

—
NUEVAMUTUASANITARIA
—

Salud y calidad de vida



91 290 80 75

atencionasegurados@nuevamuasnitaria.es

www.nuevamuasnitaria.es



DIPUTACIÓN DE GUADALAJARA

1	¿Quiénes somos?	Pág. 3
	• Ventajas de su seguro de salud • Centros médicos de prestigio	
2	Modalidades de seguro y coberturas	Pág. 6
	• Servicios básicos y servicios completos • ¿Quiénes pueden acceder al seguro? • Coberturas	
3	Otros beneficios incluidos en su seguro	Pág. 9
	• Asistencia en viajes en el extranjero • APP y Área Privada • Telemedicina • Gestión de citas personalizado	
4	Contacto	Pág. 13
	• Información importante de su póliza • <i>Contactos de importancia</i> • <i>Qué hacer en caso de urgencia</i>	
5	Preguntas frecuentes	Pág. 15

¿Quiénes
somos?

01

Ventajas de su seguro de salud
Centros médicos de prestigio



¿Quiénes somos?

Nueva Mutua Sanitaria, con 70 años de experiencia, es la **primera aseguradora de salud de abogados y profesionales de España**. Somos una entidad comprometida con la salud de nuestros asegurados, construyendo una mutua en base a la transparencia, calidad y excelencia en el servicio.

Nuestra Identidad:

En Nueva Mutua Sanitaria, nos destacamos por ser la aseguradora de salud que prioriza las necesidades individuales de cada uno de nuestros clientes. Un equipo de profesionales apasionados por mejorar la calidad de vida, ofreciendo un enfoque personalizado y centrado en el bienestar integral. Además, contamos con una gama de seguros que da respuesta a todas las necesidades de nuestros asegurado.

Prestamos una **asistencia sanitaria de máximo nivel**, con coberturas y servicios que responden a los más altos estándares de calidad tecnológica y humana que exigen los profesionales de hoy.

Desde 1954 somos la aseguradora de salud de los abogados y profesionales ofreciendo un servicio especializado y orientado a cubrir sus necesidades



Ventajas de su seguro de salud

Incorporamos la última tecnología a nuestras prestaciones a fin de ofrecer no sólo un cuadro médico completo, sino uno **de alta especialización, con criterios de calidad asistencial y excelencia.**

- Acceso a nuestro amplio cuadro médico concertado formado por más de 40.000 especialistas en toda España.
- Libre elección de especialistas dentro del Cuadro Médico Concertado.
- Uso fácil del seguro con más del 75% de la cobertura sin necesidad de requerir autorización.
- APP y Área Privada
- Telemedicina

Centros médicos de prestigio

	Fundación Jiménez Díaz Madrid, hospital nº 1 de España		Clínica Corachan Barcelona
	Clínica Universidad de Navarra Exclusivo para reembolso o suplemento CUN		Hermanas Hospitalarias Presencia nacional
	HLA Grupo Hospitalario Presencia nacional		HM hospitales Presencia nacional
	Hospital Ntra. Sra. del Rosario Madrid		Hospitales Quirón Presencia nacional
	MD Anderson Cancer Center Madrid		Hospitales San Juan de Dios Presencia nacional
	Viamed salud Presencia nacional		Vithas Presencia nacional

[Consultar Cuadro Médico](#)

Modalidades de seguro y coberturas



Servicios básicos y servicios completos
¿Quiénes pueden acceder al seguro?
Coberturas



Modalidades de seguro de asistencia sanitaria

1. **Servicios básicos:** incluye la mejor cobertura con acceso a especialidades, medicina primaria, urgencias ambulatorias, medicina preventiva, medios de diagnóstico, preparación al parto, logopedia y podología.
2. **Servicios completos:** además de las coberturas de servicios básicos, esta modalidad adiciona coberturas exclusivas de primer nivel, para que obtenga una atención completa de su salud.

***Un seguro, varias modalidades
para adaptarnos a sus necesidades***

¿Quiénes pueden acceder al seguro?

1. Empleados públicos de la Diputación Provincial de Guadalajara en activo
2. Personal jubilado de la Diputación Provincial
3. Familiares (cónyuge o pareja de hecho del titular cuya convivencia haya sido debidamente acreditada e hijos)

—
NUEVAMUTUASANITARIA
—

Coberturas: Servicios básicos y Servicios Completos

	Servicios básicos	Servicios completos
Medicina primaria: medicina general, pediatría y puericultura, enfermería	✓	✓
Urgencias	✓	✓
Especialidades médicas, quirúrgicas y pruebas diagnósticas	✓	✓
Medios de diagnóstico intervencionista	x	✓
Neonatología, tratamiento del dolor, unidad de trastornos del sueño	x	✓
Medicina preventiva	✓	✓
Hospitalización	x	✓
Implantes y prótesis quirúrgicas	x	✓
Tratamientos especiales	x	✓
Trasplante autólogo de médula ósea o trasplante de córnea	x	✓
Ambulancias	x	✓
Preparación al parto, podología, logopedia y foniatría	✓	✓
Asistencia de urgencia en el extranjero	x	✓

*Consulte todos los detalles asociados a las coberturas y exclusiones en las Condiciones de su Póliza

Otros beneficios incluidos

03

Asistencia en viajes en el extranjero
APP y Área Privada
Telemedicina
Gestión de citas personalizado



Asistencia en viaje en el extranjero

*Si va a viajar al extranjero y tiene la modalidad de **Servicios completos**, podrá solicitar la asistencia en viaje al extranjero incluida en su póliza de salud. De esta forma, recibirá atención médica necesaria en caso de enfermedad sobrevenida o accidente.*

¿Cómo utilizar su póliza de asistencia en viaje?

En caso de que hacer uso de su póliza, deberá llamar al (+34) 91 290 80 78, disponible 24h/365 días al año, indicando sus datos, localización y tipo de asistencia.

¿Qué incluye la asistencia de urgencias en el extranjero?

- Evacuación y repatriación
- Reembolso de gastos médicos en el extranjero de urgencia
- Desplazamiento de un familiar, junto al titular hospitalizado
- Prolongación de estancia en hotel por enfermedad
- Regreso anticipado
- Envío de medicamentos
- Envío de un especialista
- Consulta médica a distancia
- Servicio de información (24h)
- Anticipo de fianza judicial
- Depósito de fianza por hospitalización

Área privada y APP

Gestione su póliza de salud en su área privada a través de la APP: fácil, rápida y accesible.

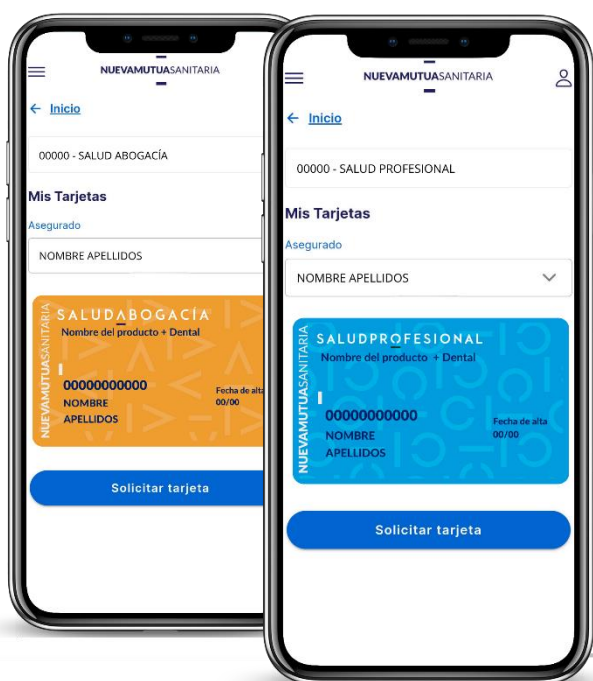


Descargue la APP en [APP Store](#) y [Google Play](#)

Uso de su tarjeta

Su tarjeta de Nueva Mutua Sanitaria es el documento que le identifica como asegurado y deberá presentarla en el centro sanitario cuando necesite utilizar su seguro de salud.

Para su comodidad, además de tener la tarjeta de forma física, puede consultar su tarjeta digital a través de la APP en cualquier momento.

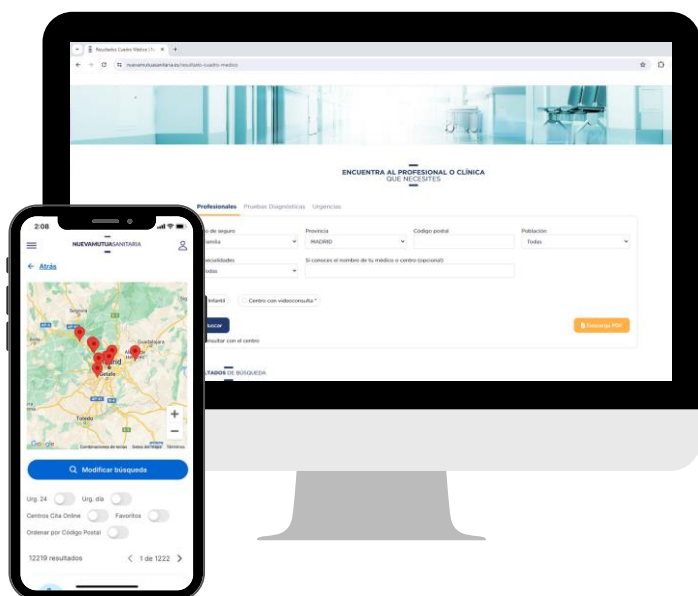


Cómo consultar su cuadro médico

Encuentre al especialista que precise en el buscador de cuadro médico. Acceda a él a través de nuestra [web](#) o APP.

Deberá seleccionar su tipo de seguro y provincia. Podrá filtrar por especialidad, población, código postal, entre otros.

Además, en el buscador de la web, podrá descargar todo el cuadro médico de su provincia en formato PDF.





Telemedicina

Obtenga la atención médica que necesite desde donde se encuentre a través de la telemedicina. Acceda a través de la APP y pulse sobre el icono de "Telemedicina".

Seleccione la modalidad que prefiera:

1. Videoconsultas
2. Chat médico
3. Consulta telefónica



Telemedicina

Gestión de citas personalizado

Con nuestro servicio gratuito de gestión de citas médicas, nos encargamos de gestionar las citas médicas con un especialista y/o una prueba diagnóstica en cualquier centro de nuestro cuadro médico.

Para solicitar el servicio, únicamente deberá acceder a su área privada, pulsar sobre el icono de "Gestión cita" y completar los campos con sus preferencias.



Gestión citas

Contactos

05

Contactos



Atención al asegurado

91 290 80 75/ 91 989 30 01 / 900 909 659
atencionasegurados@nuevamutuasanitaria.es



Urgencias 24h / 365 días

91 290 80 76



Autorizaciones

91 290 80 75 / 91 989 30 02
autorizaciones.medicas@nuevamutuasanitaria.es



Comercial y contratación

91 290 90 90 / 91 989 30 00
comercial@nuevamutuasanitaria.es
contratacion@nuevamutuasanitaria.es



Asistencia en viaje

91 290 80 78



Cuadro médico

91 290 80 74 / 91 989 30 03
cuadromedico@nuevamutuasanitaria.es



Reclamaciones

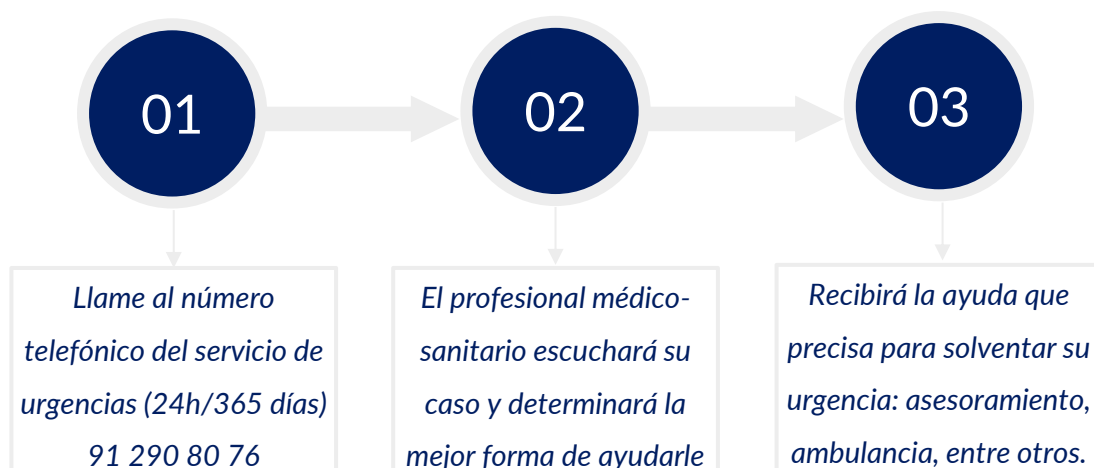
sac@nuevamutuasanitaria.es

Calle Villanueva n° 14, 4ª planta, 28001, Madrid

Atención presencial: lunes a viernes, de 09:00 a 14:00h

¿Qué hacer en caso de urgencia?

En caso de urgencia, ponemos a su disposición un servicio telefónico disponible las 24 horas del día los 365 días del año, al que podrá contactar y ser atendido por un equipo de profesionales médicos.



Preguntas frecuentes

06



Preguntas frecuentes

- **¿Cómo puedo acceder a la APP Nueva Mutua Sanitaria?**

Descargue la APP de Nueva Mutua Sanitaria en su dispositivo móvil a través de la [APP Store](#) o [Google Play](#). Además, le invitamos a consultar todas las funcionalidades disponibles en su APP [aquí](#).

- **¿Cómo puedo solicitar una cita médica?**

Si desea solicitar una cita médica, existen varias opciones para solicitarla:

- Acceda a la APP de Nueva Mutua Sanitaria y pulse sobre “Cuadro Médico”. Utilice el buscador y encuentre al especialista que precise con sus respectivos datos de contacto para concertar la cita.
- Consulte el cuadro médico a través de nuestra página web y solicite su cita contactando al especialista o al centro.

Finalmente, tiene a su disposición el [Servicio de Gestión de Citas](#), donde nos encargamos de concertar la cita médica que necesite. Para acceder a él, deberá ingresar a su APP y pulsar sobre el icono de “Gestión de Citas”.

- **¿Necesito tener la tarjeta física para asistir al médico?**

No es necesario disponer de la tarjeta física para asistir al médico ya que podrá presentar la tarjeta sanitaria electrónica disponible en la APP o en el Área Privada.

- **¿A quién debo contactar si necesito solicitar una autorización?**

Para solicitar una autorización, deberá contactar al Departamento de Autorizaciones llamando al teléfono 91 290 80 75.

Consulte todas las preguntas frecuentes a través de nuestra página web:

<https://nuevamutuasanitaria.es/preguntas-frecuentes/>



Contacto

91 290 80 75

atencionasegurados@nuevamutuasanitaria.es

www.nuevamutuasanitaria.es

NUEVAMUTUASANITARIA