

—  
**NUEVAMUTUASANITARIA**  
—

# Guía de contratación

## Alumni

## Universidad Europea

Calle Villanueva nº 14, 4<sup>a</sup> planta, 28001 Madrid

[comercial@nuevamutuasanitaria.es](mailto:comercial@nuevamutuasanitaria.es)

91 290 90 90

**¿Cómo contratar el seguro de salud para estudiantes?**

El proceso de contratación de una póliza de salud para estudiantes se compone por 4 fases principales:

1. Cumplimenta el formulario de solicitud de seguro y el cuestionario de salud.
2. Al recibir tu solicitud, procesaremos el alta de la póliza y te contactaremos para notificarte.
3. Te enviaremos el enlace de pago para que puedas pagar con tarjeta. En el email que contiene el enlace se incluyen las instrucciones que precisas para realizar el pago. Es necesario que nos facilites un certificado en el que se indique que estudiarás en la Universidad Europea.
4. Finalmente, después de que realices el pago, te contactaremos para enviarte el certificado de seguro y las condiciones particulares. Con estos documentos podrás tramitar tu VISA.

**Este proceso puede durar unos 3 días hábiles**, por lo que no te demores en iniciar los trámites para contratar el seguro. **Podemos realizar la contratación del seguro con hasta 3 meses de antelación a la fecha de tu llegada a España y sólo cobraremos por el periodo de la estancia.**

## Solicitud de Seguro

A continuación, se realizan algunas observaciones sobre los campos que debes de ir rellenando al cumplimentar el formulario de solicitud del seguro.

En primer lugar, debes acceder a la URL del formulario correspondiente, dependiendo de si eres Alumni o estudiante de la Universidad Europea. Al ingresar, verás una serie de campos que deberás completar con tus datos:

DATOS DEL TOMADOR

---

NOMBRE:

PRIMER APELLIDO:

SEGUNDO APELLIDO (Opcional):

TRATAMIENTO:  
INDEFINIDO

NIF/ NIE/ PASAPORTE:  
N.I.F  NINGÚN AR... ECCRIONADO

PROVINCIA:

Población:

CÓDIGO POSTAL:

DIRECCIÓN COMPLETA:

CORREO ELECTRÓNICO (E-MAIL):

NÚMERO DE TELÉFONO MÓVIL:  
ESPAÑA (34)

OTRO N.º TELÉFONO (Opcional):  
ESPAÑA (34)

PROFESIÓN:  
SELECCIONE UNA OPCIÓN

EL TOMADOR, ¿DESEA SER ASEGURADO DE LA PÓLIZA?  
 SÍ  NO

EL TOMADOR, ¿DESEA TENER LA MISMA DIRECCIÓN PARA LA PRESTACIÓN (ASISTENCIA A DOMICILIO)?  
 SÍ  NO

---

Debes tener en cuenta los siguientes aspectos:

- El tomador del seguro serás tú, aunque quien pague sea otra persona. En los seguros para estudiantes el tomador debe de ser también el asegurado.
- Se podrá contratar con DNI/NIE/PASAPORTE.
- Es imprescindible aportar un número de teléfono móvil para validar mediante firma electrónica el cuestionario de salud. Se enviará un SMS con una clave de 7 dígitos al teléfono móvil indicado.

**Presta atención cuando pongas tu teléfono móvil. Debes indicar el país de donde sea la línea de teléfono ya que es un dato muy importante de cara a recibir el SMS para firmar de forma digital la solicitud de seguro.**

- El email también es un dato imprescindible para poder ir informándote del proceso de contratación de tu seguro. Cualquier comunicación contigo se hará a través del email que nos facilites.

- **La dirección que debes de incluir en la solicitud es la que la dirección en donde residirás en España.** Esto es importante porque será en esa dirección donde te vamos a enviar la tarjeta sanitaria que utilizarás para ir al médico. Si todavía no sabes dónde vas a vivir puedes poner la de tu país y posteriormente indicarnos una dirección en España.

## Cuestionario de salud

En el mismo formulario de solicitud de contratación, deberás completar el cuestionario de salud. En él deberás contestar de forma veraz a la única pregunta formulada y dispones de un campo para realizar observaciones relacionadas con la contratación.

Después de completar el cuestionario, se facilita información contractual que, según la normativa actual, debemos proporcionarte antes de que contrates el seguro.

Finalmente, se ha de validar el cuestionario de salud mediante firma digital (OTP). Este proceso inicia cuando marcas “He leído y acepto la política de privacidad y comparto el tratamiento de mis datos”. Automáticamente surgirá una ventana informativa donde se indica que recibirás un SMS con un código de 7 dígitos.

www.nuevamutuasanitaria.es dice

Recibirá un SMS con un código, en los próximos segundos, para confirmar su solicitud y que deberá de introducir en el campo Clave OTP

**Aceptar**

Posteriormente, deberás introducir el código de 7 dígitos en el campo “Clave OTP”. En caso de haber superado el tiempo de validez del código, solicita un nuevo código pulsando sobre “Nuevo OTP”.

**CLAVE OTP:**

En caso de haber superado un minuto y no haber recibido la clave OTP por SMS, puede pulsar en el siguiente botón.

**Nuevo OTP**

Una vez incluido el código de firma OTP, debes pinchar en el botón “ENVIAR” y en ese momento se enviará la solicitud del seguro y el cuestionario de salud.

### Pago del seguro

En la tercera fase del proceso, te enviaremos un correo electrónico que incluye el enlace donde podrás pagar tu seguro.

En el caso de las pólizas para estudiantes, el pago del seguro se realiza en un único desembolso mediante pago con tarjeta bancaria. El pago con tarjeta acepta VISA y MasterCard. No recomendamos la utilización de otras tarjetas como American Express porque pueden dar errores.

Si surge alguna incidencia con el pago puedes ponerte en contacto con **Atención al asegurado** en el **teléfono +34 912 908 075** en horario de 09:00h a 15:00h. El pago se podrá realizar por TPV con tarjeta bancaria.

Si la estancia en España es por un periodo inferior a un año, debes de acreditarlo mediante certificado de estudios y se te cobrará la parte proporcional.

La validez del link es de 5 días. Si transcurren los 5 días y no ha procedido al pago, se le enviará otro enlace para que pueda pagarla a través del nuevo link.