausencia de un órgano, tejido, fluido orgánico, miembro o parte de alguno de éstos, sustituye temporal o permanentemente su función fisiológica. A título de ejemplo, tienen esa consideración los elementos mecánicos o biológicos tales como recambios valvulares cardíacos, sustituciones articulares, piel sintética, lentes intraoculares, los materiales biológicos (córnea), los fluidos, geles y líquidos sintéticos o semi-sintéticos sustitutivos de humores o líquidos orgánicos, reservorios de medicamentos, sistemas de oxigenoterapia ambulantes, etc.

**PSICOLOGÍA:** Ciencia que implica la aplicación práctica del conocimiento, habilidades y técnicas para el diagnóstico, prevención o solución de problemas individuales o sociales, especialmente en cuanto a la interacción entre el individuo y el entorno físico y social.

**RECIÉN NACIDO:** Ser humano en la etapa diferenciada de la vida que se extiende durante cuatro semanas a partir del nacimiento.

**REHABILITACIÓN:** Tratamiento prescrito por un facultativo y realizado por un médico rehabilitador o fisioterapeuta tendente a restituir la funcionalidad de una parte del aparato locomotor dañada a causa de un accidente o enfermedad.

**TELÉFONO URGENCIAS 24 HORAS:** Atención informativa facilitada por un equipo médico, que informa al Asegurado sobre el Cuadro Médico y resuelve sus preguntas médicas de urgencia las 24 horas del día, los 365 días del año. La información médica facilitada por este medio es orientativa y su utilización debe limitarse a situaciones de emergencia, no pudiendo sustituir al servicio de atención médica directa.

**SERVICIOS A DOMICILIO:** Visita en el domicilio a solicitud del Asegurado por parte de médico de cabecera (médico generalista), pediatra/puericultor, A.T.S. o D.U.E., en aquellos casos en que el Asegurado se encuentre, por razón de su enfermedad, incapacitado para trasladarse al consultorio.

**SERVICIOS DE URGENCIA A DOMICILIO:** Asistencia en el domicilio del Asegurado en casos de urgencia, prestada por médico generalista y/o A.T.S.

**SINIESTRO:** Todo hecho cuyas consecuencias estén total o parcialmente cubiertas por la Póliza.

**SOLICITUD DE SEGURO:** Es el documento facilitado al Tomador, en el que éste realiza la petición formal de la contratación de un seguro a la Mutua.

**TOMADOR DEL SEGURO:** Es la persona, física o jurídica que, junto con la Mutua, suscribe este contrato y a la que corresponden las obligaciones que del mismo se derivan, salvo las que por su naturaleza deban ser cumplidas por el Asegurado.

**URGENCIA:** Es aquella situación que requiere atención médica inmediata, dado que un retraso en la misma puede derivar en un compromiso vital o daño irreparable en la integridad física del paciente.



## ANEXO I: PRESTACIONES QUE REQUIEREN AUTORIZACIÓN PREVIA

ALERGOLOGÍA: Test de provocación con alimentos y con medicamentos.

AMBULANCIAS: únicamente para traslados no urgentes.

ANÁLISIS: biología molecular, cariotipos, genética, inmunohistoquímica, seminogramas REM.

ANATOMÍA PATOLÓGICA: todas las pruebas salvo las citologías simples.

ANGIOLOGÍA Y CARDIOLOGÍA: cateterismos, doppler, electrofisiología, ergometría, esclerosis terapéutica de varices, ecocardiograma transesofágico, pletismografía y mesa basculante.

APARATO DIGESTIVO: manometrías, phmetrías, test del aliento y cápsula intestinal.

CIRURGÍAS: todas las cirugías, con ingreso o ambulantes.

DERMATOLOGÍA: dermatoscopia digital computerizada.

ESTUDIOS ENDOSCÓPICOS de cualquier tipo.

GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA: amniocentesis y similares, monitorización fetal, preparación al parto, diagnóstico y tratamiento de la infertilidad, exploraciones bajo anestesia.

HEMATOLOGÍA: todos los actos y pruebas.

HOSPITALES: todos los ingresos, ambulantes y hospitalización domiciliaria.

MEDICINA NUCLEAR: todas las exploraciones.

NEFROLOGÍA: diálisis.

NEUMOLOGÍA: todos los actos terapéuticos y pruebas salvo la espirometría.

NEUROFISIOLOGÍA: todas las pruebas y tratamientos (estudios del sueño, monitorización EEG,

EMG, potenciales evocados, etc.).

NEUROLOGÍA: evaluación neurológica, estudio neuropsicológico y punción lumbar.

OFTALMOLOGÍA: angiografías, cirugía refractiva de la miopía, ortóptica, retinografía, foto-coagulaciones, paquimetría y topografía corneal e inyección intravítrea.

ONCOLOGÍA: quimioterapia y radioterapia (todas las técnicas).

OTORRINOLARINGOLOGÍA: exploración microscópica, otoemisiones, videonistagmografía, rinomanometría, olfatometría, estroboscopia y estudio de la deglución.

OXIGENOTERAPIA: todos los tratamientos, incluidos aerosoles.

PSICOLOGÍA: terapias.

RADIODIAGNÓSTICO: densitometría, ortopantomografía, radiología vascular, RMN, TAC, PET y doppler color:trasplantepsicologi

REHABILITACIÓN: todos los tratamientos.

TRATAMIENTO DEL DOLOR: todos los tratamientos.

UROLOGÍA: litotricia, hipertermia, técnicas de urodinamia.

PODOLOGÍA.

CAMPAÑAS DE MEDICINA PREVENTIVA, incluidos los chequeos.







—  
**NUEVAMUTUASANITARIA**  
—

—  
**NUEVAMUTUASANITARIA**  
—

**ANEXO II A LAS  
CONDICIONES GENERALES  
PÓLIZA DE ASISTENCIA EN  
VIAJE EN EL EXTRANJERO**

**TELÉFONO DE ASISTENCIA:  
(+34) 91 290 80 78**

**ENERO 2022**

## **1. DEFINICIONES**

### **ACCIDENTE**

La lesión corporal o daño material sufrido durante la vigencia del contrato, que derive de una causa violenta, súbita, externa y ajena a la intencionalidad del Asegurado.

### **ASEGURADO**

Persona física con domicilio habitual en España asegurado de Nueva Mutua Sanitaria y sea comunicada a IRIS GLOBAL Soluciones de Protección Seguros y Reaseguros, SAU.

### **ASEGURADOR**

IRIS GLOBAL Soluciones de Protección Seguros y Reaseguros, SAU. que asume el riesgo definido en el presente contrato.

### **DOMICILIO HABITUAL**

Se entiende por domicilio habitual del Asegurado el localizado en España que se hace constar en la contratación del viaje, y desde el que se realicen los desplazamientos cubiertos en el presente contrato.

### **ENFERMEDAD GRAVE**

Toda alteración sobrevenida del estado de salud de un individuo que implique hospitalización y que imposibilite el inicio del viaje del Asegurado, impida su continuación en la fecha prevista, o conlleve riesgo de muerte.

### **ENFERMEDAD SOBREVENIDA**

Alteración del estado de salud de un individuo durante el transcurso de un viaje cubierto por el contrato cuyo diagnóstico y confirmación sea efectuado por un médico u odontólogo legalmente reconocido, y que haga precisa la asistencia facultativa.

### **EQUIPAJE**

Conjunto de ropas y enseres propios para el uso y la higiene personal necesarios en el transcurso del viaje, contenido en el interior de la/s maletas/s.

### **EXTRANJERO**

Se entiende por país extranjero a efectos de las garantías, el país distinto al del Domicilio Habitual del Asegurado.

### **FAMILIAR DIRECTO CUBIERTO**

Cónyuge, pareja de hecho debidamente inscrita en el correspondiente Registro Oficial, padres, suegros, hijos o hermanos del Asegurado.

### **TOMADOR DEL SEGURO**

Nueva Mutua Sanitaria, que con el Asegurador suscribe este contrato, y al que corresponden las obligaciones que del mismo se deriven, salvo las que por su naturaleza deban ser cumplidas por el Asegurado.

### **VIAJE**

Se entenderá por viaje todo desplazamiento que el Asegurado realice fuera de su Domicilio Habitual, desde la salida de éste hasta su regreso al mismo.

## 2. OBJETO DEL CONTRATO

Garantizar contra las consecuencias de aquellos riesgos cuyas coberturas se especifican en el presente contrato y que se produzcan como consecuencia de un evento fortuito en el curso de un viaje fuera del Domicilio Habitual, dentro del Ámbito Territorial cubierto, y con los límites señalados en el mismo. Las garantías del contrato dejarán de surtir efecto una vez finalizado el viaje y al regreso del Asegurado al Domicilio Habitual.

## 3. ÁMBITO TERRITORIAL

Las garantías aseguradas por este contrato serán válidas en el MUNDO (excepto España), salvo en el ámbito de la franquicia kilométrica establecida y/o en la propia definición de la prestación o servicio, donde no lo serán.

**No se garantizará intervención de asistencia en aquellos países que aún reflejados en el ámbito territorial contratado, durante el desplazamiento se hallen en estado de guerra, insurrección o conflictos bélicos de cualquier clase o naturaleza, aún cuando no hayan sido declarados oficialmente. En este caso IRIS GLOBAL Soluciones de Protección Seguros y Reaseguros, SAU. reembolsará aquellos gastos cubiertos y debidamente justificados mediante la factura original acreditativa.**

## 4. FRANQUICIA KILOMÉTRICA

La asistencia será válida a partir de 35 km. del Domicilio Habitual del Asegurado (15 km. para Baleares y Canarias).

## 5. DURACIÓN DEL VIAJE

Las garantías se prestarán para viajes de una duración no superior a 90 días.

## 6. TRÁMITES EN CASO DE SINIESTRO

Ocurrido un hecho que pudiera dar lugar a la prestación de alguna de las garantías cubiertas en el contrato, será requisito indispensable la comunicación inmediata del siniestro, a través de llamada al número 91 290 80 78, u otro medio que deje constancia de la comunicación de dicho siniestro, quedando expresamente excluidas con carácter general aquellas prestaciones que no hayan sido comunicadas previamente a IRIS GLOBAL Soluciones de Protección Seguros y Reaseguros, SAU. y aquellas para las que no se hubiera obtenido la correspondiente autorización.

En caso de fuerza mayor que impida realizar este aviso, deberá efectuarse inmediatamente que cese la causa que lo impida.

Establecido el contacto, el asegurado señalará: **nombre y apellidos, lugar donde se encuentra, teléfono de contacto**, e informará de las circunstancias del siniestro y del tipo de asistencia solicitada.

Recibida la notificación, IRIS GLOBAL Soluciones de Protección Seguros y Reaseguros, SAU. dará las instrucciones necesarias con el objeto de que se preste el servicio requerido. Si el asegurado actuase de forma contraria a las instrucciones impartidas por IRIS GLOBAL Soluciones de Protección Seguros y Reaseguros, SAU, **serán de su cuenta los gastos en que incurra por dicho incumplimiento.**

Para el reembolso de cualquier gasto podrá dirigirse a IRIS GLOBAL Soluciones de Protección Seguros y Reaseguros, SAU. , donde le proporcionarán un acceso a su expediente para que pueda enviar la documentación y las facturas a reembolsar. En todos los casos será indispensable la presentación de facturas y justificantes originales a petición de IRIS GLOBAL Soluciones de Protección Seguros y Reaseguros, SAU.

Los reembolsos realizados por IRIS GLOBAL Soluciones de Protección Seguros y Reaseguros, SAU. se realizan cumpliendo con lo establecido en las leyes españolas, concretamente en lo establecido para pagos en efectivo y salida de capital del territorio nacional. Así, en el caso en que los costes de contingencias cubiertas que el Asegurado hubiera abonado en metálico fuera de España, IRIS GLOBAL Soluciones de Protección Seguros y Reaseguros, SAU. únicamente reembolsará el importe igual o superior a 10.000 euros o su contravalor en moneda extranjera si se aporta justificante bancario de su retirada de caja fuera de España o se hubiera declarado conforme a lo establecido en el artículo 34 de la Ley 10/2010 de prevención del blanqueo de capitales.

## **7. TRÁMITES EN CASO DE QUEJA POR PARTE DEL ASEGURADO**

IRIS GLOBAL Soluciones de Protección Seguros y Reaseguros, SAU. pone a disposición de los Asegurados un Servicio de Reclamaciones cuyo Reglamento se puede consultar en la página web [www.irisglobal.es/home](http://www.irisglobal.es/home). Podrán presentar quejas los tomadores, asegurados, beneficiarios, terceros perjudicados o causahabientes de cualquiera de los anteriores, en el apartado de "Servicio de Atención al Cliente" de la web, o dirigiéndose por escrito al Servicio de Reclamaciones:

Dirección: IRIS GLOBAL Soluciones de Protección Seguros y Reaseguros, SAU  
Servicio de Atención al Cliente  
C/ Ribera del Loira 4-6, 2ª Planta 28042 Madrid

Dicho Servicio, que funciona de forma autónoma, atenderá y resolverá en un plazo máximo de 2 meses las quejas escritas que le son directamente dirigidas, cumpliendo así con la Ley ECO/734/2004 de 11 de marzo y Ley 44/2002 de 22 de noviembre.

Agotada la vía del Servicio de Atención al Cliente, el reclamante podrá formular su queja ante el Comisionado para la Defensa del Asegurado y del Partícipe en Planes de Pensiones (adscrito a la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones), cuya dirección es :

Pº de la Castellana, 44  
28046- MADRID

## **8. SUBROGACIÓN**

IRIS GLOBAL Soluciones de Protección Seguros y Reaseguros, SAU. se subroga, hasta el total del coste de los servicios prestados por ella, en los derechos y acciones que correspondan al Asegurado contra toda persona responsable de los hechos y que hayan motivado su intervención. Cuando las garantías realizadas en ejecución del presente Contrato sean cubiertas en todo o en parte por otra entidad Aseguradora, por la Seguridad Social o por cualquier otra institución o persona, IRIS GLOBAL Soluciones de Protección Seguros y Reaseguros, SAU. quedará subrogada en los derechos y acciones del Asegurado



frente a la citada compañía o institución. A estos efectos el Asegurado se obliga a colaborar activamente con IRIS GLOBAL Soluciones de Protección Seguros y Reaseguros, SAU. prestando cualquier ayuda u otorgando cualquier documento que pudiera considerar necesario.

En cualquier caso IRIS GLOBAL Soluciones de Protección Seguros y Reaseguros, SAU. tendrá derecho a utilizar o a solicitar del Asegurado la entrega del título de transporte (billete de tren, de avión, etc.) no utilizado por éste, cuando los gastos de regreso hayan corrido a cargo de IRIS GLOBAL Soluciones de Protección Seguros y Reaseguros, SAU..

## 9. RESPONSABILIDAD

**Acaecido un siniestro, IRIS GLOBAL Soluciones de Protección Seguros y Reaseguros, SAU. no asumirá ninguna responsabilidad respecto a las decisiones y actuaciones que adopte el Asegurado, contrarias a sus instrucciones o las de su Servicio Médico.**

## 10. LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN

El Asegurado y IRIS GLOBAL Soluciones de Protección Seguros y Reaseguros, SAU. se someten a la legislación y jurisdicción española para los efectos del presente contrato. Será juez competente para el reconocimiento de las acciones derivadas del contrato el del Domicilio Habitual del Asegurado.

## 11. LÍMITES GARANTIZADOS

Las cuantías económicas que figuran como límite en cada una de las prestaciones de este contrato, se entienden como importes máximos acumulables durante el viaje.

### GARANTÍAS CUBIERTAS

#### 1. GASTOS MÉDICOS EN EL EXTRANJERO

En caso de enfermedad sobrevenida o accidente del Asegurado acaecido con carácter imprevisto en el transcurso de un viaje por el extranjero, IRIS GLOBAL Soluciones de Protección Seguros y Reaseguros, SAU. garantiza durante la vigencia del Contrato y **hasta un límite de 15.000 euros** por período contratado y a cada Asegurado, los gastos enumerados a continuación:

- Honorarios médicos.
- Medicamentos recetados por un médico o cirujano, durante la primera asistencia médica prestada. Se excluye de esta cobertura el pago sucesivo de aquellos medicamentos o gastos farmacéuticos que se deriven de la prolongación en el tiempo del tratamiento inicialmente prescrito, así como los relacionados con cualquier proceso que adquiera un carácter crónico.
- Gastos de hospitalización.
- Gastos de ambulancia ordenados por un médico para un trayecto local.

### **Las cantidades garantizadas en el extranjero y en España no son adicionales.**

En caso de que IRIS GLOBAL Soluciones de Protección Seguros y Reaseguros, SAU. no haya intervenido directamente y para que tales gastos sean reembolsables, se deberán presentar las correspondientes facturas originales, que deberán ir acompañadas del informe médico completo, con sus antecedentes, diagnóstico y tratamiento, que permita establecer el carácter de la enfermedad sobrevenida.

Los gastos ocasionados serán en todo caso motivo de subrogación por IRIS GLOBAL Soluciones de Protección Seguros y Reaseguros, SAU. a las percepciones que tenga derecho el Asegurado, por prestaciones de Seguridad Social o por cualquier otro régimen de previsión o aseguramiento privado al que estuviera afiliado.

Para la UE deben llevar la TSE y para otros países el formulario correspondiente.

### **Gastos Odontológicos.**

En aplicación de la garantía “Gastos médicos en el extranjero” y dentro del límite especificado en la misma, quedan cubiertos los gastos odontológicos, considerados de urgencia, **excluidos la endodoncia, reconstrucciones estéticas de tratamientos anteriores, prótesis, fundas e implantes, hasta un límite de 60 euros.**

## **2. TRASLADO SANITARIO DE ENFERMOS Y HERIDOS**

En caso de enfermedad sobrevenida o accidente del Asegurado, durante la vigencia del contrato y como consecuencia de un desplazamiento del lugar en que radica su domicilio habitual, y siempre que le imposibilite continuar el viaje, IRIS GLOBAL Soluciones de Protección Seguros y Reaseguros, SAU., tan pronto sea avisada, organizará los contactos necesarios entre su servicio médico y los médicos que atienden al Asegurado.

Cuando el servicio médico de IRIS GLOBAL Soluciones de Protección Seguros y Reaseguros, SAU. autorice el traslado del Asegurado a un centro hospitalario mejor equipado o especializado cerca de su domicilio habitual en España, IRIS GLOBAL Soluciones de Protección Seguros y Reaseguros, SAU. efectuará dicho traslado según la gravedad del mismo, mediante:

- Avión sanitario especial.
- Tren primera clase.
- Helicóptero sanitario.
- Ambulancia.
- Avión de línea regular.

El avión sanitario especial, solo se empleará en el ámbito geográfico de Europa y países ribereños del Mediterráneo.

Sólo se tendrán en cuenta las exigencias de orden médico para elegir el medio de transporte y el hospital donde deberá ser ingresado el Asegurado.

Si el Asegurado se negara a ser trasladado en el momento y en las condiciones determinadas por el servicio médico de IRIS GLOBAL Soluciones de Protección Seguros y Reaseguros, SAU., se suspenderán automáticamente todas las garantías y gastos

resultantes a consecuencia de esa decisión.

A efectos de repatriación, será considerado domicilio en España el que figure en la contratación de la póliza.

### **3. TRASLADO DE RESTOS MORTALES**

En caso de fallecimiento del Asegurado, acaecido en el transcurso de un desplazamiento cubierto en el presente contrato, IRIS GLOBAL Soluciones de Protección Seguros y Reaseguros, SAU, organizará y tomará a su cargo el traslado de los restos mortales hasta el lugar de su inhumación en España, dentro del término municipal de su domicilio habitual, así como los gastos de embalsamamiento, ataúd mínimo obligatorio y formalidades administrativas. **En ningún caso se extiende esta cobertura a los gastos de pompas fúnebres e inhumación.**

**Esta garantía será de aplicación independientemente de la causa de fallecimiento del Asegurado.**

A estos efectos, será considerado domicilio en España el que figure en la contratación del seguro.

**PARA REEMBOLSO DE CUALQUIER GASTO SERÁ INDISPENSABLE LA PRESENTACIÓN DE FACTURAS Y JUSTIFICANTES ORIGINALES.**

### **4. REGRESO DE LOS ASEGURADOS ACOMPAÑANTES**

Cuando al Asegurado se le haya trasladado por enfermedad sobrevenida o accidente en aplicación de la garantía "Traslado sanitario de enfermos y heridos", o bien por fallecimiento y esta circunstancia impida al resto de los Asegurados su regreso hasta su domicilio por los medios inicialmente previstos, IRIS GLOBAL Soluciones de Protección Seguros y Reaseguros, SAU, se hará cargo de los gastos correspondientes al transporte de los mismos hasta el lugar de su domicilio habitual o hasta el lugar donde esté hospitalizado el Asegurado trasladado, mediante billete de avión línea regular (clase turista) o tren (primera clase) o en cualquier otro medio de transporte adecuado.

### **5. REINCORPORACIÓN AL PLAN DE VIAJE**

En caso de que el Asegurado haya sido trasladado en aplicación de la garantía "Regreso anticipado de los asegurados acompañantes", IRIS GLOBAL Soluciones de Protección Seguros y Reaseguros, SAU, pondrá a disposición del mismo un billete de vuelta, en tren (primera clase) o en avión de línea regular (clase turista) o en cualquier otro medio de transporte adecuado, para su incorporación al plan de viaje originariamente previsto, siempre que continúe en vigor el contrato y siempre que el período máximo entre ambos desplazamientos no sea superior a siete días.

### **6. DESPLAZAMIENTO DE UNA PERSONA PARA ACOMPAÑAR AL ASEGURADO HOSPITALIZADO**

Si el Asegurado, durante el viaje, debe estar hospitalizado más de cinco días y ningún Familiar Directo se encuentra a su lado, IRIS GLOBAL Soluciones de Protección Seguros

y Reaseguros, SAU. pondrá a disposición de un acompañante desde su domicilio habitual en España un billete ida y vuelta de avión línea regular (clase turista), tren (primera clase) o cualquier otro medio de transporte adecuado.

#### **7. GASTOS DE ESTANCIA DE UNA PERSONA PARA ACOMPAÑAR AL ASEGURADO HOSPITALIZADO**

Si el Asegurado, durante el viaje, debe estar hospitalizado más de cinco días y ningún Familiar Directo se encuentra a su lado, IRIS GLOBAL Soluciones de Protección Seguros y Reaseguros, SAU., abonará en concepto de gastos de estancia, el alojamiento en hotel, previa presentación de las facturas originales correspondientes, **hasta un límite de 30 euros /día y hasta un máximo de 10 días.**

#### **8. REGRESO DEL ASEGURADO EN CASO DE DEFUNCIÓN DE UN FAMILIAR**

En caso de defunción en España de un Familiar Directo Cubierto del Asegurado que se halle en un desplazamiento cubierto por el presente contrato, IRIS GLOBAL Soluciones de Protección Seguros y Reaseguros, SAU., comunicado el hecho, organizará y pondrá a disposición del mismo y para asistir al sepelio, (en el periodo máximo de 7 días desde el fallecimiento) un billete de avión de línea regular (clase turista) o tren (primera clase) o cualquier otro medio de transporte adecuado hasta el lugar de inhumación en España.

#### **9. ACOMPAÑAMIENTO DE RESTOS MORTALES**

De no haber quién acompañe en su traslado los restos mortales del Asegurado, fallecido en un viaje cubierto por el presente contrato, IRIS GLOBAL Soluciones de Protección Seguros y Reaseguros, SAU. facilitará a la persona que designen los causahabientes, un billete de ida y vuelta en tren (primera clase) o avión clase turista o cualquier otro medio de transporte adecuado para acompañarlo hasta el lugar de inhumación.

#### **10. REGRESO ANTICIPADO POR SINIESTRO GRAVE**

Si durante un viaje del Asegurado se produjera un siniestro grave (incendio, robo o inundación) en su domicilio habitual o local profesional (si el Asegurado fuera representante legal de la empresa afectada y /o que necesariamente requiriera su presencia), IRIS GLOBAL Soluciones de Protección Seguros y Reaseguros, SAU. pondrá a disposición del mismo, un billete de ida y vuelta en avión de línea regular, clase turista, o en tren, primera clase y hasta su domicilio en España.

#### **11. REGRESO DEL ASEGURADO EN CASO DE HOSPITALIZACIÓN DE UN FAMILIAR**

En caso de hospitalización en España por accidente o enfermedad grave de un Familiar Directo Cubierto del Asegurado, y siempre que esta se prevea superior a 5 días, que se halle en un desplazamiento cubierto por el presente contrato, IRIS GLOBAL Soluciones de Protección Seguros y Reaseguros, SAU., comunicado el hecho, organizará y pondrá a disposición del mismo para su regreso, un billete de avión de línea regular (clase turista), o en tren (primera clase) hasta el lugar de hospitalización.

#### **12. BÚSQUEDA Y LOCALIZACIÓN DE EQUIPAJES**

En caso de que el Asegurado sufra una demora o pérdida de su equipaje, IRIS GLOBAL

Soluciones de Protección Seguros y Reaseguros, SAU. le asistirá en su búsqueda y localización, asesorándole en la gestión para interponer la correspondiente denuncia. Si el equipaje es localizado, IRIS GLOBAL Soluciones de Protección Seguros y Reaseguros, SAU. lo expedirá hasta el domicilio habitual del Asegurado en España, siempre que no sea necesaria la presencia del propietario para su recuperación.

### **13. SERVICIO DE INFORMACIÓN**

IRIS GLOBAL Soluciones de Protección Seguros y Reaseguros, SAU. dispondrá para todos los Asegurados de un servicio gratuito e ininterrumpido de 24 horas sobre 24, todos los días del año, para facilitar todo tipo de información turística, de formalidades administrativas, de informaciones médicas, de condiciones de viaje y de vida local, medios de transporte, alojamientos, restaurantes, etc.; información relacionada con el vehículo como talleres, gasolineras, compañías aseguradoras.

### **14. EXCLUSIONES**

Las presentes garantías cesarán en el momento que el Asegurado regrese a su domicilio habitual, o cuando haya sido repatriado por IRIS GLOBAL Soluciones de Protección Seguros y Reaseguros, SAU., hasta su domicilio o centro hospitalario cercano a éste. Quedan excluidos con carácter general aquellos gastos que no hayan sido comunicados previamente a IRIS GLOBAL Soluciones de Protección Seguros y Reaseguros, SAU. y aquellos para los que no se hubiera obtenido la correspondiente autorización.

En cualquier caso quedan excluidas de las garantías aseguradas (salvo que expresamente se incluya en la garantía) los daños, situaciones, gastos y consecuencias derivadas de:

1. Enfermedades, lesiones o afecciones preexistentes o crónicas, padecidas por el Asegurado con anterioridad al inicio del viaje que se manifiesten en el transcurso del mismo.
2. Renuncia, retraso o adelanto voluntario por parte del Asegurado al traslado sanitario propuesto por IRIS GLOBAL Soluciones de Protección Seguros y Reaseguros, SAU. y acordado por su servicio médico.
3. Enfermedades mentales, revisiones médicas de carácter preventivo (chequeos), curas termales, cirugía estética, el Síndrome de Inmunodeficiencia Adquirida y aquellos casos en que el viaje tenga por objeto recibir tratamiento médico o intervención quirúrgica, tratamientos de medicinas alternativas (homeópatas, naturistas, etc.), los gastos derivados de tratamientos fisioterapéuticos y/o rehabilitadores así como aquellos afines a estos.

Asimismo, queda excluido el diagnóstico, seguimiento y tratamiento del embarazo, interrupción voluntaria del mismo y partos, salvo que se trate de atención de carácter urgente, y siempre anterior al sexto mes.

4. La participación del Asegurado en apuestas, desafíos o riñas.
5. Las consecuencias derivadas de la práctica de deportes de invierno.
6. La práctica de deportes en competición o competición motorizada (carrera o rally), así como la práctica de actividades peligrosas o de riesgo enumeradas a

continuación:

- Boxeo, halterofilia, lucha (en sus distintas clases), artes marciales, alpinismo con acceso a glaciares, deslizamiento en trineos, inmersión con aparatos respiratorios, espeleología y esquí con saltos de trampolín.
  - Deportes aéreos en general.
  - Deportes de aventura, tales como rafting, puenting, hidrospeed, barranquismo y similares. En estos casos IRIS GLOBAL Soluciones de Protección Seguros y Reaseguros, SAU. sólo intervendrá y tomará a su cargo, los gastos producidos por el Asegurado desde el momento en que éste se encuentre bajo tratamiento en un centro médico.
7. Suicidio, intento de suicidio o autolesiones del Asegurado.
  8. Rescate de personas en montaña, sima, mar, o desierto.
  9. Las enfermedades o accidentes derivados del consumo de bebidas alcohólicas, estupefacientes, drogas o medicamentos, salvo que estos últimos hayan sido prescritos por un médico.
  10. Actos dolosos del Tomador, Asegurado, o causahabiente de éstos.
  11. Epidemias y/o enfermedades infecciosas de aparición repentina y propagación rápida en la población, así como las provocadas por la polución y/o contaminación atmosférica.
  12. Guerras, manifestaciones, insurrecciones, movimientos tumultuosos populares, actos de terrorismo, sabotajes y huelgas, estén o no declaradas oficialmente. La transmutación del núcleo del átomo, así como de las radiaciones provocadas por la aceleración artificial de partículas atómicas. Movimientos telúricos, inundaciones, erupciones volcánicas y, en general los que procedan del desencadenamiento de las fuerzas de la naturaleza. Cualquier otro fenómeno de carácter catastrófico extraordinario o acontecimiento que por su magnitud o gravedad sean calificados como catástrofe o calamidad.

Con independencia de lo anterior, quedan particularmente excluidas las siguientes situaciones:

1. El traslado sanitario de enfermos o heridos originado por afecciones o lesiones que puedan ser tratadas "in situ".
2. Los gastos de gafas y lentillas, así como la adquisición, implantación-sustitución, extracción y/o reparación de prótesis, piezas anatómicas y ortopédicas de cualquier tipo tales como collarín.
3. El reembolso de los gastos médicos, quirúrgicos y farmacéuticos cuyo importe sea inferior a 50 euros.





**NUEVAMUTUASANITARIA**

