

—
NUEVAMUTUASANITARIA
—

más que salud, calidad de vida

GUÍA DE USO DE LA APP DE NUEVA MUTUA SANITARIA



91 290 80 75

atencionasegurados@nuevamutuasantaria.es
www.nuevamutuasantaria.es

GUÍA DE USO DE LA APP DE NUEVA MUTUA SANITARIA

APP Móvil Nueva Mutua Sanitaria

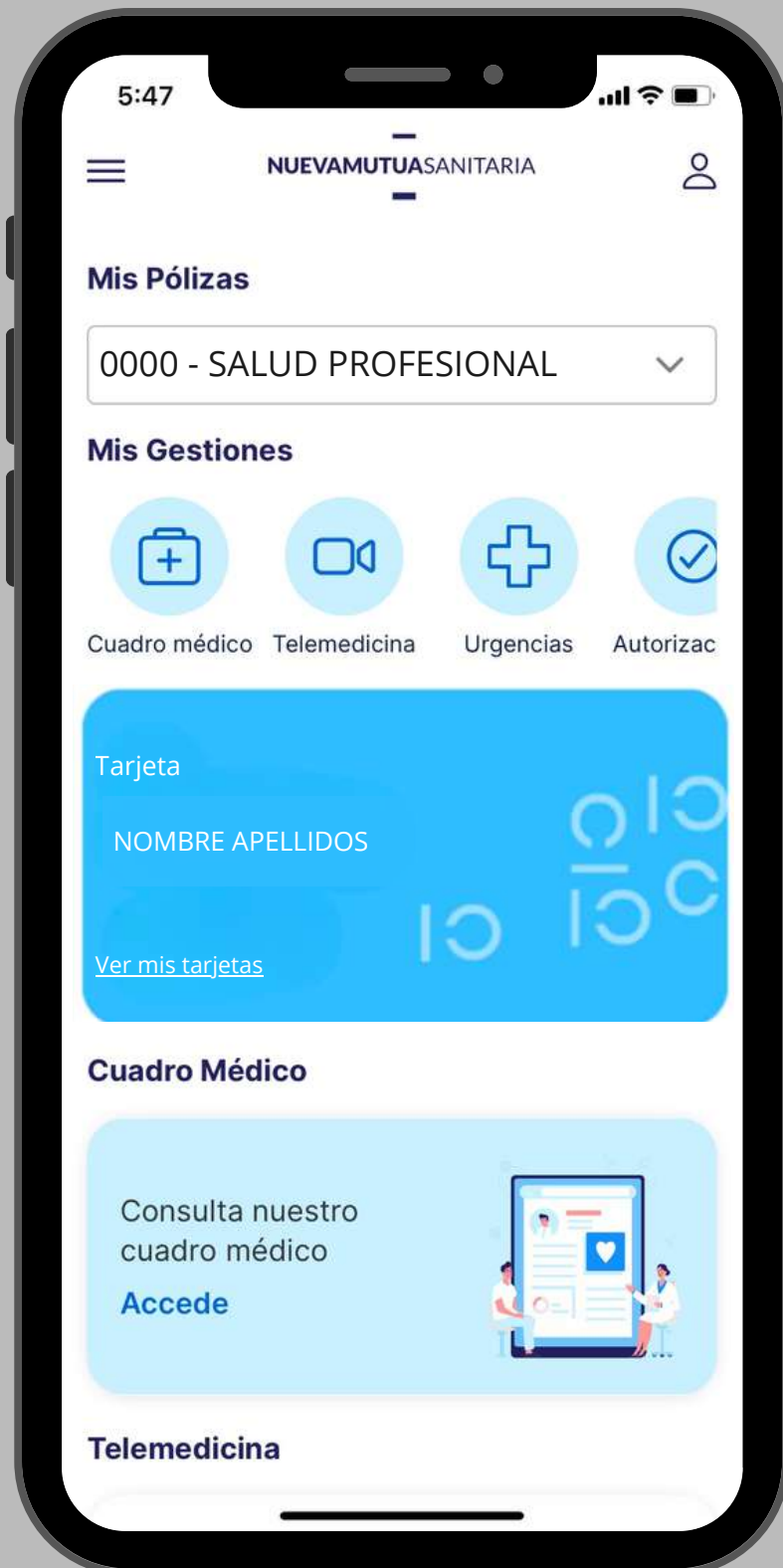
1	<i>Mi cuenta</i>	<i>pág 7</i>
2	<i>Mis tarjetas</i>	<i>pág 12</i>
3	<i>Cuadro médico</i>	<i>pág 15</i>
4	<i>Telemedicina</i>	<i>pág 20</i>
5	<i>Urgencias</i>	<i>pág 27</i>
6	<i>Autorizaciones</i>	<i>pág 29</i>

CONTENIDO

7	<i>Gestión de citas</i>	pág 33
8	<i>Reembolso</i>	pág 36
9	<i>Copago</i>	pág 39
10	<i>Recibos</i>	pág 42
11	<i>Contacto</i>	pág 45

Área Privada Web Nueva Mutua Sanitaria

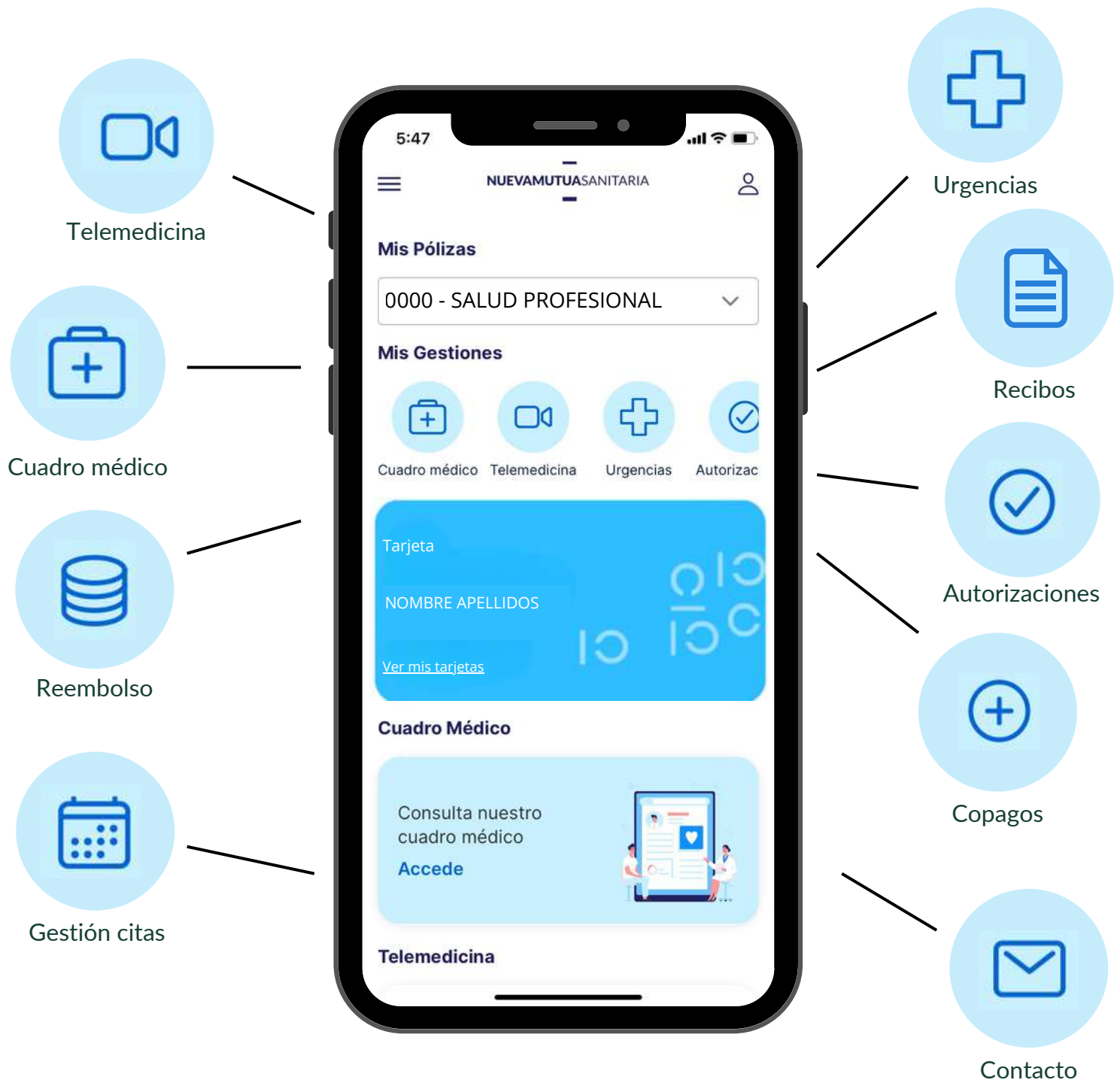
APP Móvil



APP Móvil

En la Aplicación Móvil de Nueva Mutua Sanitaria tiene todo lo que necesita al alcance de su mano. Podrá desde gestionar sus citas con el cuadro médico hasta solicitar autorizaciones y visualizar sus recibos.

En esta guía, le explicaremos todas las funcionalidades que necesita saber de la APP para poder usarla al máximo.





Iniciar sesión en la APP móvil de Nueva Mutua Sanitaria

Una vez que haya instalado la APP Móvil de Nueva Mutua Sanitaria, inicie sesión con sus credenciales.

Usuario

Contraseña



Entrar

Si es la primera vez que usa la APP, pulse en "alta nuevo usuario". Deberá introducir su DNI y credenciales.

Alta nuevo usuario

Si todavía no tiene sus credenciales pulse en "solicitar credenciales". Posteriormente, recibirá sus credenciales por SMS.

Si todavía no tienes tus credenciales pulsa en "Solicitar credenciales" para que comprobemos tus datos, y si son correctos, facilitarte las credenciales de acceso

Solicitar credenciales

Guía primer acceso al Área Privada

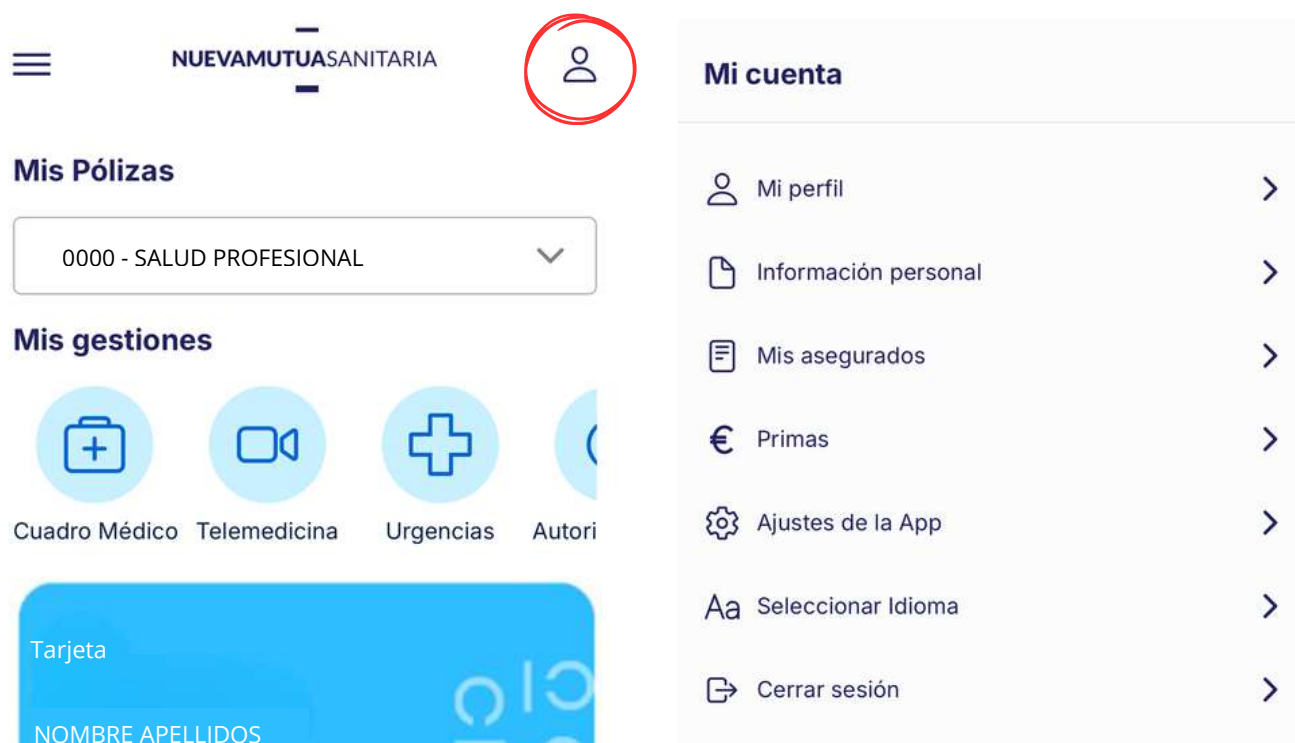
Mi cuenta

01

Acceda a su información dentro del menú “Mi cuenta”. Podrá consultar y modificar algunos datos de su perfil, así como la información de la póliza y del tomador. También podrá añadir asegurados y ver sus autorizaciones.

Acceder a Mi Cuenta

Puede encontrar el menú “Mi cuenta” en el apartado derecho de la APP. Una vez dentro, podrá acceder a distintos espacios como “Mi perfil” o “Mis asegurados”. Le explicamos las funcionalidades de cada uno a continuación.



01

Mi perfil

Dentro de este apartado, puede consultar su nombre de usuario, así como editar su email y teléfono.

[← Inicio](#)

Mi perfil

Usuario
00000001R

Email ✓
parragah@nuevamutuasantaria.es

Teléfono ✓
652637730

Nombre
USUARIO FACTURACION ASEGURADO
COLECTIVA

Identificación Biométrica ☐

[Condiciones de uso](#) 

Guardar cambios

02

Información personal

Puede editar y consultar algunos datos en las secciones "Datos generales" y "Datos tomador".

» Datos generales

Puede consultar los datos de su póliza, así como solicitar la modificación de los datos de pago, de domicilio y de contacto.

» Datos tomador

En esta pestaña, puede comunicar la modificación de los datos personales del tomador, su domicilio y sus datos de contacto.

Mis asegurados

En este espacio, puede visualizar la información de los asegurados de su póliza. Así como generar acceso a otros usuarios de la póliza.

Asegurados

Asegurado

NOMBRE APELLIDOS

NOMBRE APELLIDOS

Fecha de Nacimiento

7 / 10 / 1999

Fecha de alta

7 / 10 / 2025

Ver mis autorizaciones

Generar acceso a otros usuarios

Pulsando en el botón “**Generar usuario Área Privada**” puede generar acceso a otros usuarios de su póliza.

Generar Usuario Área Privada

Solicitud activación acceso Área Privada a un asegurado

Rellene los siguientes datos para dar acceso a la aplicación al asegurado seleccionado

Teléfono Móvil

600000000

Email (donde recibirá el enlace)

nombre@gmail.com

03

Mis asegurados

También puede activar la posibilidad de autorizar para realizar en el área privada gestiones de todos los asegurados menores de la póliza.



Autorizar para realizar en el Área Privada gestiones de TODOS los asegurados menores de la póliza

04

Otras funcionalidades

Dentro de “Mi cuenta”, también podrá cambiar su contraseña en los ajustes de la App, así como seleccionar el idioma de la App.



Ajustes de la App

Acceso Biométrico ⓘ ☐

Informes de actividad ⓘ ☐

Cambio de contraseña

Guía cambio de contraseña

Mis tarjetas

02

Mis tarjetas

Dentro de este espacio, podrá visualizar sus tarjetas y las de los asegurados de su póliza. Así como mostrarlas en los centros del cuadro médico al que acudan.

Videoguía Tarjetas



Acceder a "Mis tarjetas"

Puede acceder mediante el Menú izquierdo de la App a la sección "Mis tarjetas". O a través de la sección "Ver mis tarjetas" de la página principal.

01



NUEVAMUTUASANITARIA



Mis Pólizas

0000 - SALUD ABOGACÍA



Mis gestiones



Cuadro Médico



Telemedicina



Urgencias



Autorizaciones

- Inicio >
- Contacto >
- Mis Tarjetas >
- Cuadro Médico >
- Telemedicina >
- Autorizaciones >
- Reembolso >
- Copagos >
- Recibos >
- App Cloud-ia >
- Centro de ayuda >

02

Mis Pólizas

0000 - SALUD PROFESIONAL



Mis gestiones



Cuadro Médico



Telemedicina



Urgencias



Autorizaciones

Tarjeta

NOMBRE APELLIDOS

[Ver mis tarjetas](#)





Videoguía Tarjetas

Mis tarjetas

Una vez dentro, verá su tarjeta sanitaria virtual. Para usarla, bastará con mostrarla en la recepción del centro al que acuda.

Puede seleccionar el asegurado de la póliza cuya tarjeta quiera consultar. También puede solicitar una tarjeta nueva por motivo de pérdida, robo o deterioro.

Cuadro Médico

03



Cuadro Médico

Con la funcionalidad de Cuadro Médico podrá buscar centros y especialidades por ubicación y tipo de prueba. También podrá ver los datos de contacto de los profesionales sanitarios para solicitar sus citas médicas, así como guardar o eliminar centros y médicos como favoritos.

Videoguía Cuadro Médico

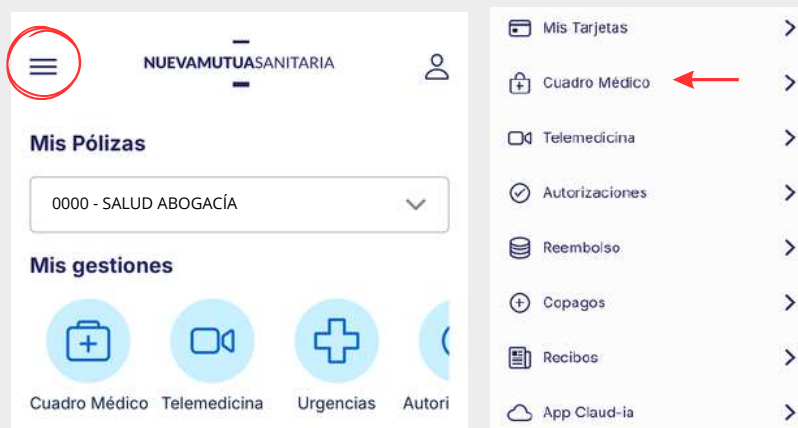
A continuación, le explicamos cómo acceder y utilizar el buscador de Cuadro Médico.

Cuadro Médico

Puede acceder a Cuadro Médico desde distintas opciones:

01

Mediante el Menú izquierdo de la App



02

A través de la página principal, en “Mis gestiones”



03

En la pantalla principal





Videoguía Cuadro Médico

Buscador de Cuadro Médico

Una vez dentro, encontrará la sección **“Buscador de centros y especialidades”**, mediante la cual puede seleccionar el centro que más se ajuste a sus necesidades.

Buscador de centros

Provincia

MADRID

Población

-- TODAS --

Código postal

Código postal

Especialidad

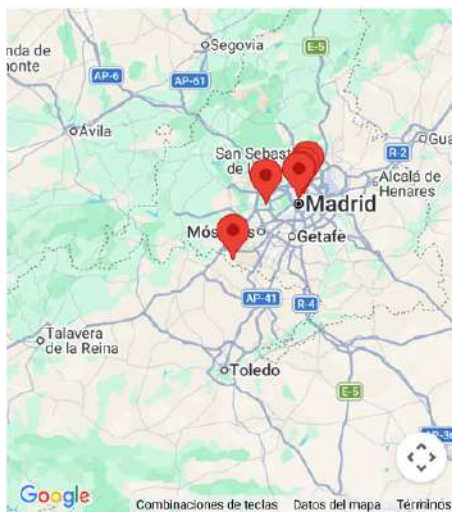
SELECCIONA LA ESPECIALIDAD

Tipo de prueba

SELECCIONA LA PRUEBA DIAGNÓSTICA

Centro médico

CENTRO MÉDICO CLAUDIO COELLO



🔍 Modificar búsqueda

Urg. 24

Urg. Día

Centros Cita Online



**CENTRO MÉDICO
CLAUDIO COELLO**

Detalles Especialidades Pruebas Diagnósticas

📍 CALLE CLAUDIO COELLO, 117
28006, MADRID, MADRID

📄 Cita online disponible

📞 912908079



GIL GARCÍA, PALOMA

Detalles Especialidades Pruebas Diagnósticas

📍 CALLE CLAUDIO COELLO, 117 BAJO DCHA.
28006, MADRID, MADRID

📄 Cita online disponible

📞 912908079

Pag. anterior

Pag. siguiente

Videoguía Cuadro Médico

Seleccionar un centro como favorito

Para seleccionar un Centro Médico o un médico como **favorito**, solo tendrá que pulsar sobre el icono en forma de corazón.



Para **eliminar** un Centro Médico o un médico de favorito, pulse de nuevo sobre el icono en forma de corazón, se pedirá una confirmación para evitar eliminar un favorito por error.



Telemedicina

04



Telemedicina

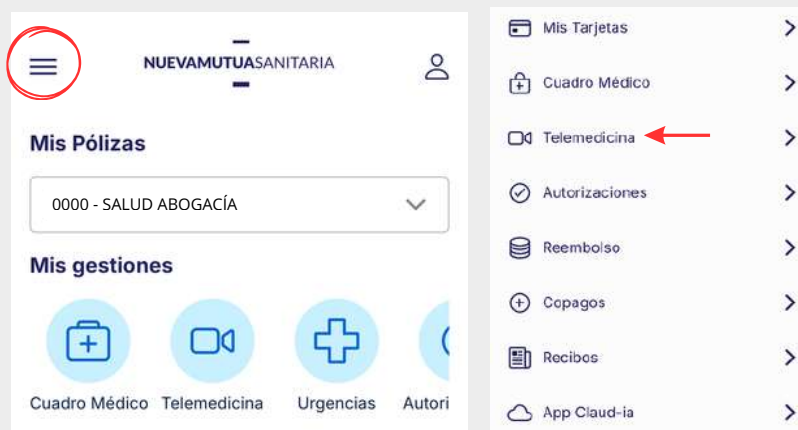
Desde el servicio de **Telemedicina**, puede realizar consultas médicas sin necesidad de desplazarse, ya sea mediante consulta telefónica, videoconsulta, chat médico o teledermatología.

Videoguía Telemedicina

Puede acceder a Telemedicina desde distintas opciones

01

Mediante el Menú izquierdo de la App



02

A través de la página principal, en “Mis gestiones”



En este apartado, puede elegir entre los cuatro servicios disponibles, ver las consultas pendientes, así como el historial de consultas realizadas



Consulta Telefónica

Solicita que un médico o un psicólogo de nuestro equipo te llame cuando lo necesites, el servicio está disponible las 24 horas



Videoconsulta

Agenda una videoconsulta con un médico desde la comodidad de tu casa y consúltale lo que te preocupa



Teledermatología

Consulta a un dermatólogo sobre tu lesión y recibe una respuesta en <48 horas



Chat

Inicia ahora un chat con un médico de nuestro equipo



Consulta Telefónica

Solicite que un médico o un psicólogo de nuestro equipo le llame cuando lo necesite, el servicio está disponible las 24 horas

Videoguía Telemedicina

¿Cómo solicitar una consulta telefónica?

Puede solicitar una **consulta telefónica** completando el cuestionario con los datos de usuario, número de teléfono, especialidad a consultar, ubicación y zona horaria.



Lláname

Tipo de consulta *

Medicina general

Ubicación actual *

España

Zona horaria *

Europe/Madrid

Idioma *

Español

Debe indicar el **motivo de consulta** y puede adjuntar documentación al respecto.

Motivo de la consulta *

Dolor de cabeza

Archivos adjuntos

No has seleccionado ningún archivo



¡Gracias!

Tu solicitud de llamada se ha enviado correctamente.

Puede visualizar los **detalles de la consulta** en la página principal de Telemedicina.



Lláname - Medicina general

Dolor de cabeza

USUARIO FACTURACION

PENDIENTE

4 mar 2026

También puede **cancelar** la consulta dentro del detalle de la cita.

CANCELAR

Cancelar cita

¿Está seguro de que desea cancelar esta cita?
Esta acción no se podrá deshacer.

DE ACUERDO

CANCELAR



Videoconsulta

Agende una videoconsulta con un médico desde la comodidad de su casa y consúltelo lo que le preocupa

Videoguía Telemedicina

¿Cómo solicitar una videoconsulta?

Puede solicitar una **videoconsulta** completando el cuestionario con los datos de usuario, número de teléfono, especialidad a consultar, ubicación, zona horaria y fecha en la que tendrá lugar la videoconsulta.



Videollamada

Tipo de consulta *

Especialidad

Ubicación actual *

España

Zona horaria *

Seleccione uno

Puede elegir la **fecha y hora** de la videonsulta, así como indicar el **motivo** de la consulta y adjuntar documentación al respecto.

Calendar selection interface showing the month of March 2026. The date 5 is selected. Below the calendar, a grid of time slots is displayed, with 17:30 highlighted.

Motivo de la consulta *

Dolor de cabeza

Archivos adjuntos

No has seleccionado ningún archivo



* Campos requeridos

SOLICITAR

Puede visualizar los **detalles de la consulta** en la página principal de Telemedicina.



Videollamada

Medicina general

PENDIENTE

5 mar 2026 17:30

Motivo de la consulta

Dolor de cabeza

También puede **cancelar** la consulta dentro del detalle de la cita.



CANCELAR

Cancelar cita

¿Está seguro de que desea cancelar esta cita?
Esta acción no se podrá deshacer.

DE ACUERDO

CANCELAR



Teledermatología

Consulte a un dermatólogo sobre su lesión y reciba una respuesta en <48 horas

Videoguía Teledermatología

¿Cómo solicitar una consulta de teledermatología?

Puede solicitar una **consulta de teledermatología** completando el cuestionario con los datos de usuario, número de teléfono, ubicación y zona horaria.



Teledermatología

Dermatología

Ubicación actual *

España

Zona horaria *

Seleccione uno

Idioma *

Español

Debe indicar el **motivo de consulta** así como rellenar un cuestionario personalizado y adjuntar documentación al respecto.

Motivo de la consulta *

Irritación en la mano

¿Se acompaña de algún síntoma? (Ej.: picor, dolor, fiebre, etc.). *

Picor

¿Dónde se encuentra la lesión? *

Cabeza

Cara

Cuello

Hombro

Axilas

Brazo

Mano

Tórax

Archivos adjuntos *

Para una mejor valoración, es necesario adjuntar al menos 2 imágenes.



Al enviar sus fotografías, consiente su uso y almacenamiento como parte de su historial médico, permitiendo su revisión por médicos y especialistas para fines diagnósticos o de derivación. Las imágenes también pueden ser compartidas con un especialista para un mayor asesoramiento o como parte de su remisión.

Puede visualizar los **detalles de la consulta** en la página principal de Telemedicina.



Teledermatología - Dermatología

irritación en la mano

PENDIENTE

4 mar 2026

También puede **cancelar** la consulta dentro del detalle de la cita.

CANCELAR

Cancelar cita

¿Está seguro de que desea cancelar esta cita?
Esta acción no se podrá deshacer.

DE ACUERDO

CANCELAR



Chat

Inicie ahora un chat con un médico de nuestro equipo

Videoguía Telemedicina

¿Cómo solicitar un chat médico?

Puede solicitar una **consulta de chat médico** completando el cuestionario con los datos de usuario, número de teléfono, ubicación y zona horaria.



Chat

Medicina general

Ubicación actual *

España

Zona horaria *

Seleccione uno

Idioma *

Español

Debe indicar el **motivo de consulta** y puedes adjuntar documentación al respecto.

Motivo de la consulta *

Dolor de cabeza

* Campos requeridos

SOLICITAR

Puede visualizar los **detalles de la consulta** en la página principal de Telemedicina.



Chat

Medicina general

✓ PENDIENTE

4 mar 2026

También puede **cancelar** la consulta dentro del detalle de la cita.

CANCELAR

Cancelar cita

¿Está seguro de que desea cancelar esta cita?
Esta acción no se podrá deshacer.

DE ACUERDO

CANCELAR

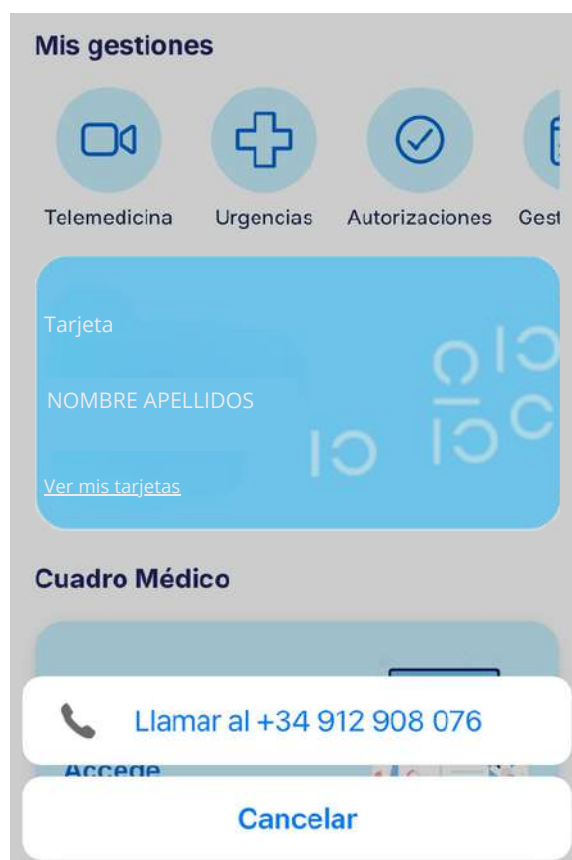
Urgencias

05

Si necesita utilizar el servicio de urgencias, puede hacerlo desde la APP. Pulsando el botón de urgencias, se le redirigirá al número de teléfono de urgencias para que pueda llamar rápidamente.

Urgencias

Puede acceder al servicio de urgencias pulsando sobre el icono en "Mis gestiones". Aparecerá una ventana emergente con el número de urgencias y el botón para llamar al servicio.



Autorizaciones



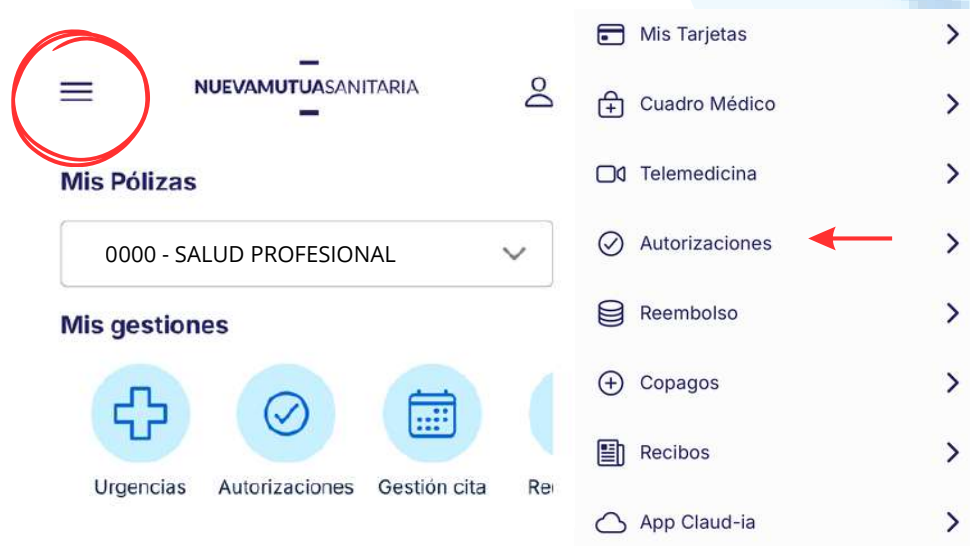
Autorizaciones

Solicite las autorizaciones que necesita para el asegurado que desee, tanto si tiene fecha y centro para la cita como si prefiere que le gestionemos su cita.

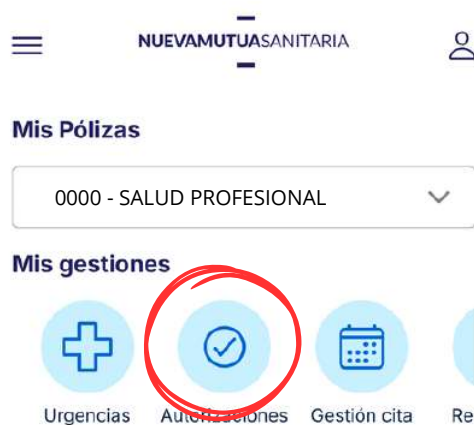
Videoguía Autorizaciones

¿Cómo acceder a autorizaciones?

Puede acceder a través del Menú izquierdo, pulsando en **Autorizaciones**.



También puede encontrar el servicio en el menú “Mis gestiones”.





Videoguía Autorizaciones

Autorizaciones

En este apartado, puede solicitar autorizaciones completando el formulario con sus datos y adjuntado la documentación facilitada por el médico.

[← Inicio](#)

[Ver mis autorizaciones](#)

Solicitar autorización

Asegurado

ASEGURADOS

Enviar documentación facilitada por el médico

0/1



Si no conoce el día y centro de la prueba, puede solicitar que un asesor gestione la cita por usted.

No, gestióname la cita



Si, tengo fecha y centro



No, gestióname la cita



Si, tengo fecha y centro





Si ya tiene fecha y centro:

Tendrá que completar los campos del formulario, indicando el teléfono de contacto y nombre del centro.

Si, tengo fecha y centro ☒

04/03/2026

Solicitar autorización

Teléfono de contacto

Teléfono de contacto

Nombre del centro

Nombre del centro

Solicitar

Videoguía Autorizaciones



Si quiere que gestionen tu cita:

Complete el formulario con la fecha y hora preferente. En nuestro buscador, podrá escoger el centro que prefiera.

No, gestióname la cita ☒

Si, tengo fecha y centro ☐

Solicitar autorización

Teléfono para cita

744484338

Fecha y hora preferentes

De lunes a miercoles de 9 a 14

Zona o Centro que prefiera

Centro Claudio Coello

Gestión de citas

07

Gestión de citas

Mediante este servicio, puede solicitar que un asesor de Nueva Mutua Sanitaria concerte una cita médica por usted.

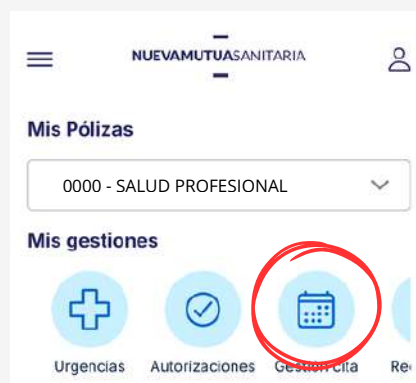
Videoguía Gestión de Citas

¿Cómo acceder al servicio de gestión de citas?

Para usar el servicio de Gestión de Citas, puede acceder a través de estas opciones:

01

Desde de la página principal, en “Mis gestiones”

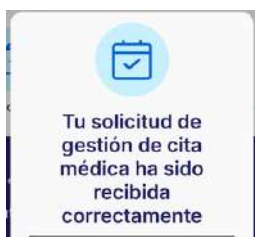


En este apartado, puede completar el cuestionario para solicitar la gestión de la cita.

- Asegurados: asegurado que acudirá a la cita
- Teléfono para la cita: teléfono de contacto al cual se enviará la cita
- Provincia: seleccionar en la lista
- Población: seleccionar en la lista
- Especialidad: seleccionar en la lista
- Observaciones: servirá para intentar ajustar la cita médica lo máximo posible a sus necesidades

Una vez completado el cuestionario, pulse en el botón “solicitar”.

Solicitar



Tenga en cuenta que este servicio está disponible dos veces al mes por asegurado.

Solicitar una cita para el asegurado seleccionado

Asegurados

ASEGURADOS

Teléfono para la cita

Teléfono para la cita

Provincia

MADRID

Población

POBLACIÓN

Especialidad

ESPECIALIDAD

Observaciones

Por favor ponga su fecha/s y hora/s preferente/s

Videoguía Gestión de Citas

¿Cómo acceder al servicio de gestión de citas?

Otra posibilidad para acceder al servicio de gestión de citas a través de la App es:

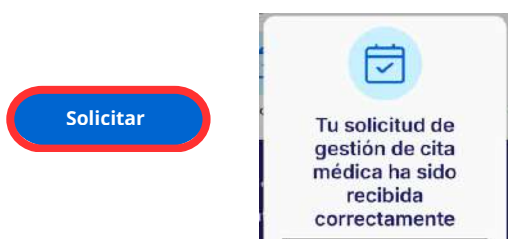


En la zona inferior al buscador de centros, aparece el acceso a la **solicitud de gestión de cita**.

Solicitud de gestión de cita médica



Al pulsar sobre “**gestionar cita**”, se le redirigirá a la pantalla del cuestionario de solicitud de cita.



Tenga en cuenta que este servicio está disponible dos veces al mes por asegurado.

Solicitar una cita para el asegurado seleccionado

Asegurados

ASEGURADOS

Teléfono para la cita

Teléfono para la cita

Provincia

MADRID

Población

POBLACIÓN

Especialidad

ESPECIALIDAD

Observaciones

Por favor ponga su fecha/s y hora/s preferente/s

Reembolso



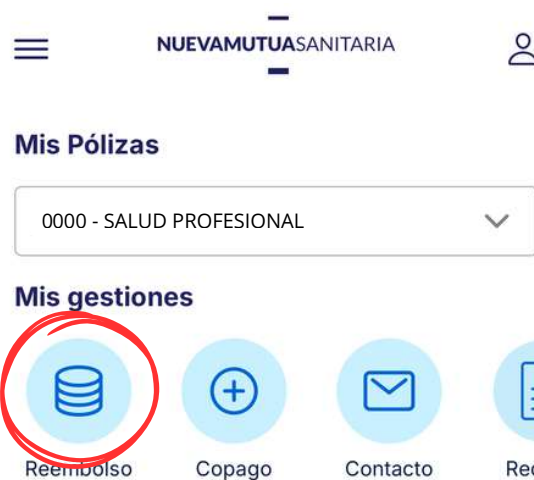


Reembolso

En caso de que tenga contratado un seguro de reembolso, y acuda a un profesional fuera de nuestro cuadro médico, puede solicitar el reembolso de la factura.

Acceder a Reembolso

Puede acceder mediante el menú izquierdo o desde “Mis gestiones”.





Reembolso

Dentro de este apartado, puede consultar el estado de sus reembolsos, así como solicitar uno nuevo.



NUEVAMUTUASANITARIA



[← Inicio](#)

0000 - SALUD PROFESIONAL

Reembolso

Solicitar reembolso

Importe

Estado

Importe factura

ESTADO 

Atrás

Página 1 de 4

Siguiente

Para solicitar un reembolso, debe indicar el asegurado que ha acudido a la cita, el importe de la factura, así como adjuntar esta factura.

Solicitar reembolso

Asegurado

ASEGURADOS 

Importe Factura €

Adjuntar archivo



Siguiente

Copago

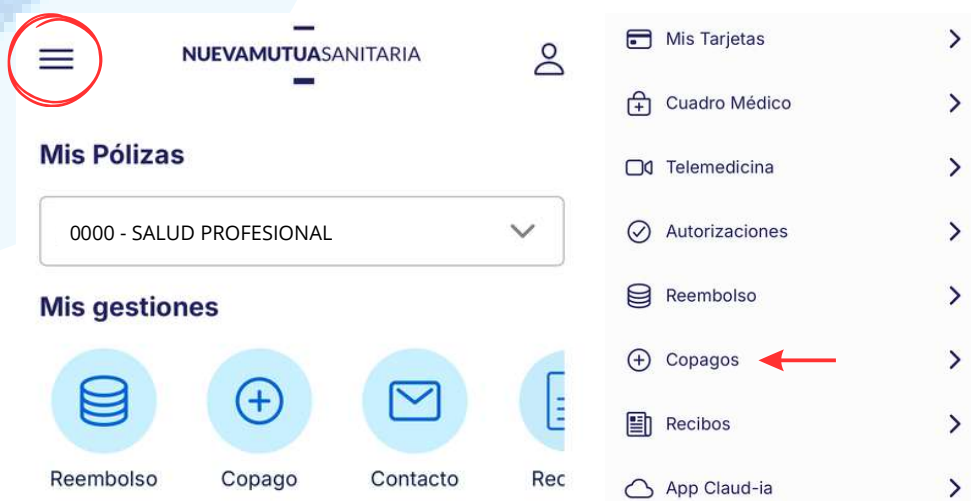


Copago

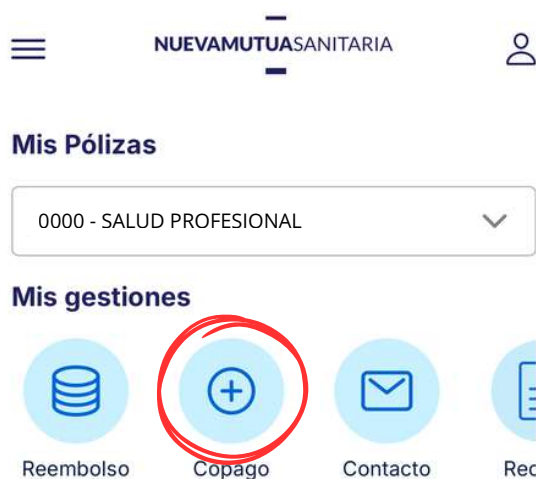
Si tiene contratado un seguro con copagos, puede consultar toda la información de sus copagos así como buscarlos por fecha.

¿Cómo acceder a copagos?

Para consultar sus **copagos**, puede acceder mediante el menú izquierdo de la APP.



O a través de “Mis gestiones” en la página principal





Copagos

Puede consultar toda la información referente a sus copagos, así como seleccionar la fecha del copago que busca.

Mis copagos

01/02/2026

01/04/2025

01/05/2025

01/06/2025

01/07/2025

01/08/2025

01/09/2025

Mutua F. 15,00 €
15,00 €
IDCQ HOSPITALES Y SANIDAD, S.L.U.

Servicio Alergología
8 nov 2023 [Comunicar Incidencia](#)

Mutua F. 15,00 €
15,00 €
IDCQ HOSPITALES Y SANIDAD, S.L.U.

Servicio Neumología
8 nov 2023 [Comunicar Incidencia](#)

Si considera que hay algún **copago erróneo**, puede comunicarlo indicando el motivo

NO HE ACUDIDO A ESE CENTRO

NO HE ACUDIDO EN ESA FECHA

NO HE ACUDIDO A ESA ESPECIALI...

NO ME HE REALIZADO ESA PRUEBA

REENVIO DE CARTA DE COPAGOS

AMPLIAR INFORMACION SOBRE ES...

SELECCIONA EL ERROR

Enviar Incidencia

Recibos

10

Recibos

Esta función está diseñada para los seguros que tengan recibos, y permite visualizar los detalles de los mismos, así como utilizar distintos filtros para buscarlos. En caso de que su seguro sea con copagos, también los podrá consultar a través de esta funcionalidad.

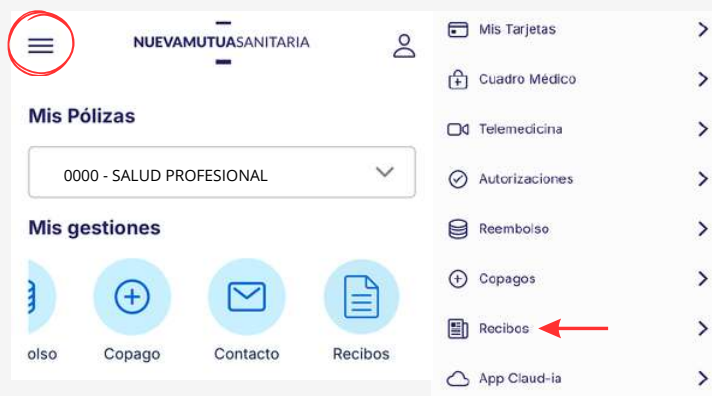
Videoguía Visor de Recibos

¿Cómo acceder a recibos?

Puede acceder a la función **Recibos** mediante las siguientes opciones:

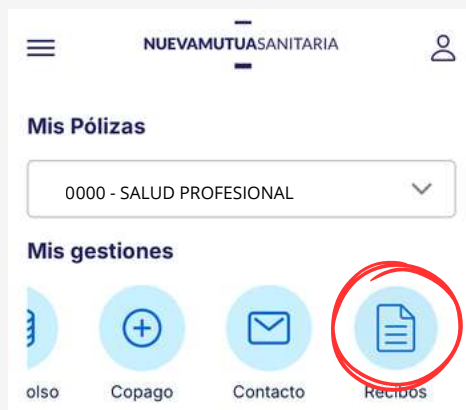
01

Utilizando el menú izquierdo de la APP



02

A través del menú principal, en "Mis gestiones"



Videoguía Visor de Recibos

Recibos

Una vez dentro, podrá ver todos sus recibos, así como la fecha, tipo, estado e importe de cada uno.

2025/ 0000

PRIMA

01/12/2026

Domiciliación bancaria

PENDIENTE

50€

También puede personalizar la búsqueda utilizando distintos filtros

Filtrar por fecha

Puede personalizar la fecha de búsqueda o seleccionar rangos rápidos

Recibos

Desde



Hasta



Filtrar por estado del recibo

Puede elegir entre pagado o pendiente de pago

Estado

PENDIENTE



TODOS

PAGADO

PENDIENTE

Filtrar por tipo de recibo

En caso de que su seguro sea con copagos, puede filtrar entre prima o copago

Tipo

PRIMA



TODOS

PRIMA

COPAGO

Contacto

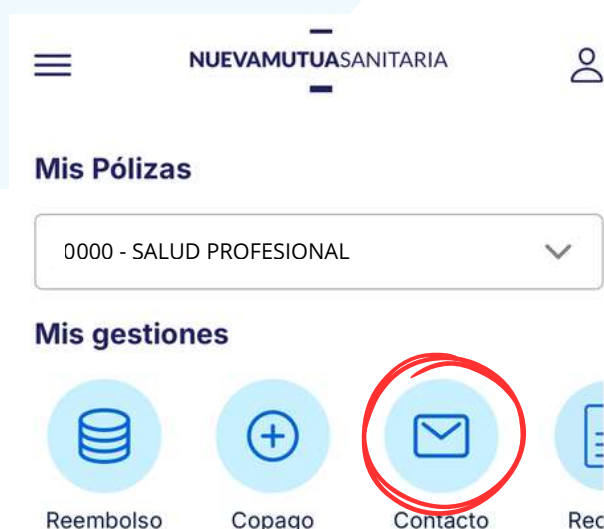


Contacto

En este espacio puede consultar las direcciones para contactar con los distintos servicios de su seguro.

¿Cómo acceder a contacto?

Puede acceder desde el menú principal en “Mis gestiones”. Una vez dentro, verá las direcciones y teléfonos de los distintos servicios de los que dispone.



Mis Pólizas

0000 - SALUD PROFESIONAL

Mis gestiones

Reembolso Copago **Contacto** Rec



Contacto

Urgencias médicas 24h
91 290 80 76

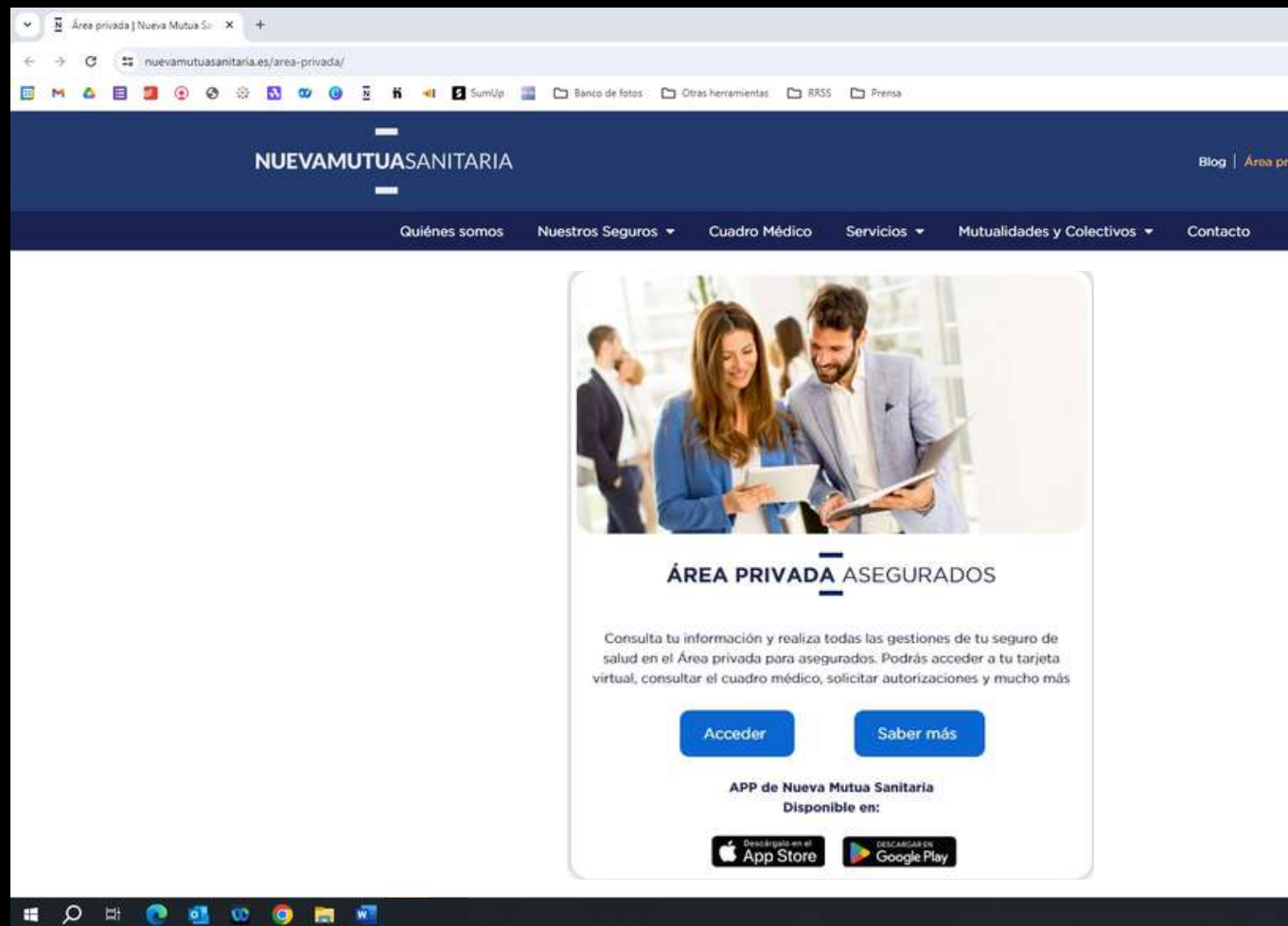
Atención al asegurado
900 909 659
atencionasegurados@nuevamutuasantaria.es

Autorizaciones
91 290 80 75
autorizaciones.medicas@nuevamutuasantaria.es

Asistencia en viaje
91 290 80 78

Área Privada

Puede acceder al Área Privada de la web de Nueva Mutua Sanitaria utilizando el mismo usuario y clave que en la APP





Área Privada

En el Área Privada, puede acceder a las distintas funcionalidades desde el menú principal.

DATOS GENERALES

En esta pestaña, puede consultar los datos generales de la póliza, datos de pago y domicilio.

TOMADOR

Puede consultar los datos personales del tomador y los datos de contacto.

ASEGURADOS

Revise los datos y tarjetas de los distintos asegurados. Puede también solicitar certificados y añadir nuevos asegurados.

CUADRO MÉDICO

Utilice el buscador de centros médicos y especialidades o solicite la gestión de la cita.

AUTORIZAR

Puede solicitar una autorización para el asegurado que desee, así como solicitar la gestión de la cita.



Tarjeta

Puede visualizar su tarjeta sanitaria, así como la de los asegurados de la póliza.



Cuadro Médico

Utilice el buscador del centros médicos y especialidades, o solicite la gestión de la cita.



Videoconsulta

Acceda a los distintos servicios: Consulta Telefónica, Videoconsulta, Tele dermatología y Chat Médico.



Autorizaciones

Puede solicitar una autorización para el asegurado que desee, así como solicitar la gestión de la cita.



Recibos

Visualice la información de sus recibos, puede filtrar por fecha, estado y tipo.



Copagos

Puede consultar sus copagos seleccionando la fecha que desee.



Reembolso

Puede visualizar el estado de sus reembolsos, así como solicitar un reembolso si acude a un profesional fuera del cuadro médico.



Club Y+

Acceda a Club Y+ y consiga ofertas exclusivas en diferentes servicios.



Ayuda

Si tiene alguna duda acerca del Área Privada, puede consultar las preguntas frecuentes en el centro de ayuda. También encontrará la información de contacto en caso de no encontrar la ayuda que necesite.

Contacto

91 290 80 75

atencionasegurados@nuevamutuasanitaria.es

www.nuevamutuasanitaria.es


NUEVAMUTUASANITARIA
