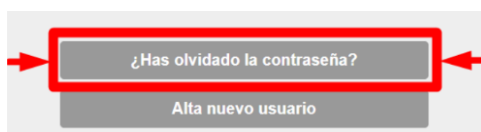


## Restaurar o generar una nueva contraseña

Si ya rellenaste el formulario de registro, pero no realizaste el cambio de contraseña (por una de tu elección), o bien no accediste al área privada con anterioridad y caducó la contraseña, o no la recuerdas, deberás de seguir estos pasos para normalizar tu situación:

1. Podrás acceder por cualquiera de las siguientes 2 vías:

a. Acceder a <https://www.nuevamutuasanitaria.es/portal/login>, seleccionar la pestaña “PROVEEDOR” y pulsar en “¿Has olvidado la contraseña?”



b. O bien, accediendo a <https://www.nuevamutuasanitaria.es/portal/sendforgotpassword>

2. Tal y como se indica en la imagen siguiente, en el campo “Usuario” deberás introducir tu código interno (facilitado anteriormente). Deberás introducir todos los caracteres del documento, sin incluir símbolos entre los números y las letras. Ejemplo: P0000000

Una captura de pantalla de una página web con un encabezado azul que dice "NUEVAMUTUASANITARIA". El título principal es "¿Has olvidado la contraseña?". Debajo del título, hay un texto explicativo: "Si has olvidado tu contraseña o deseas generar una nueva, introduce tu usuario (DNI / NIF / NIE / Pasaporte)". Hay un campo de entrada de texto etiquetado "Usuario" con el texto "Usuario" dentro. Debajo del campo hay un ícono de información. En la parte inferior, hay dos botones: "Anterior" (gris) y "Enviar" (azul).

3. Deberás revisar el buzón de correo (quizás en SPAM, no deseados o eliminados), de la dirección facilitada a Nueva Mutua Sanitaria, donde recibirás un e-mail con un enlace al que deberás acceder (si no funciona el enlace, deberás copiarlo en el navegador). El enlace tiene validez de 24 horas.

4. Aparecerá la siguiente pantalla de cambio de contraseña, en la cual podrás poner una contraseña de tu elección, que cumpla los siguientes requisitos:

**Cambiar contraseña**

Introduce la nueva contraseña

Nueva contraseña

Confirma la nueva contraseña

Confirmar nueva contraseña

Enviar

La contraseña que elijas deberá:

- Tener una longitud entre 8 y 15 caracteres.
- Contener al menos 1 número.
- Contener al menos 1 mayúscula.
- Contener al menos 1 minúscula.

5. Una vez hagas el cambio de contraseña, ya podrás acceder al área privada de Nueva Mutua Sanitaria con tu código de proveedor como usuario y la contraseña de elegida previamente.