

NUEVA MUTUA SANITARIA tiene como objetivo que los servicios prestados a través de sus productos de seguro, sean de la máxima calidad, tanto en coberturas y cuadro médico, como en atención a los asegurados.

En NUEVA MUTUA SANITARIA se ha establecido un **Sistema Integrado de Gestión de Calidad y Medio Ambiente** de acuerdo a las normas **UNE-EN ISO 9001:2015** y **UNE-EN ISO 14001:2015**, para el alcance:

***Comercialización y gestión de seguros de salud.***

Los compromisos NUEVA MUTUA SANITARIA son los siguientes:



### MEJORA CONTINUA

Promover la **mejora continua** del Sistema de Gestión para la mejora del desempeño de la calidad y el medio ambiente.



### OBJETIVOS

Establecer y revisar los **objetivos** del Sistema Integrado de Gestión, tomando como **referencia** los compromisos recogidos en esta política y asegurando la **provisión de los recursos** e información que sean necesarios para su consecución.



### CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS

**Cumplir** la totalidad de los **requisitos legales y reglamentarios** aplicables, así como cualquier otro compromiso adquirido en relación con la calidad del producto o el servicio prestado y/o con el medio ambiente.



### SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

Promover el incremento de la **satisfacción del cliente** en relación a los productos y servicios ofrecidos.



### ESTRATEGIA

Establecer la gestión de la calidad como un **elemento estratégico** para el funcionamiento de la Organización y como una **ventaja competitiva** frente a otras compañías con el objeto de convertirnos en una referencia para el sector



### EFICACIA Y EFICIENCIA

Optimizar continuamente los **procesos** para lograr la **eficiencia y eficacia** de los mismos, incrementando la competitividad de la Organización.



### PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE

Proteger el **medio ambiente**, incluyendo la prevención de la contaminación.

Esta Política es comunicada a todos los niveles en **NUEVA MUTUA SANITARIA** y está a disposición de todas las partes interesadas pertinentes de nuestro sistema de gestión.

Marzo 2023  
Dirección General

NUEVAMUTUASANITARIA