

**NUEVA MUTUA SANITARIA** tiene como objetivo que los servicios prestados a través de sus productos de seguro, sean de la máxima calidad, tanto en coberturas y cuadro médico, como en atención a los asegurados.

En **NUEVA MUTUA SANITARIA** se ha establecido un **Sistema de Gestión de Calidad** de acuerdo a la norma **UNE-EN ISO 9001:2015**, para el alcance:

## *Comercialización y gestión de seguros de salud y accidentes.*

Los compromisos **NUEVA MUTUA SANITARIA** son los siguientes:



### **MEJORA CONTINUA**

Promover la **mejora continua** del Sistema de Gestión para la mejora del desempeño de la calidad.



### **OBJETIVOS**

Establecer y revisar los **objetivos** del Sistema de Gestión, tomando como **referencia** los compromisos recogidos en esta política y asegurando la **provisión de los recursos** e información que sean necesarios para su consecución.



### **CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS**

**Cumplir** la totalidad de los **requisitos legales y reglamentarios** aplicables, así como cualquier otro compromiso adquirido en relación con la calidad del producto o el servicio prestado.



### **SATISFACCIÓN DEL CLIENTE**

Promover el incremento de la **satisfacción del cliente** en relación a los productos y servicios ofrecidos.



### **ESTRATEGIA**

Establecer la gestión de la calidad como un **elemento estratégico** para el funcionamiento de la Organización y como una **ventaja competitiva** frente a otras compañías con el objeto de convertirnos en una referencia para el sector



### **EFICACIA Y EFICIENCIA**

Optimizar continuamente los **procesos** para lograr la **eficiencia y eficacia** de los mismos, incrementando la competitividad de la Organización.

Esta Política es comunicada a todos los niveles en **NUEVA MUTUA SANITARIA** y está a disposición de todas las partes interesadas pertinentes de nuestro sistema de gestión.

Marzo 2026  
Dirección General